

2017年5月18日
イー・ガーディアン株式会社

2017年9月期 第2四半期 決算説明会資料

～CI変更を実施し、2ケタ成長を継続～



E-Guardian
Build Happy Internet Life

目次

1. 当社紹介

2. 業績報告

3. 業績予想

4. 今後の展望



E-Guardian
Build Happy Internet Life

1. 当社紹介

～事業概要～



E-Guardian
Build Happy Internet Life

当社概要



イー・ガーディアン株式会社

本店所在地	: 東京都港区麻布十番1丁目2番3号
上場証券取引所	: 東証一部（証券コード：6050）
設立	: 1998年5月
資本金	: 35,893万円(※)
従業員数(連結)	: 966名（うち契約社員759名）(※)
事業内容	: 掲示板投稿監視事業







Build Happy Internet Life

すべてのインターネット利用者に、
安心・安全をベースに「楽しい」を提供します。

すべてのインターネット利用者が求めている価値をパートナーと一緒に考えていきます。

グループブランド力の強化

一部子会社の商号、および全体のCIを変更

旧：商号	新：商号
 <p>イーオペ(株)</p>	 <p>イー・ガーディアン東北(株) EG Tohoku</p>
 <p>リンクスタイル(株)</p>	 <p>EGヒューマンソリューションズ(株) EG Human Solutions</p>
 <p>HASH コンサルティング(株)</p>	 <p>EGセキュアソリューションズ(株) EG Secure Solutions</p>

当社沿革(1998年～2010年)

コンテンツプロバイダから監視事業に一本化、 東証マザーズに上場

- **1998年5月**
(株)ホットポットとして設立
コンテンツプロバイダとして
事業開始

- **2005年10月**
イー・ガーディアン(株)
に商号変更
掲示板投稿監視事業に一本化



E-Guardian
Build Happy Internet Life

- **2010年12月**
東証マザーズに上場



1998年

2005年

2010年

当社沿革(2011年～2014年)

上場後はM & A等により事業領域を拡大

● 2012年6月

イー・ガーディアン東北(株)
(旧イーオペ(株))
完全子会社化



EG Tohoku

● 2014年9月

EGヒューマンソリューションズ(株)
(旧リンクスタイル(株))
完全子会社化



EG Human Solutions

● 2014年10月

トラネル(株)
会社分割により設立



Trunel

2012年

2014年



E-Guardian
Build Happy Internet Life

当社沿革(2015年～2016年)

