

2018年5月24日
イー・ガーディアン株式会社

2018年9月期 第2四半期 決算説明会資料

～ 2ケタ成長を継続～



E-Guardian
We Guard All

目次

1. 当社紹介

2. 業績報告

3. 業績予想

4. 今後の展望



E-Guardian

We Guard All

1. 当社紹介

～事業概要～



E-Guardian

We Guard All

当社概要



イー・ガーディアン株式会社

本店所在地	: 東京都港区麻布十番1丁目2番3号
上場証券取引所	: 東証一部（証券コード：6050）
設立	: 1998年5月
資本金	: 3億6,428万円(※)
従業員数(連結)	: 1,178名（うち臨時従業員数919名）(※)
事業内容	: 掲示板投稿監視事業

We Guard All

すべてのインターネット利用者に、安心・安全を提供します。

当社沿革(1998年～2010年)

コンテンツプロバイダから監視事業に一本化、 東証マザーズに上場

- **1998年5月**
(株)ホットポットとして設立
コンテンツプロバイダとして
事業開始

- **2005年10月**
イー・ガーディアン(株)
に商号変更
掲示板投稿監視事業に一本化



E-Guardian
We Guard All

- **2010年12月**
東証マザーズに上場



1998年

2005年

2010年

当社沿革(2011年～2014年)

上場後はM & A等により事業領域を拡大

● 2012年6月

イー・ガーディアン東北(株)
完全子会社化



EG Tohoku

● 2014年9月

EGヒューマンソリューションズ(株)
完全子会社化



EG Human Solutions

● 2014年10月

トラネル(株)
会社分割により設立



Trunel

2012年

2014年

当社沿革(2015年～2016年)

2016年東証一部に市場替え

● 2015年4月

EGセキュアソリューションズ(株)
完全子会社化



EG Secure Solutions

● 2016年2月

リアル・レピュテーション・リサーチ(株)
を完全子会社として新規設立



Real Reputation Research

● 2016年9月

東証一部に市場替え



2015年

2016年

当社沿革(2017年～)

