

2017年11月24日
イー・ガーディアン株式会社

2017年9月期 決算説明会資料

～連結売上50億円を突破～



E-Guardian

We Guard All

目次

1. 当社紹介

2. 業績報告

3. 業績予想

4. 今後の展望



E-Guardian

We Guard All

1. 当社紹介

～事業概要～



E-Guardian

We Guard All

当社概要



イー・ガーディアン株式会社

- 本店所在地 : 東京都港区麻布十番1丁目2番3号
- 上場証券取引所 : 東証一部 (証券コード : 6050)
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 36,428万円(※)
- 従業員数(連結) : 1,075名 (うち臨時従業員数845名) (※)
- 事業内容 : 掲示板投稿監視事業

経営理念

安心・安全の原点に帰り、経営理念を変更

これまでの経営理念

Build Happy Internet Life

すべてのインターネット利用者に、
安心・安全をベースに「楽しい」を提供します。

新しい経営理念

We Guard All

すべてのインターネット利用者に、安心・安全を提供します。

当社沿革(1998年～2010年)

コンテンツプロバイダから監視事業に一本化、 東証マザーズに上場

- **1998年5月**
(株)ホットポットとして設立
コンテンツプロバイダとして
事業開始

- **2005年10月**
イー・ガーディアン(株)
に商号変更
掲示板投稿監視事業に一本化



E-Guardian
We Guard All

- **2010年12月**
東証マザーズに上場



1998年

2005年

2010年

当社沿革(2011年～2014年)

上場後はM & A等により事業領域を拡大

● 2012年6月

イー・ガーディアン東北(株)
完全子会社化



EG Tohoku

● 2014年9月

EGヒューマンソリューションズ(株)
完全子会社化



EG Human Solutions

● 2014年10月

トラネル(株)
会社分割により設立



Trunel

2012年

2014年

当社沿革(2015年～2016年)

上場後はM & A等により事業領域を拡大 2016年東証一部に市場替え

● 2015年4月

EGセキュアソリューションズ(株)
完全子会社化



EG Secure Solutions

● 2016年2月

リアル・レピュテーション・リサーチ(株)
を完全子会社として新規設立



Real Reputation Research

● 2016年9月

東証一部に市場替え



2015年

2016年

当社沿革(2017年～)

上場後はM&A等により事業領域を拡大 グローバル展開を加速

● 2017年1月

(株)アイティエス
を完全子会社化



● 2017年7月

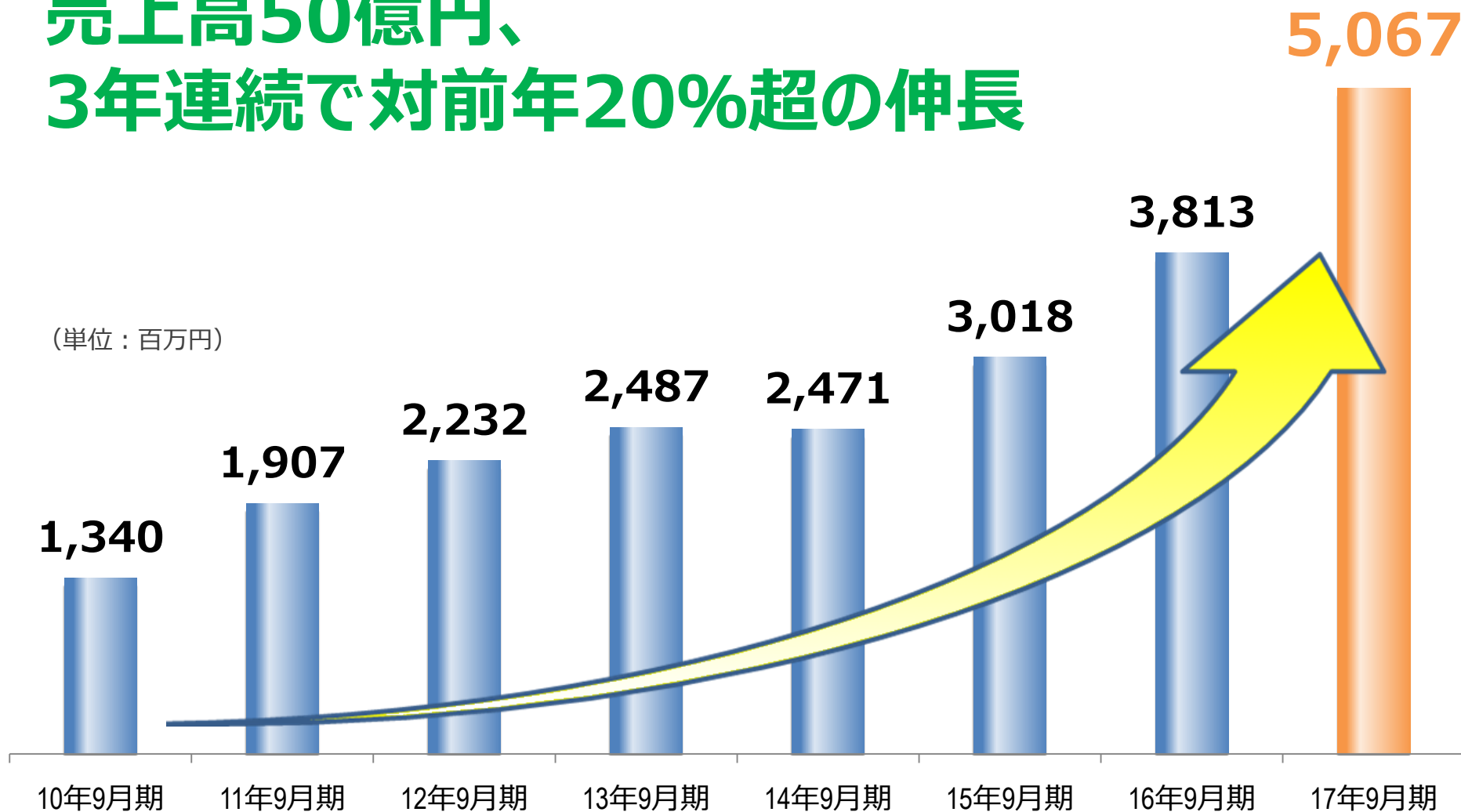
E-Guardian Philippines Inc.
を完全子会社として新規設立