上場後はM&A等により事業領域を拡大

● 2015年4月

EGセキュアソリューションズ(株)
(旧HASHコンサルティング(株))
完全子会社化



EG Secure Solutions

● 2016年2月

リアル・レピュテーション・リサーチ(株)
を完全子会社として新規設立



Real Reputation Research

● 2017年1月

(株)アイティエス
を完全子会社化



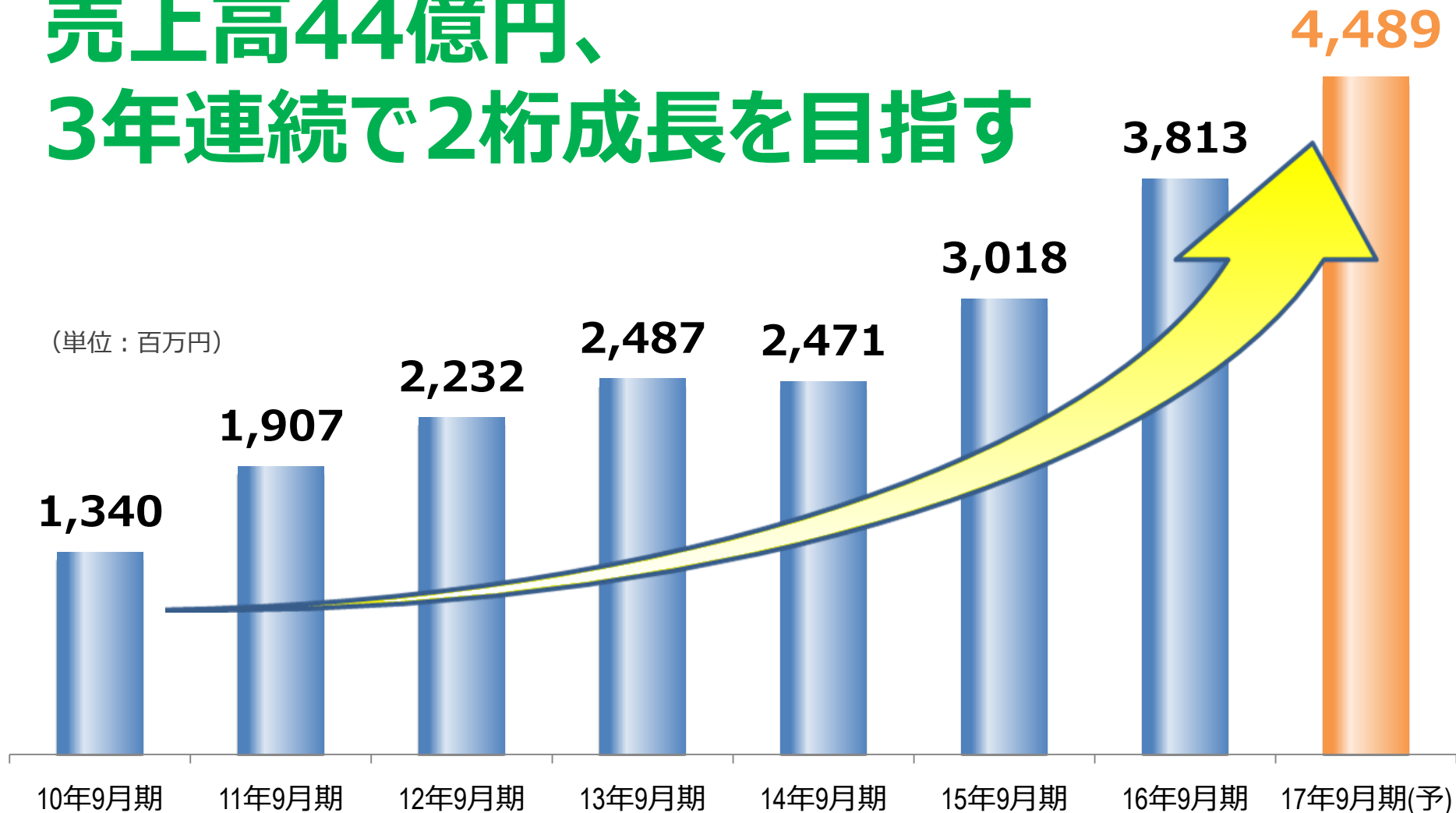
2015年

2016年

2017年

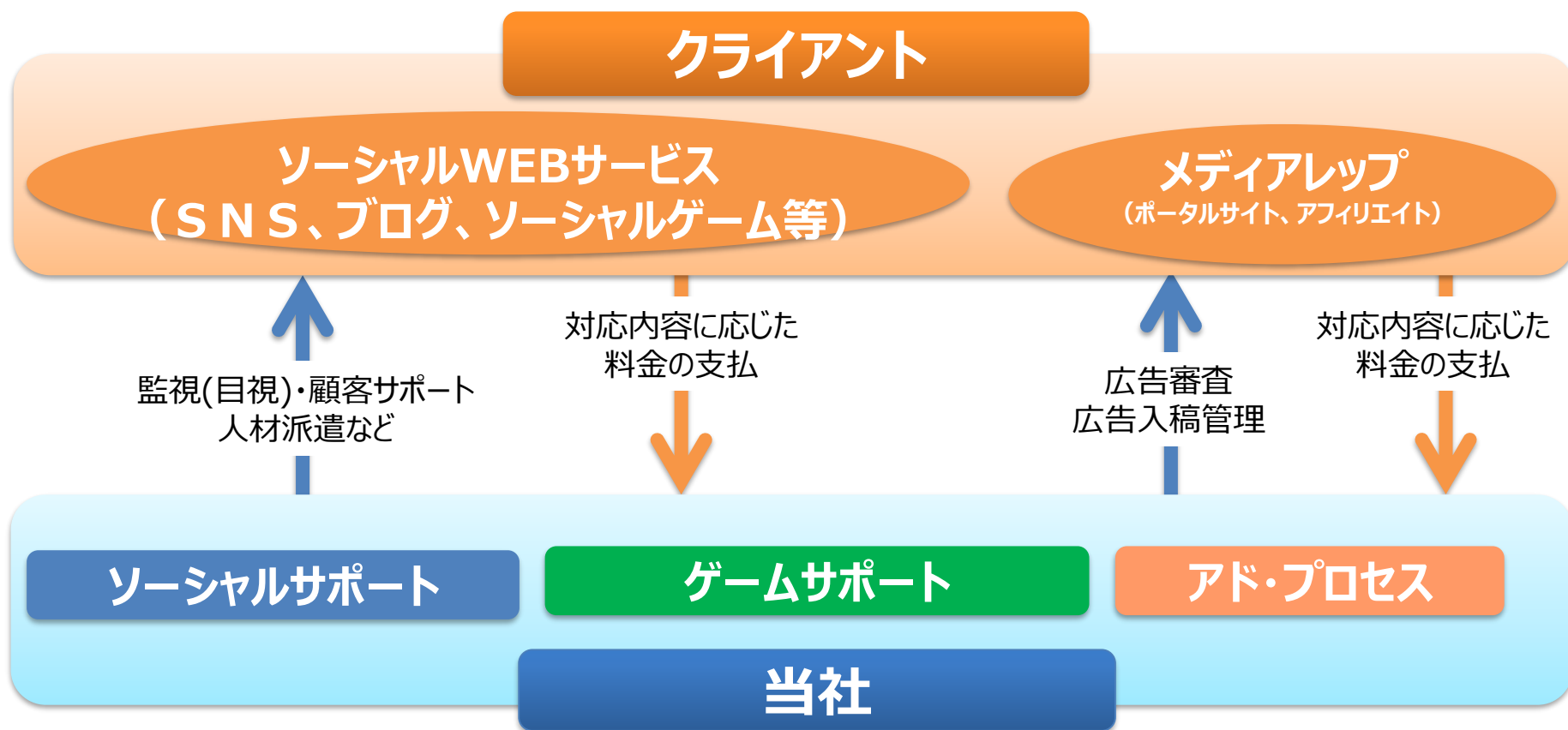
売上高推移

売上高44億円、 3年連続で2桁成長を目指す



当社事業モデル

対応量（件数）に応じた課金体系で^(※)
高品質なサービスをリーズナブルに提供



(※)・・・一部サービスを除く

2. 業績報告



E-Guardian
Build Happy Internet Life

2017年9月期 第2四半期ハイライト

1 上期計画を上方修正 & 達成、売上・利益ともに過去最高に

	期首計画	修正計画	実績
売上高	2,148百万	2,400百万 (+32.0%)	2,415百万 (+32.8%)
営業利益	264百万	350百万 (+47.2%)	385百万 (+61.8%)