IoT・グローバル展開を開始

● 2017年1月

(株)アイティエス
を完全子会社化



● 2017年7月

E-Guardian Philippines Inc.
を完全子会社として新規設立

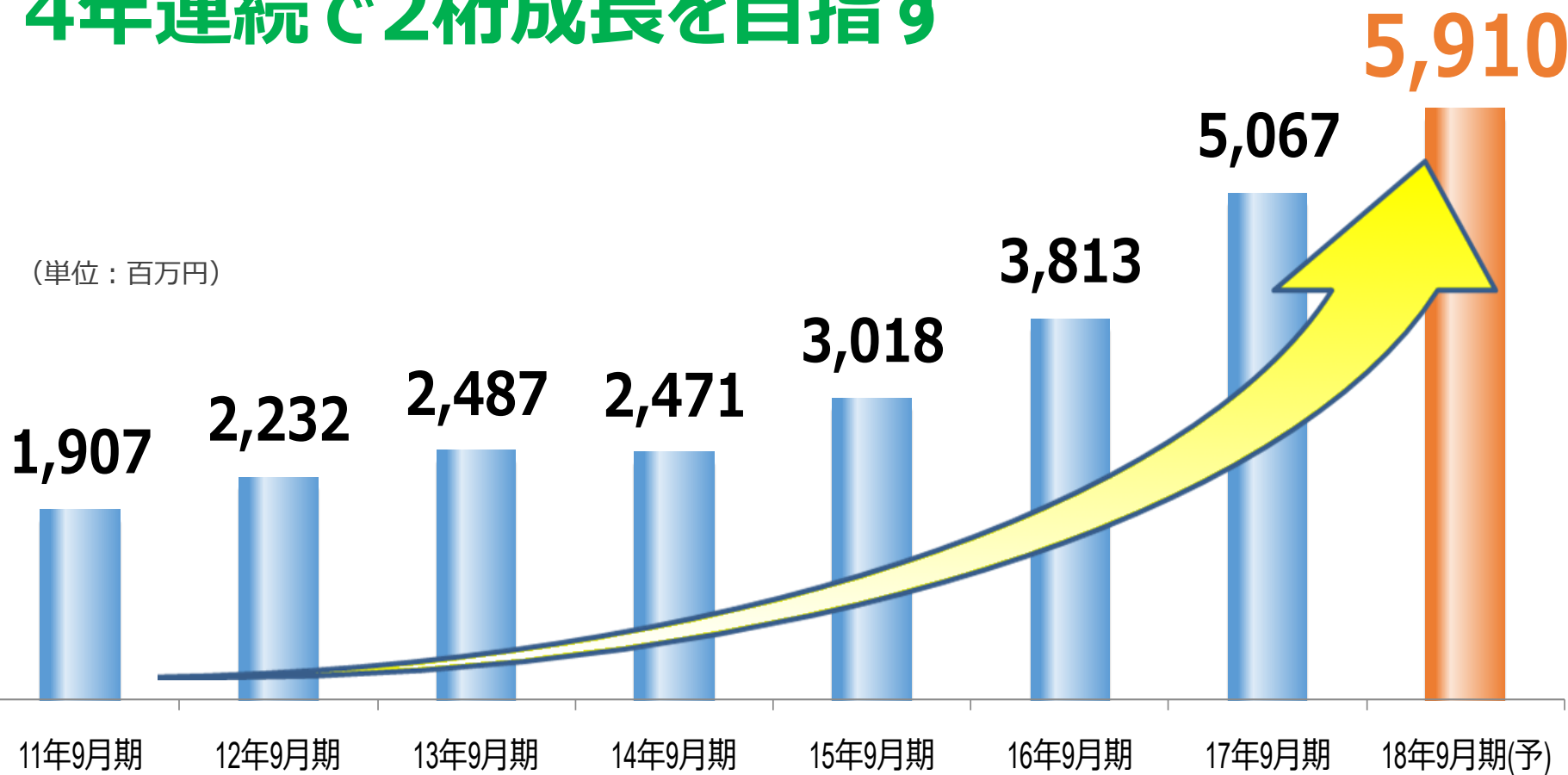


2017年

売上高推移

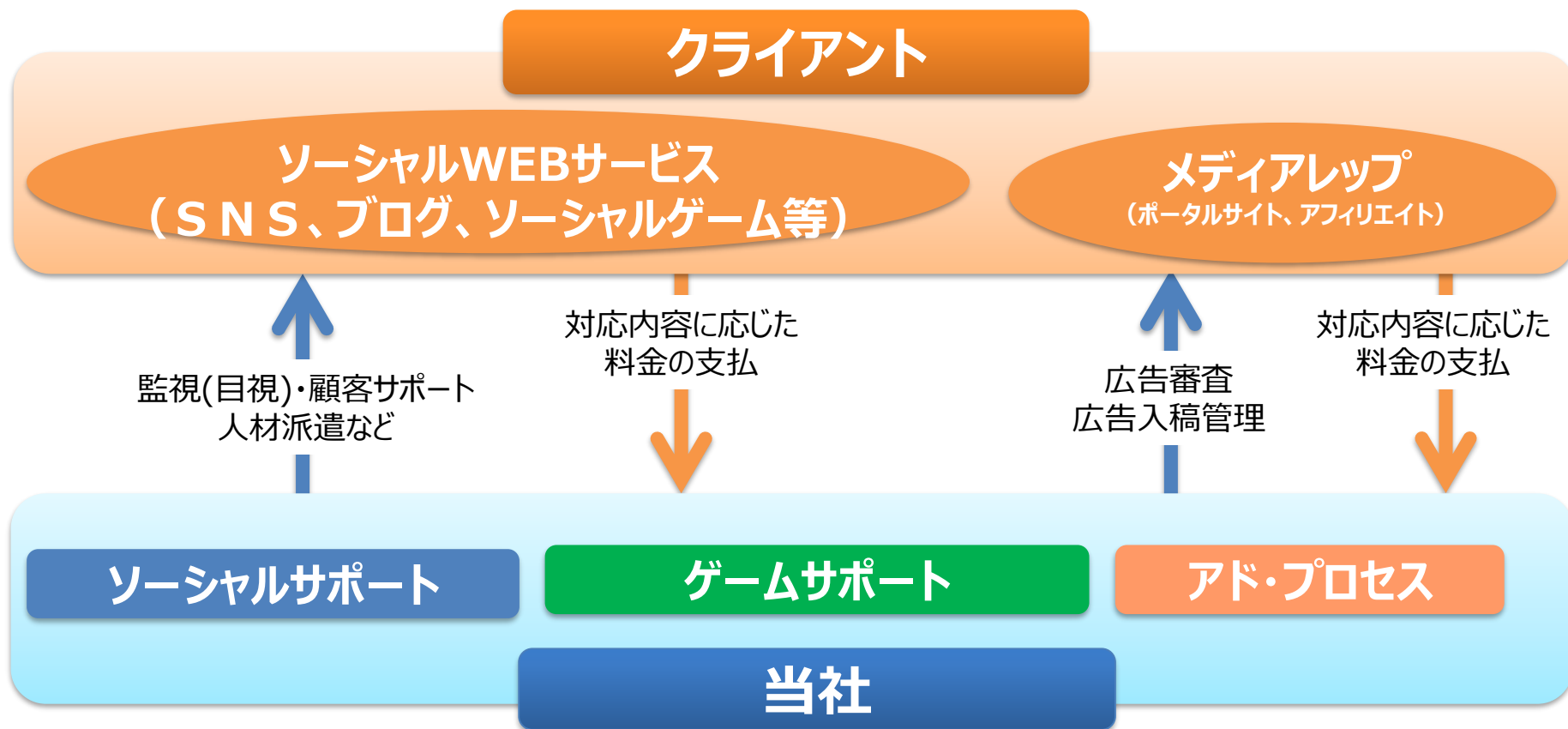
売上高59億円、 4年連続で2桁成長を目指す

(単位：百万円)



当社事業モデル

対応量（件数）に応じた課金体系で^(※)
高品質なサービスをリーズナブルに提供



(※)・・・一部サービスを除く

2. 業績報告



E-Guardian

We Guard All

2018年9月期 第2四半期ハイライト

1 売上・利益ともに過去最高に

	期首計画	実績
売上高	2,669百万円	2,926百万円 (+9.6%)
営業利益	426百万円	520百万円 (+22.2%)

(修正計画比%)

2 成長市場において順調に売上拡大

- 仮想通貨関連の売上増加
- ゲームサポート業務が前年に引き続き増加

3 事業拡大の布石

- 大阪GAMELABO、郡山センターを開設

1 損益計算書

対前年で売上・営業利益とともに大幅伸長

	2017年9月期 上期	2018年9月期 上期	前年比
売上高	2,415	2,926	+21.2%
営業利益	385	520	+35.1%
経常利益	409	533	+30.4%
親会社株主に帰属する 当期純利益	276	364	+31.6%