2 デバッグ事業の強化

- ・アイティエスの子会社化

3 事業拡大の布石

- ・国内事業所の拡張、麻布センターを新宿に移転/増床

対前年で売上・営業利益とともに大幅伸長

	2016年9月期 上期(連結)	2017年9月期 上期(連結)	前年比
売上高	1,818	2,415	+ 32.8%
営業利益	238	385	+ 61.8%
経常利益	248	409	+ 64.9%
当期純利益	142	276	+ 93.9%

◆主な増減要因

売上高 : 全業務が拡大・伸長

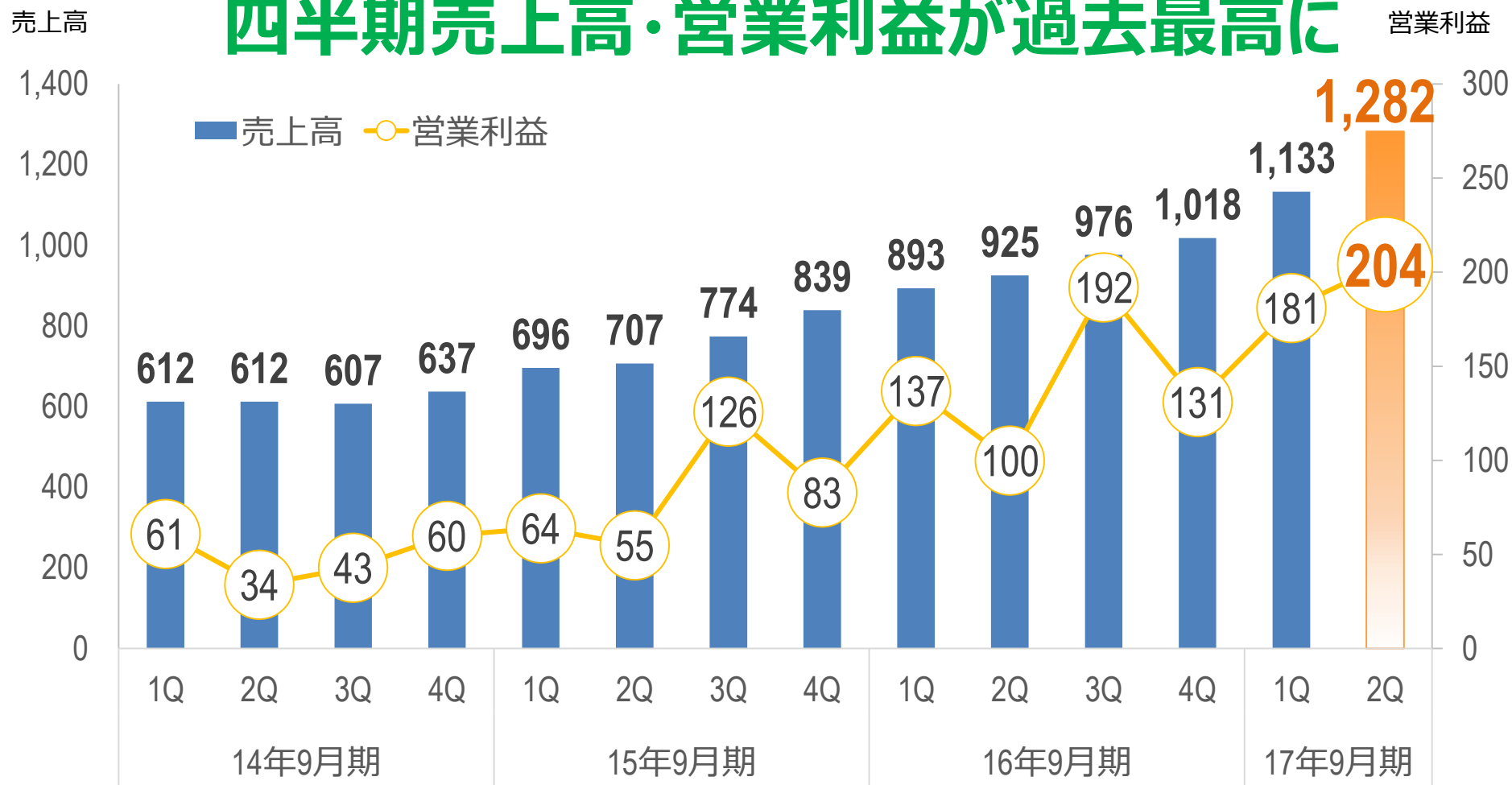
営業利益 : 増販による利益増



売上高及び営業利益 四半期推移

(単位：百万円)