◆主な増減要因

売上高 : 全業務が拡大・伸長

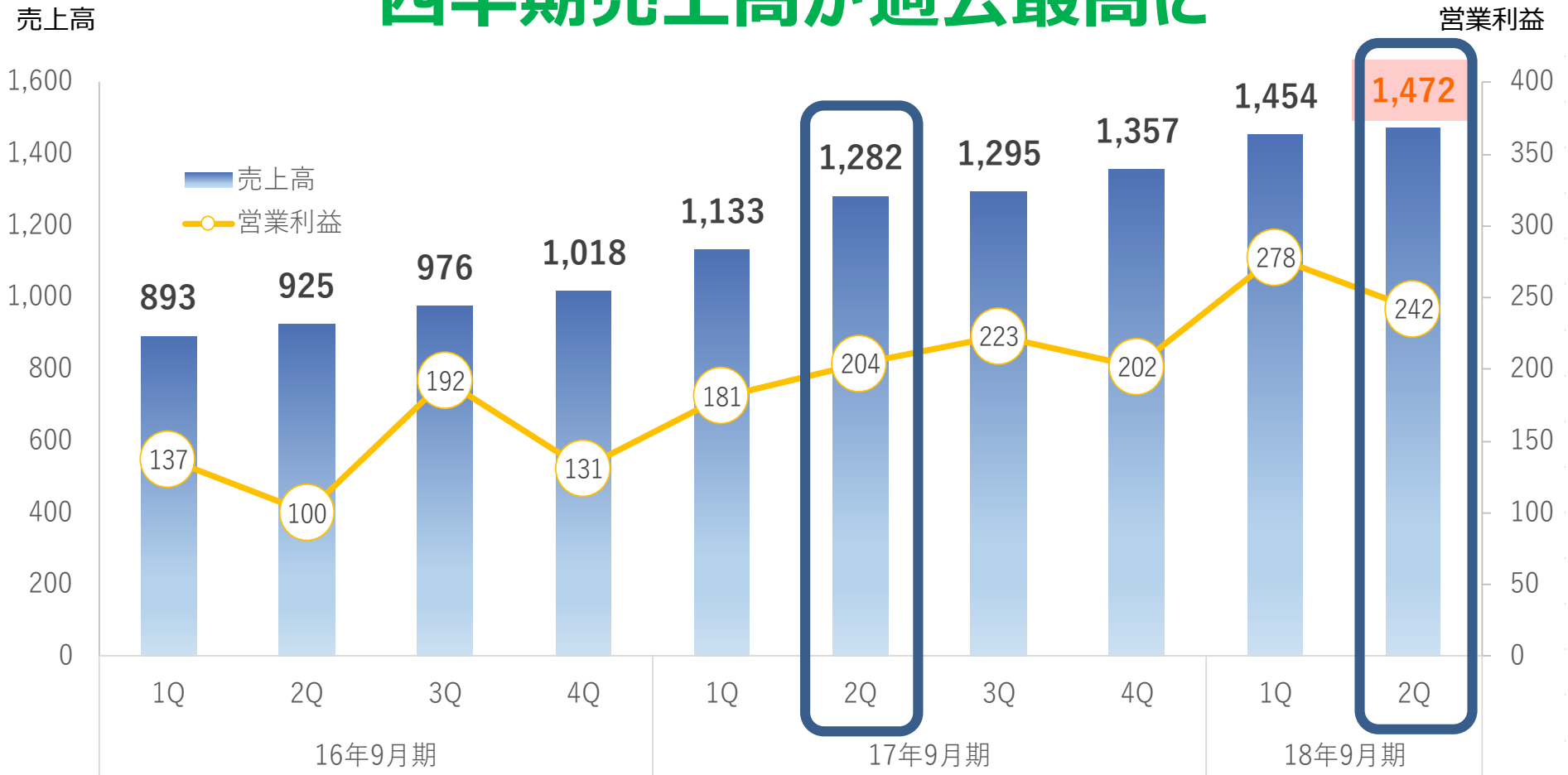
営業利益 : 増販による利益増



売上高及び営業利益 四半期推移

前年同期比で増収増益、 四半期売上高が過去最高に

(単位：百万円)





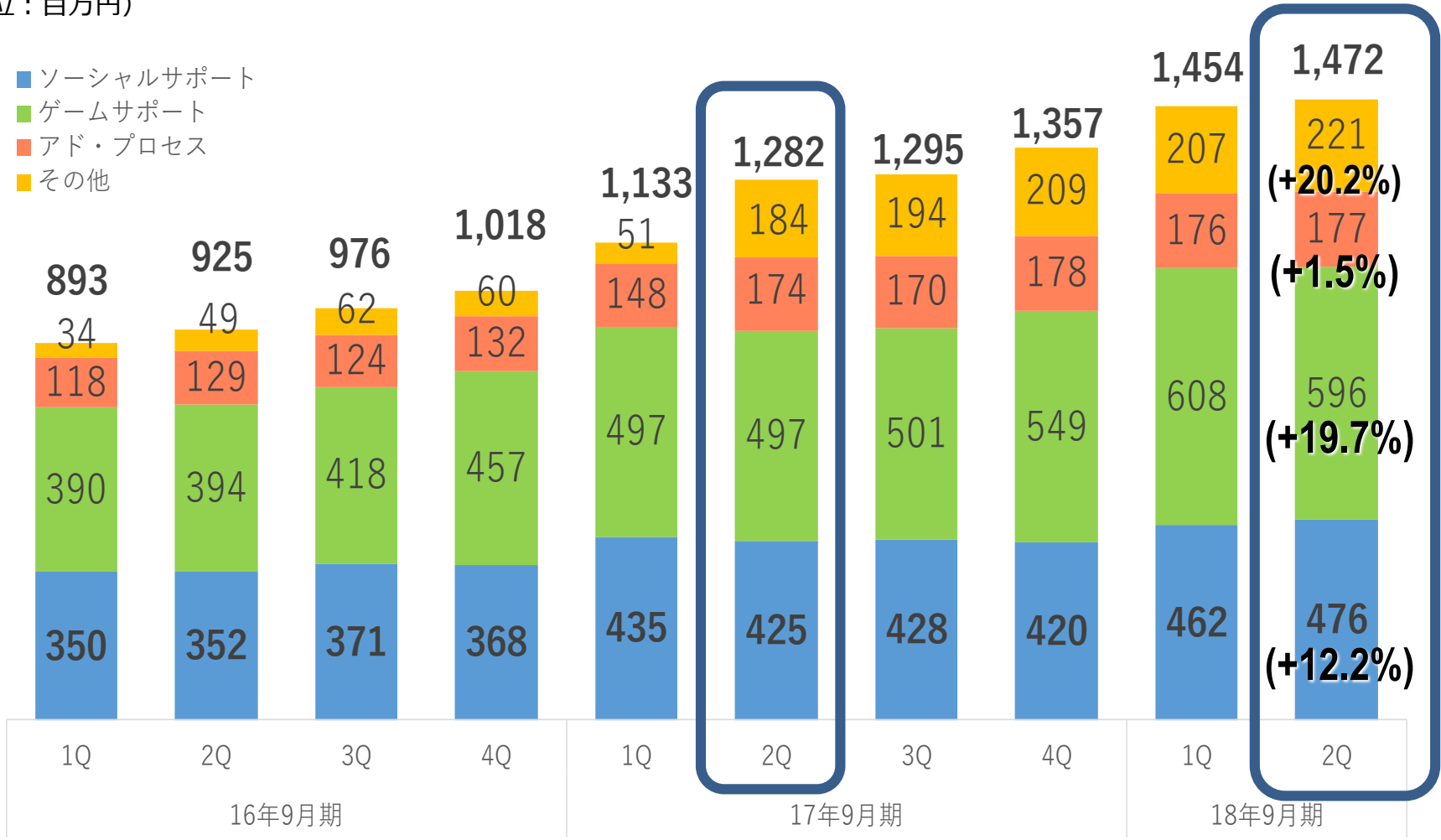
業務別の売上推移

全事業が前年同期比で伸長

(前年比%)