前年同期比で増収増益、 四半期売上高・営業利益が過去最高に



1

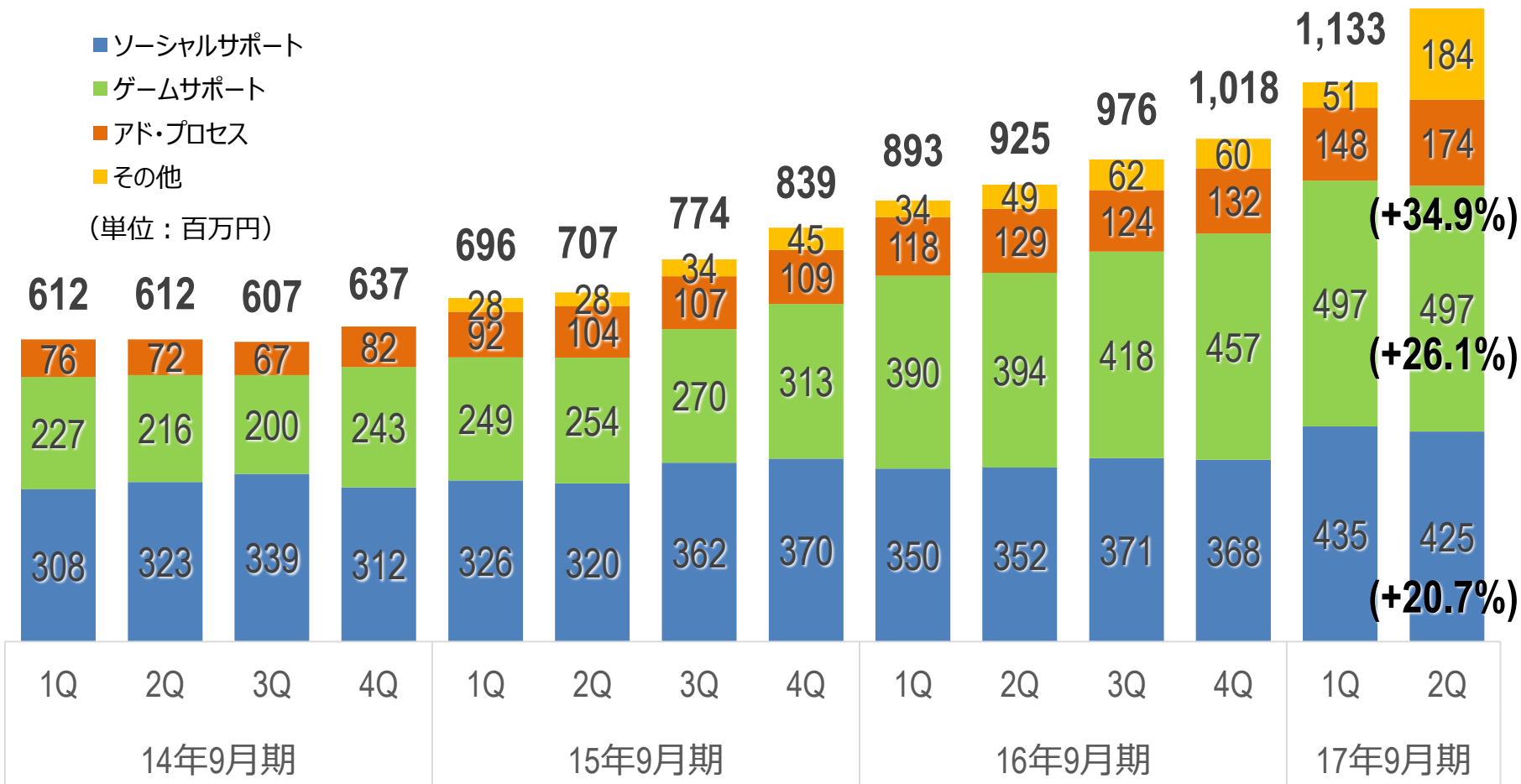
業務別の売上推移

全事業が前年同期比で大幅伸長

1,282

- ソーシャルサポート
- ゲームサポート
- アド・プロセス
- その他

(単位：百万円)



(+34.9%)

(+26.1%)