(単位：百万円)

- ソーシャルサポート
- ゲームサポート
- アド・プロセス
- その他



2

成長市場において順調に売上拡大

仮想通貨・ゲームサポートの売上増加

仮想通貨



価格の上昇による
市場の盛り上がり

モバイルゲーム



2018年世界市場規模
約6.8兆円(※)
(前年比+7.8%)

当社グループ

- 本人認証業務の増加
- 既存顧客の売上増加
- 日本へ進出する海外企業の売上増加

3

国内事業所の拡張

ゲームサポート業務に特化した 大阪GAMELABOを開設



ゲームに精通した人員を中心に構成し
ゲーム関連サービスを推進

大阪GAMELABOが メディアに多数取り上げられる

日本経済新聞（4月20日付）

記事タイトル

「ゲーム対戦競技のeスポーツ、勤務時間に
イー・ガーディアン、社員兼選手向け練習場」

読売新聞（4月20日付）

記事タイトル

「eスポーツ市場 企業が参戦」

産経新聞（4月20日付）

記事タイトル

「大阪にeスポーツ練習拠点開設
国内3カ所目…選手を育成・強化」

3

国内事業所の拡張

子会社のEG東北が郡山センターを開設



フィンテック等の最新ITサービス向け
サポート提供を目指す

3.業績予想

～各分野の戦略と業績予想～



E-Guardian

We Guard All

業績予想（通期）

2018年9月期も2桁成長を継続

（単位：百万円）（※）

	2017年9月期 実績(連結)	2018年9月期 予想(連結)	増減 (前年同期比)	増減率 (前年同期比)
売上高	5,067	5,910	+842	+16.6%
営業利益	811	923	+111	+13.8%
経常利益	840	926	+85	+10.2%
親会社株主に帰属する 当期純利益	572	611	+38	+6.7%

成長戦略：市場環境

市場が日々変化し、ニーズが多様化・複雑化

働く意識の変化

残業抑制 ワークライフバランス
非正規社員の削減
プレミアムフライデー

顧客接点の多様化

オムニチャネル ChatBot Line
Chat SNSサポート
Messenger Voice

Netセキュリティの意識向上

脆弱性診断 セキュリティ監視
サイバー攻撃対策
技術者の育成
ユーザー本人認証

Global化の促進

インサイドセールスの進化
物流の進化 インバウンド
越境EC 中国企業の参入
日系企業の海外進出

技術の進化

ブロックチェーン AI スピーカー
画像認識 AR AI
IOT 生態認証 VR
音声認識

成長戦略：全体戦略（当社の強み）

「人」と「システム」の2軸でサービス提供



E-TRIDENT.
人工知能型
テキスト監視システム

Kiducoo AI
画像内物体検知
システム

ROKA SOLUTION
人工知能型
画像認識システム

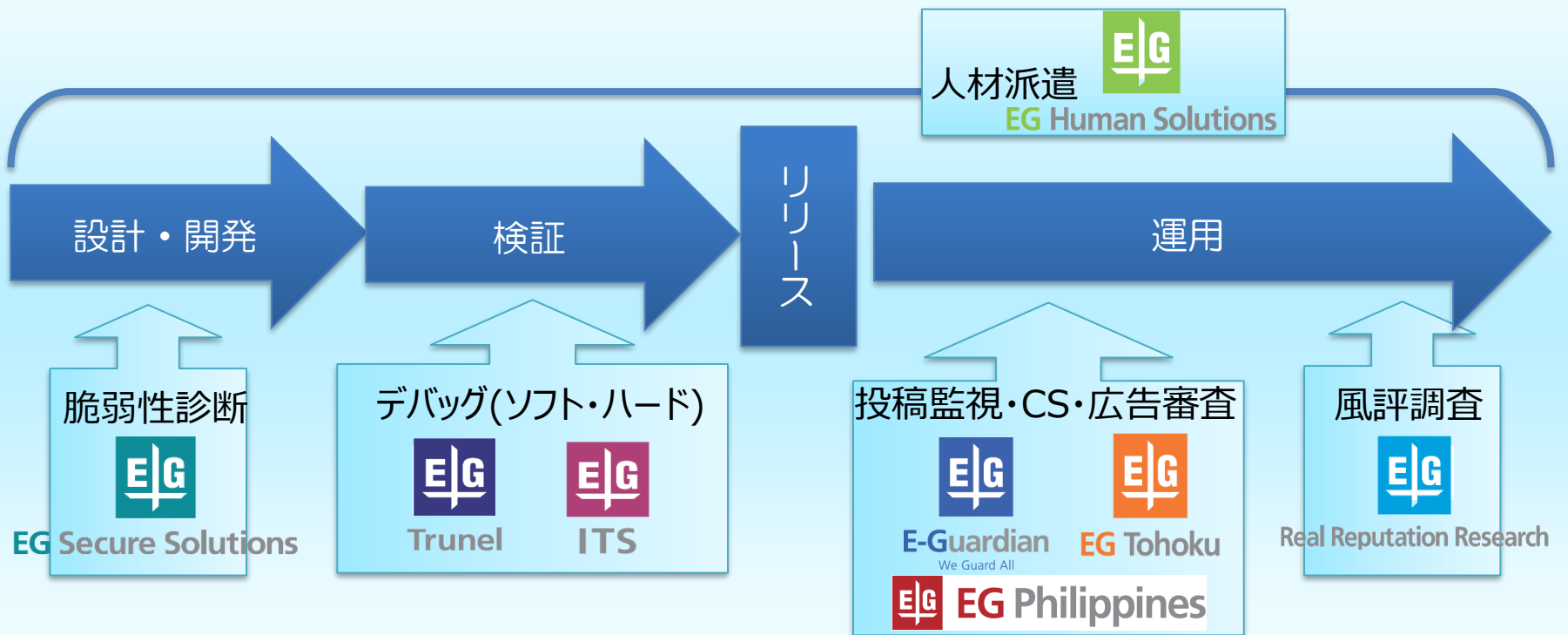
RPA
Robotic Process
Automation
業務の自動化

クライアントごとに策定した基準書・マニュアルやシステムを活用し、高品質なサービスを提供しています

成長戦略：全体戦略

ニーズ多様化に合わせて既存顧客へのサービスを拡充

OneStopソリューションの提供



成長戦略：ソーシャルサポート分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

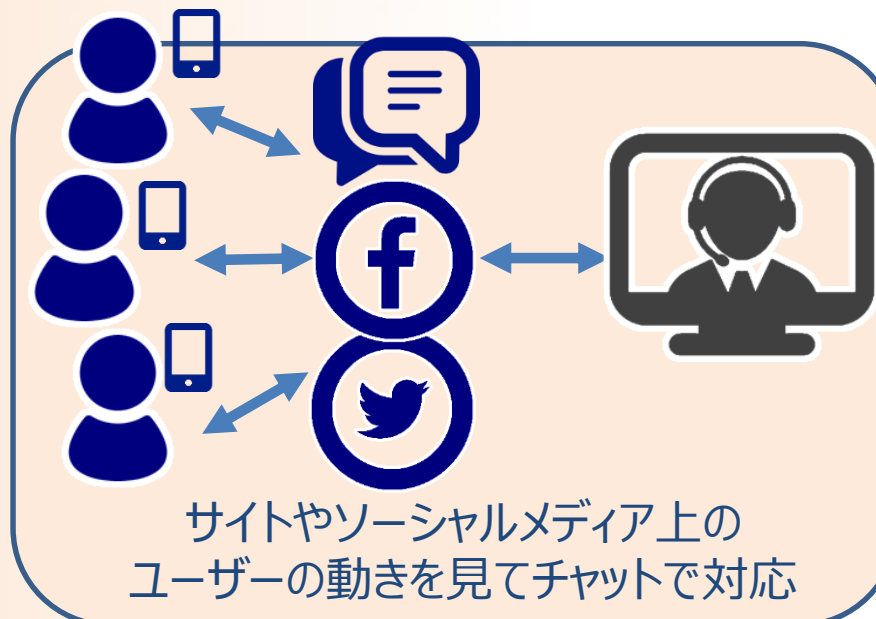
成長戦略：ソーシャルサポート分野

カスタマーサポートは電話からチャットサポートへ

従来のカスタマーサポート



メール・チャットを利用したサポート



コールセンターの市場規模
約8,200億円 (※)

成長戦略：ゲームサポート分野

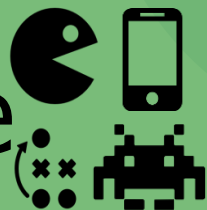
投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