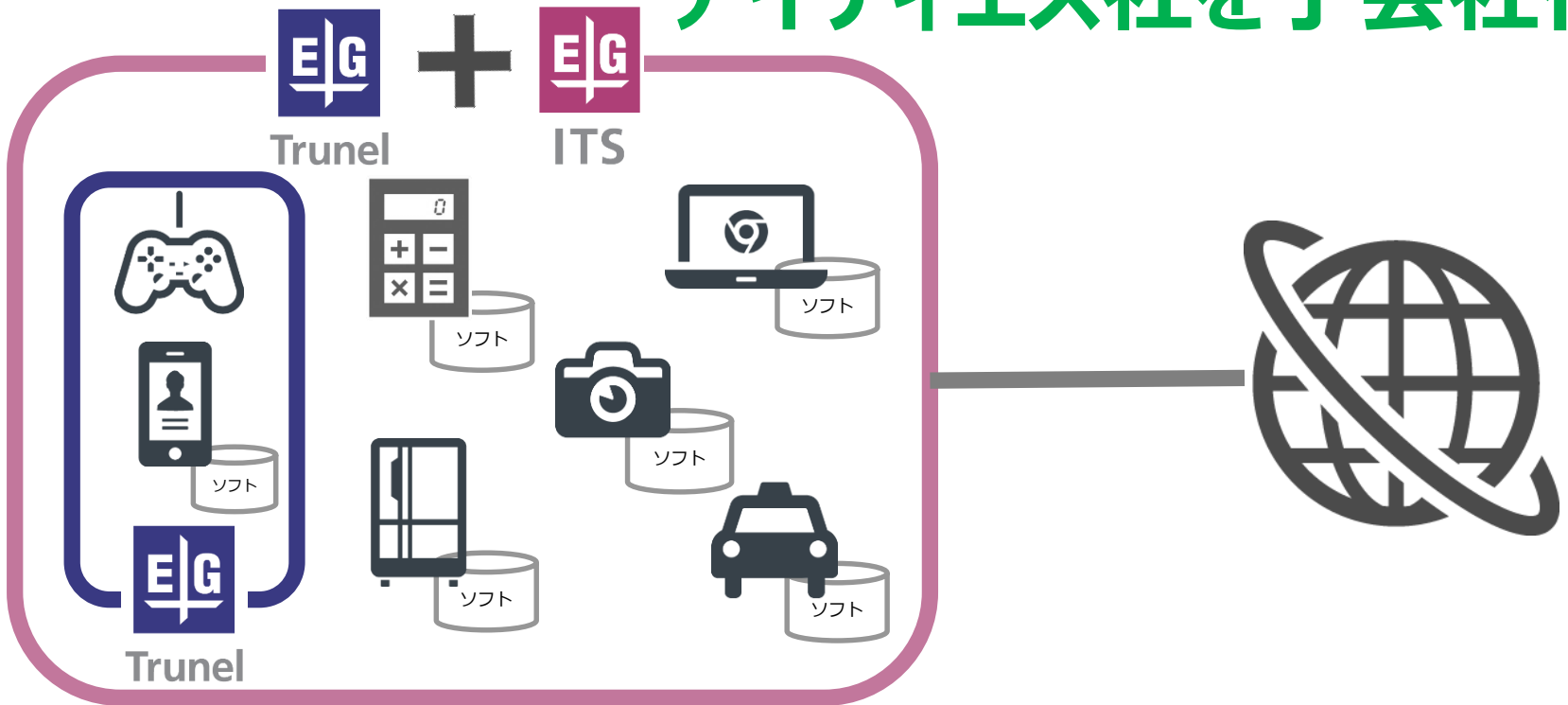
(+20.7%)

2

デバッグ事業の強化

IoT分野のデバッグ参入を視野に

アイティエス社を子会社化



ノウハウや顧客層を活かし、

ソフト(ゲーム)のデバッグからハードのデバッグへ拡大

業務拡充に伴い、麻布センターを 新宿に移転・増床



新サービス開発のイノベーションセンターとして
更なる業務拡大を行う

3.業績予想

～各分野の戦略と業績予想～



E-Guardian

Build Happy Internet Life

業績予想（通期）

2017年9月期も2桁成長を継続

	2016年9月期 (連結)	2017年9月期 予想(連結)	増減 (前年同期比)	増減率 (前年同期比)
売上高	3,813	4,489	+ 675	+ 17.7%
営業利益	562	663	+ 101	+ 18.1%
経常利益	554	692	+ 137	+ 24.8%
当期純利益	350	463	+ 112	+ 32.2%

成長戦略：ソーシャルサポート分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

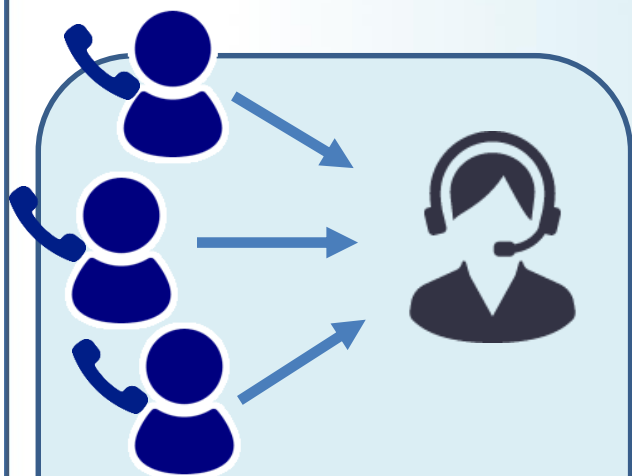
アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：ソーシャルサポート分野