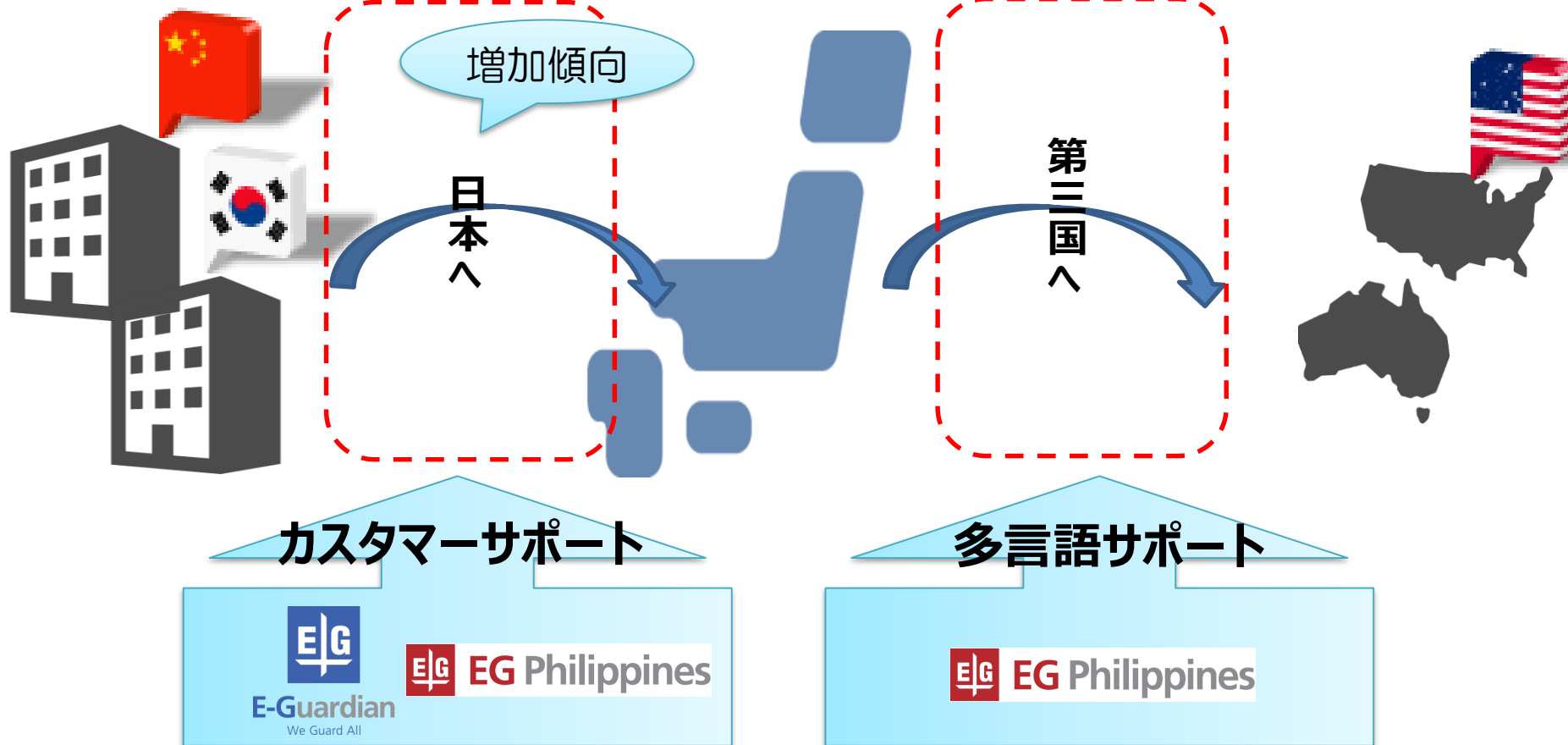
成長戦略：ゲームサポート分野

EG Philippinesは年度内の単月黒字を目指す

韓国・中国・台湾など

日本

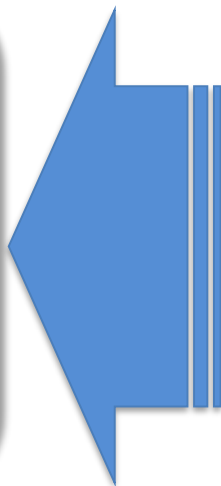
北米・オーストラリアなど



成長戦略：ゲームサポート分野

監視・CSからデバッグ・アプリ診断をOneStopで提供

ゲーム運営企業



当社グループ



- 投稿監視
- カスタマーサポート



- ソフトウェアのデバッグ



- アプリなどの脆弱性診断

成長戦略：アド・プロセス分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

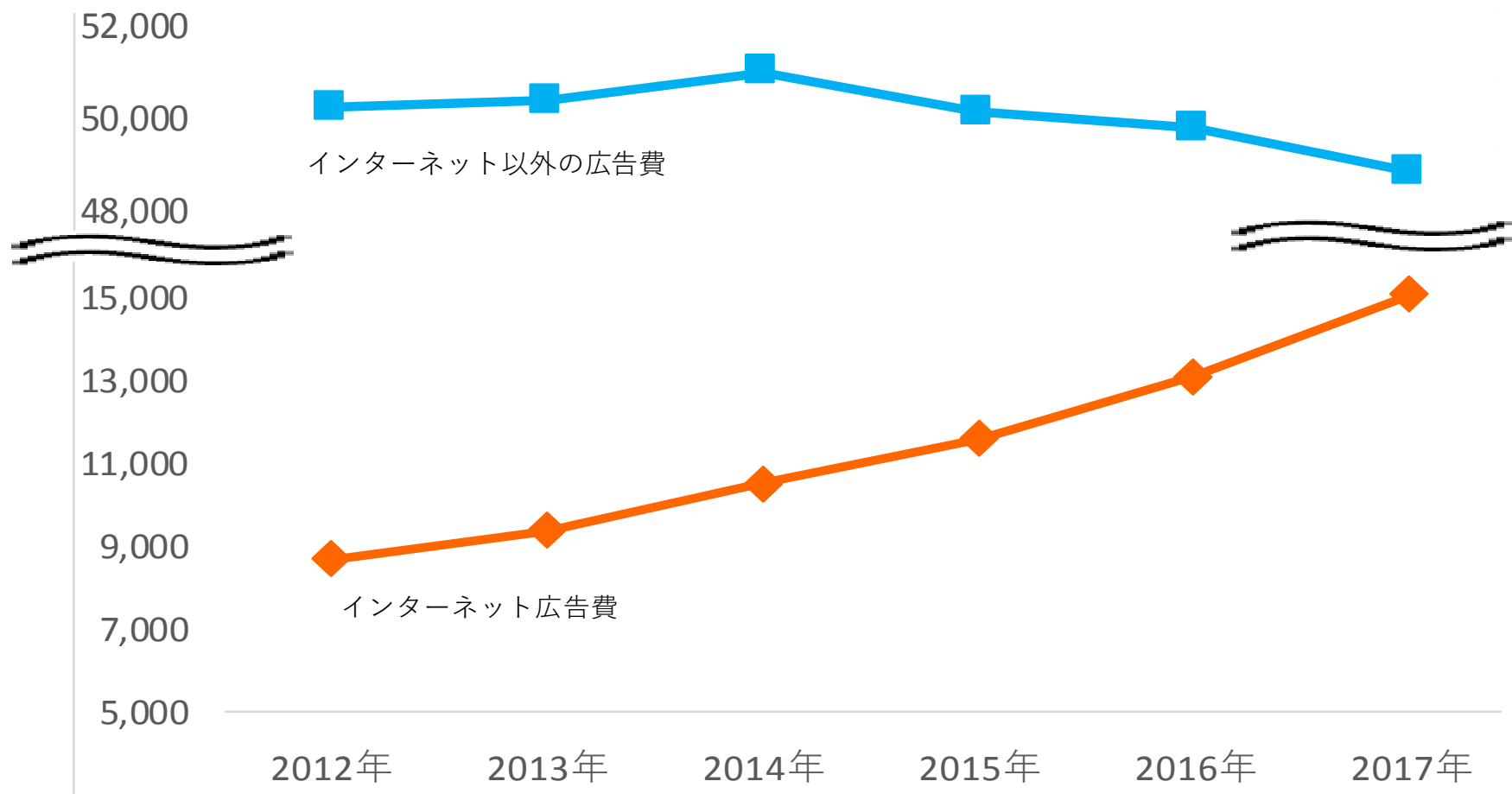
アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：アド・プロセス分野

インターネット広告市場は拡大傾向

(単位：億円)



成長戦略：アド・プロセス分野

人材不足を補うため、初心者を育成し顧客先へ常駐 海外拠点・RPAを活用

広告代理店・メディア運営企業

広告業界の経験が多少でも
ある人材を求めている

(背景)