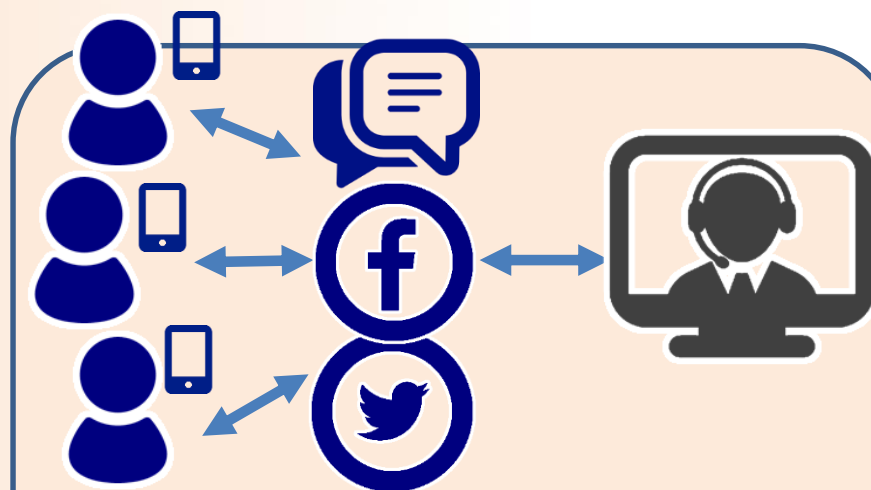
カスタマーサポートは電話からチャットサポートへ

従来のカスタマーサポート



従来のコールセンターは
電話が中心

メール・チャットを利用したサポート

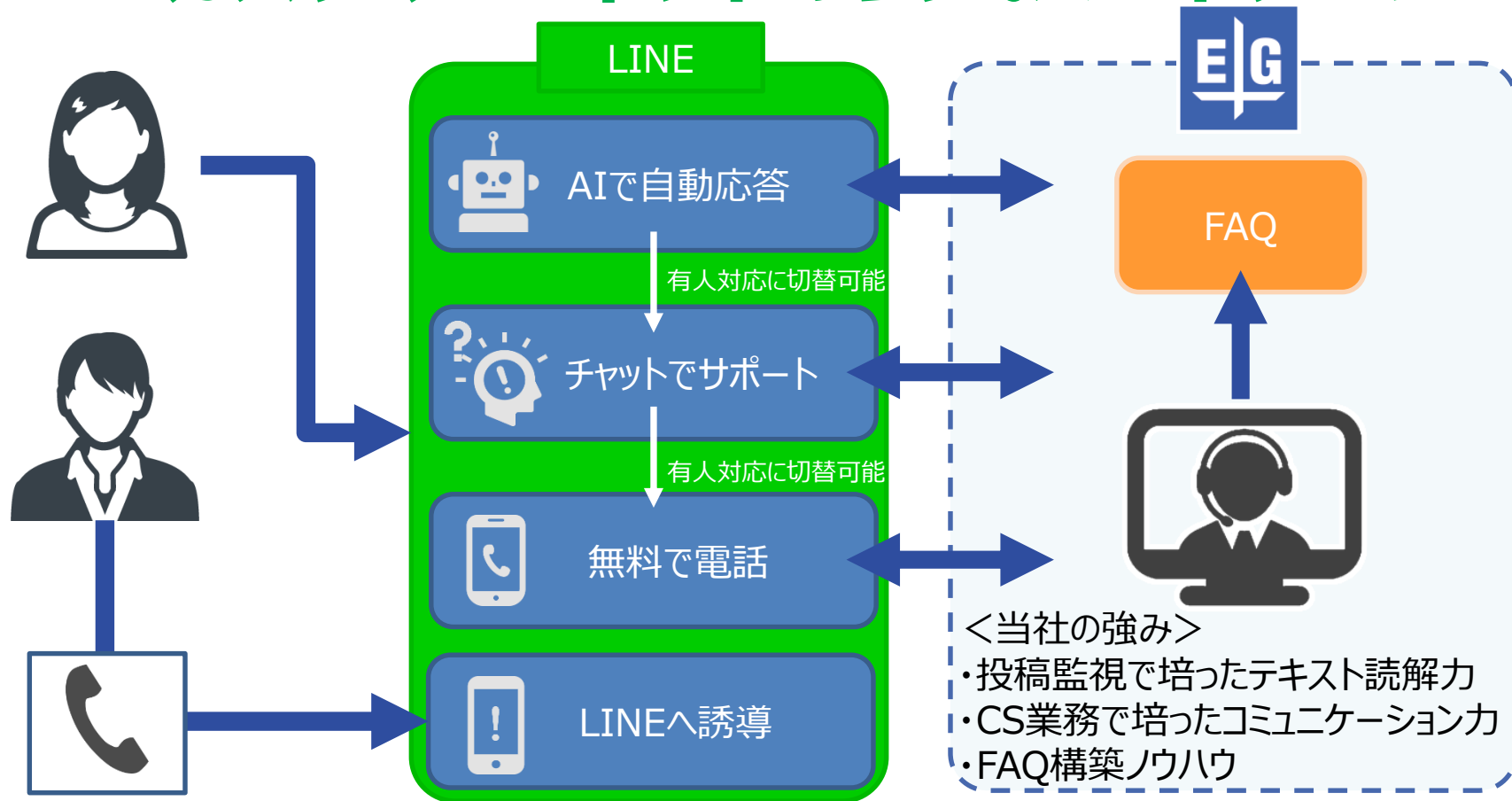


サイトやソーシャルメディア上の
ユーザーの動きを見てチャットで対応

コールセンターの市場規模
約7,726億円 (※)

成長戦略：ソーシャルサポート分野

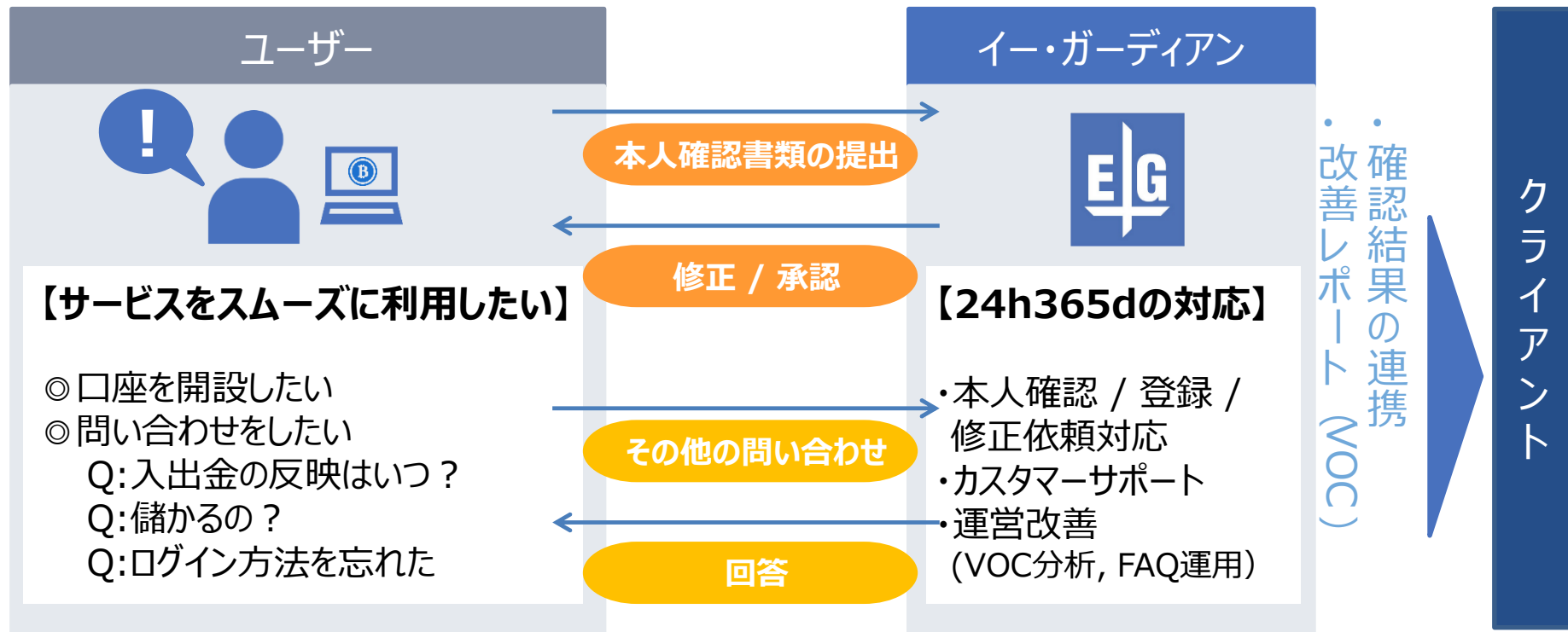
LINEカスタマーコネクットの公式パートナーに



AIと人で円滑・効率的なサポートの実現に寄与

成長戦略：ソーシャルサポート分野

ビットコイン本人認証サービスを開始



取引所運営者の業務軽減に取り組む

成長戦略：ゲームサポート分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



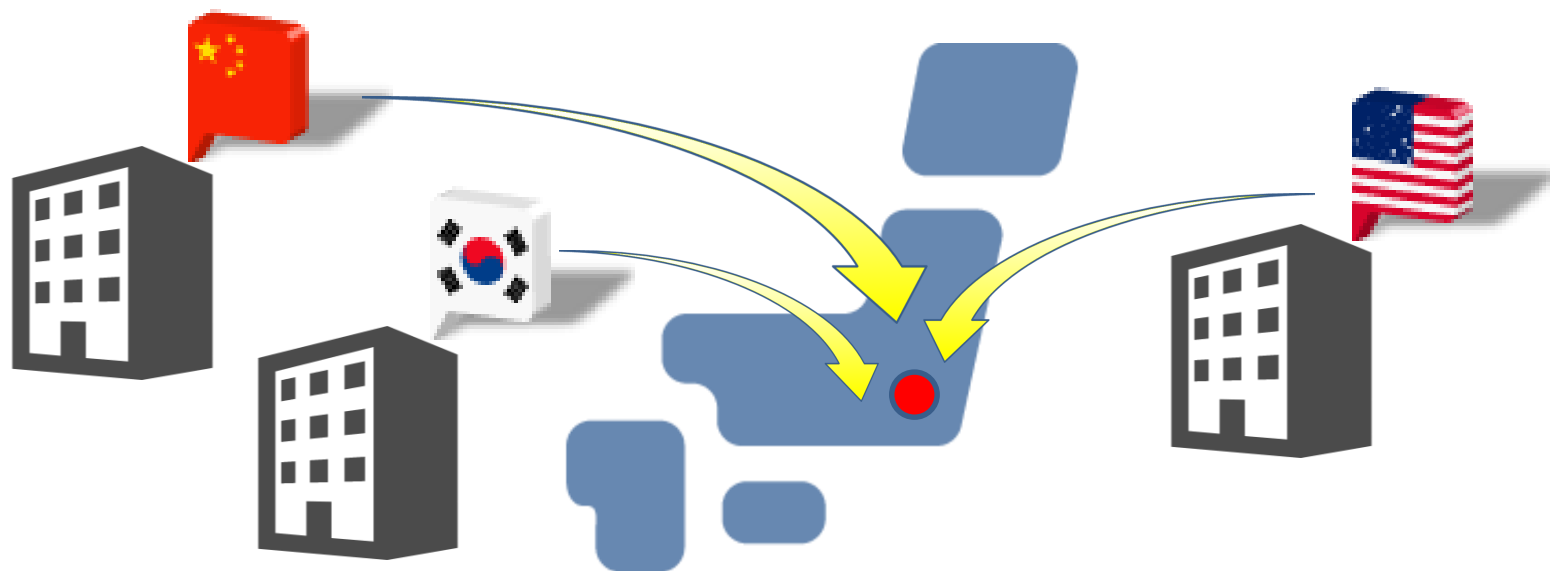
Ad

アド・プロセス

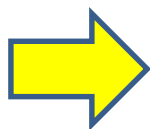
広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：ゲームサポート分野