- 働き方改革
- 労働時間縮小の潮流

規模の拡大と
品質を担保

当社グループ



E-Guardian We Guard All



EG Tohoku



EG Philippines

- 自社のセンター内で初心者を育成
- 低コストの海外拠点を活用 (E-Guardian Philippines)
- RPAの更なる活用

成長戦略：その他分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

その他

サイバーセキュリティ
他

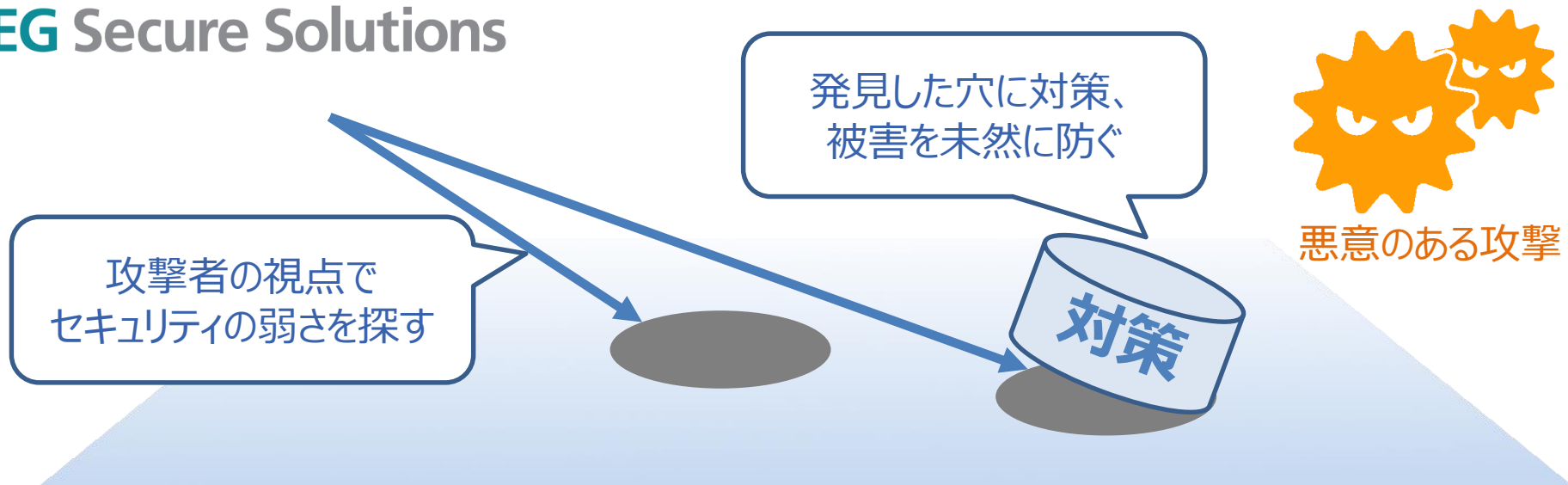
成長戦略：その他分野（サイバーセキュリティ）

セキュリティの弱い箇所を診断し効果的な対策を支援



- ・サイバーセキュリティー診断
- ・セキュリティー監視
- ・セキュリティー技術者の育成／教育

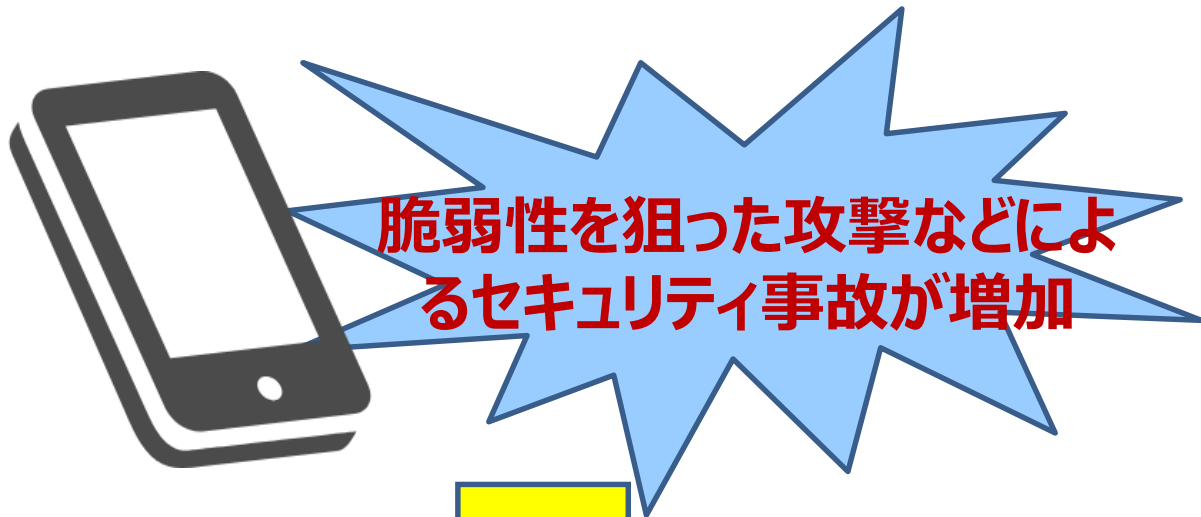
EG Secure Solutions



サイバー攻撃の増加、リスクの多様化に対応

成長戦略：その他分野（サイバーセキュリティ）

スマートフォンアプリ脆弱性診断の提供開始



専用の解析用PCを用いたリモート診断
ソースコードやサードパーティ環境の診断にも対応

EG Secure Solutions

4. 今後の展望

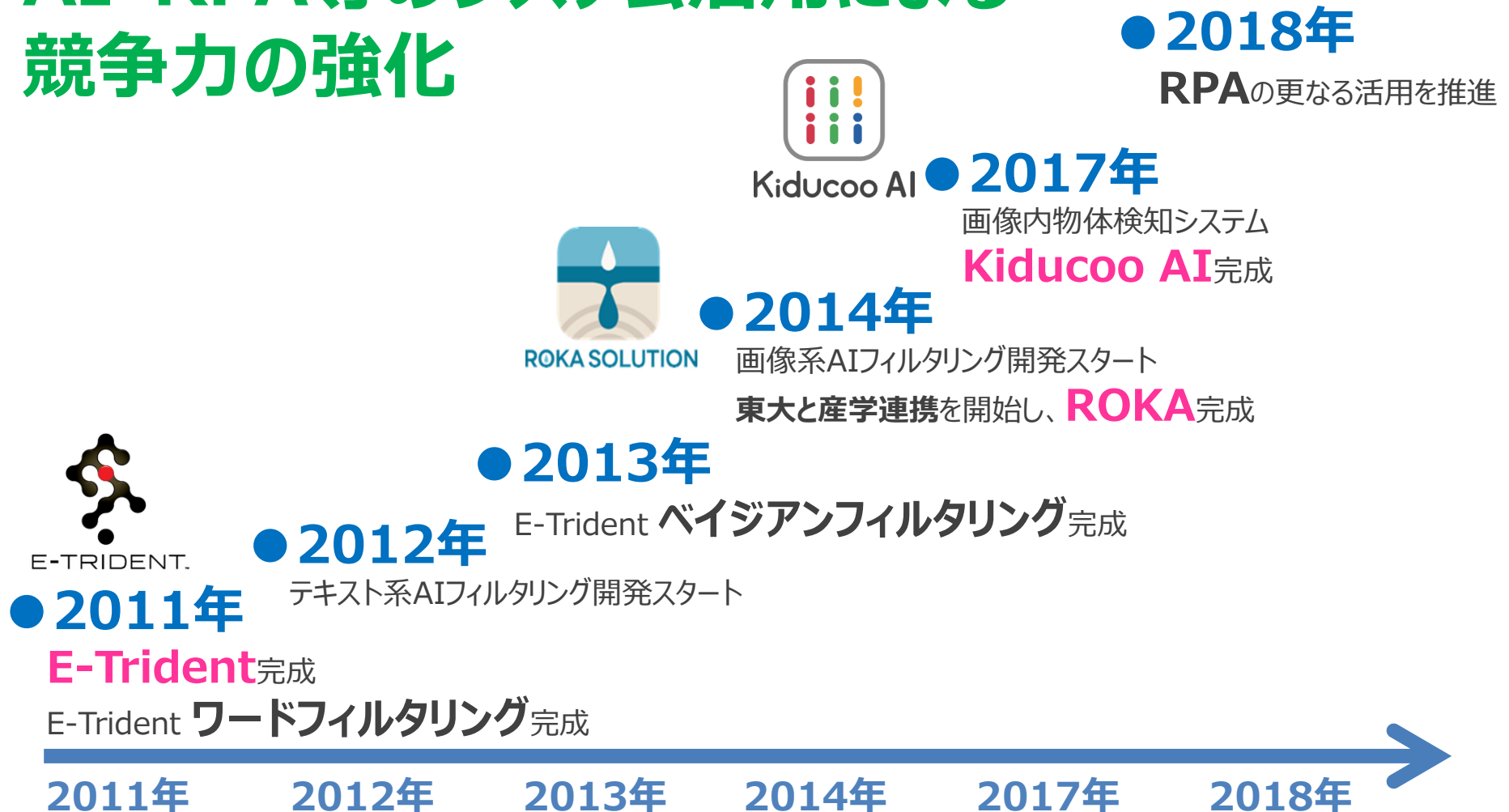


E-Guardian

We Guard All

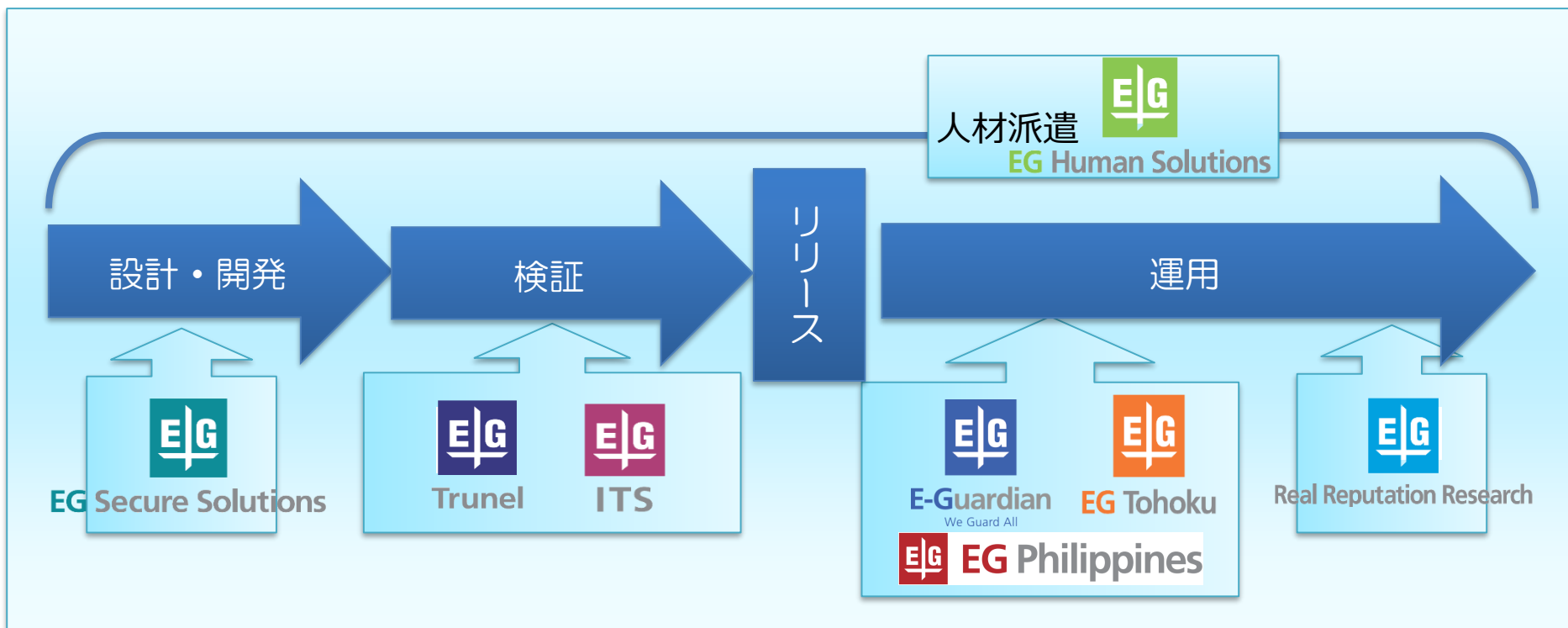
今後の展望

AI・RPA等のシステム活用による競争力の強化



今後の展望

総合ネットセキュリティ企業として グループシナジーを高める



資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、それらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社管理部

info@e-guardian.co.jp

TEL 03-6685-2564

FAX 03-5575-0621