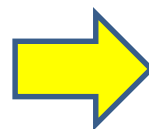
中国系、韓国系等海外ゲーム企業のカスタマーサポートへ対応範囲を拡大



開発・設計
脆弱性診断



検査
デバッグ



運用
カスタマーサポート

成長戦略：アド・プロセス分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：アド・プロセス分野

広がる運用型広告をターゲットに インターネット広告業務のBPOサービスを提案

運用型広告

- ・ 運用作業に手間がかかる
- ・ 事務作業の膨大、複雑化

過重労働と不正広告が
大きな社会問題に




Web広告運用担当



BPOサービスニーズの拡大

成長戦略：その他（海外BPO）

2017年9月にフィリピンに子会社を設立

名称	E-Guardian Philippines INC.  EG Philippines
所在地	フィリピン共和国 マニラ首都圏 マカティ市
代表者	寺田 剛
事業内容	投稿監視、カスタマーサポート、広告審査代行サービス事業
資本金	30百万ペソ（約70百万円）（予定）
設立年月	平成29年9月（予定）
操業開始	平成29年10月（予定）
出資比率	当社100%

ゲームサポート、サイバーセキュリティ事業の
グローバル展開を加速

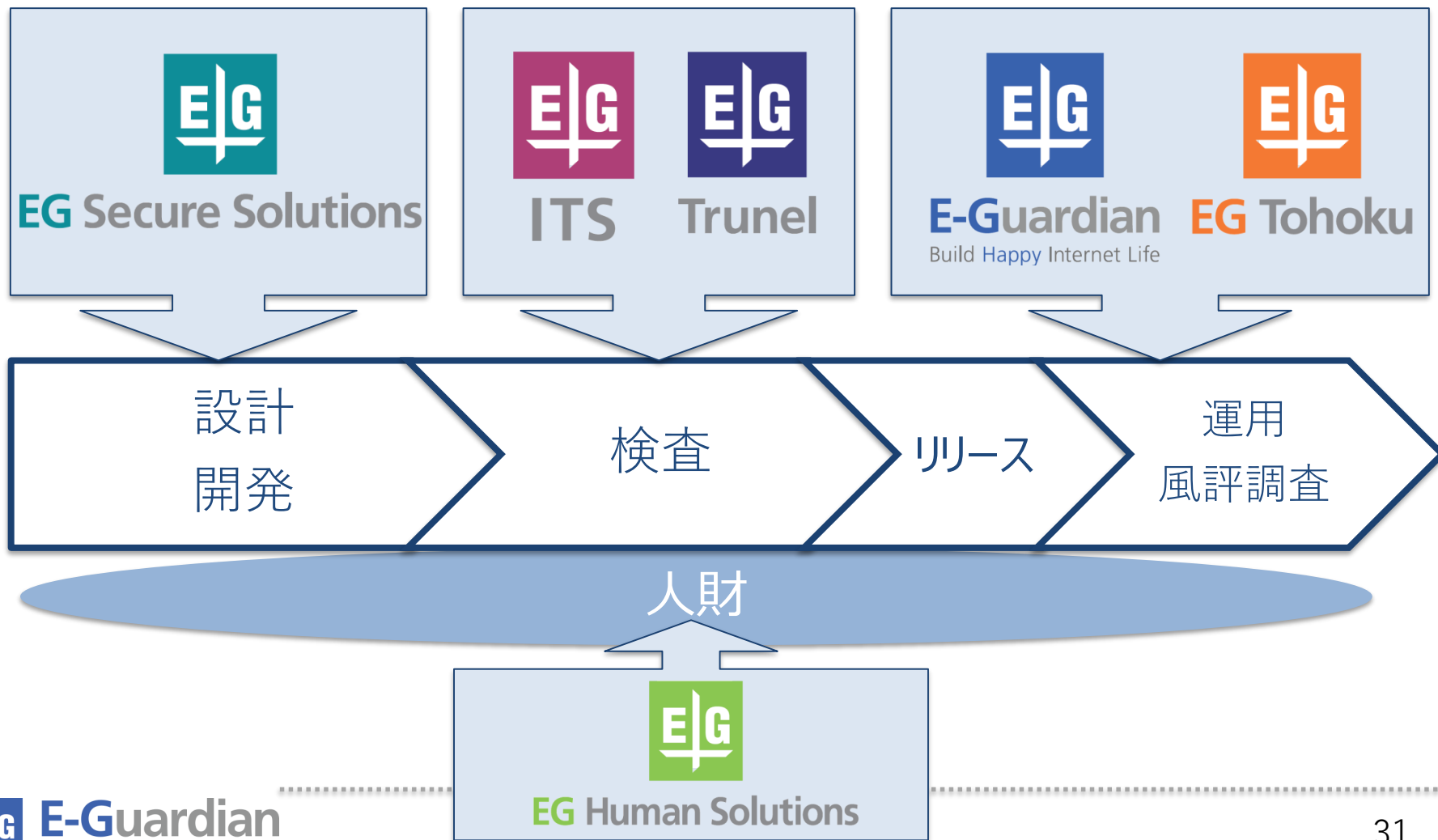
4. 今後の展望



E-Guardian
Build Happy Internet Life

今後の展望

事業領域を広げ、総合ネットセキュリティ企業へ



資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、それらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社管理部

info@e-guardian.co.jp

TEL 03-6685-2564

FAX 03-5575-0621