2017年

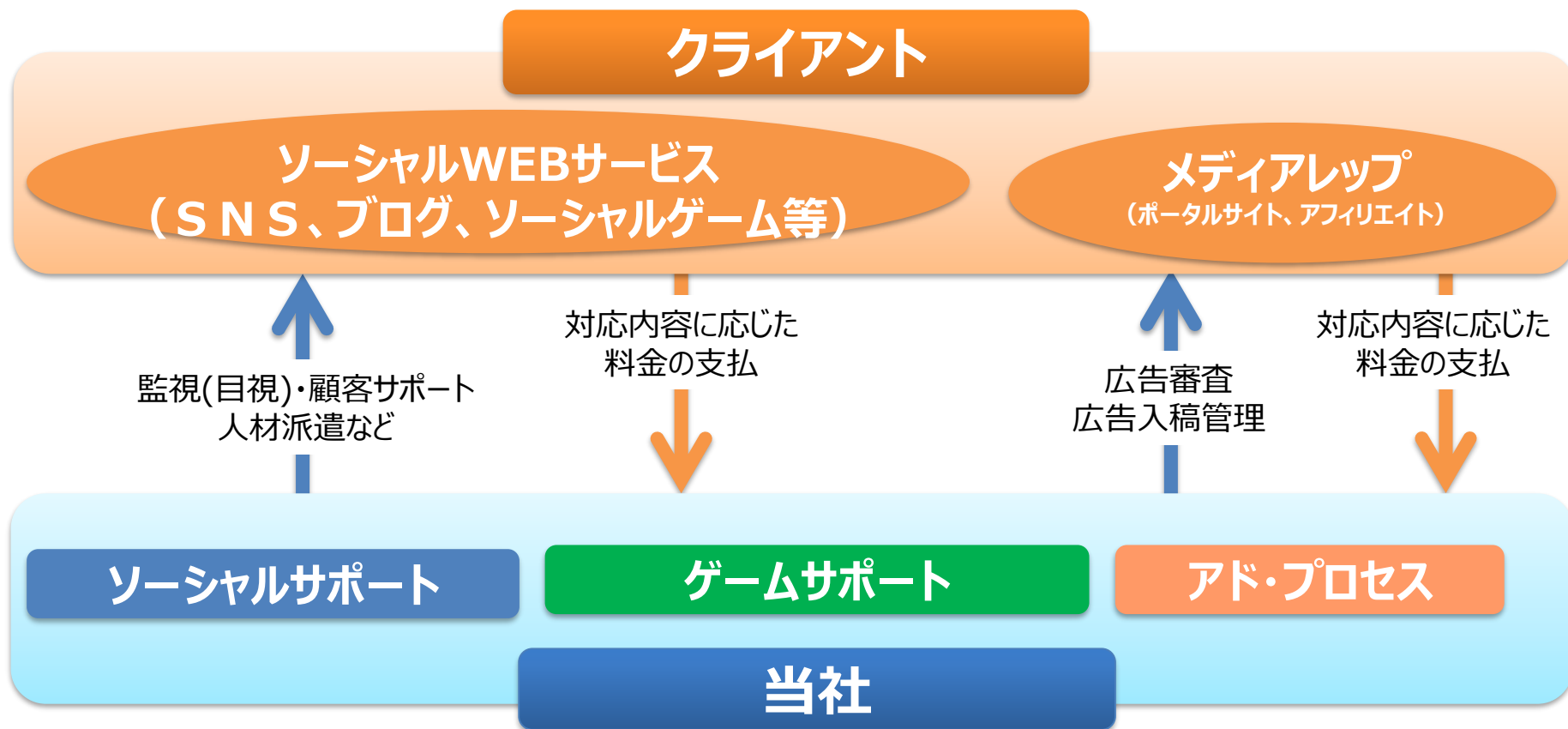
売上高推移

売上高50億円、
3年連続で対前年20%超の伸長



当社事業モデル

対応量（件数）に応じた課金体系で^(※)
高品質なサービスをリーズナブルに提供



(※)・・・一部サービスを除く

2. 業績報告



E-Guardian

We Guard All

2017年9月期 通期ハイライト

1 修正計画を達成、売上・利益ともに過去最高に

	期首計画	修正計画	実績 (修正計画比%)
売上高	4,489百万	4,927百万	5,067百万 (+2.9%)
営業利益	663百万	750百万	811百万 (+8.2%)

2 デバッグ事業の強化

- ・(株)アイティエスの子会社化

3 事業拡大の布石

- ・国内事業所の拡張、E-Guardian Philippines Inc.を設立

1 損益計算書

対前年で売上・営業利益とともに大幅伸長

	2016年9月期 通期(連結)	2017年9月期 通期(連結)	前年比
売上高	3,813	5,067	+32.9%
営業利益	562	811	+44.3%
経常利益	554	840	+51.5%
親会社株主に帰属する 当期純利益	350	572	+63.4%

◆主な増減要因

売上高 : 全業務が拡大・伸長

営業利益 : 増販による利益増



売上高及び営業利益 四半期推移

前年同期比で増収増益、 四半期売上高が過去最高に

(単位：百万円)

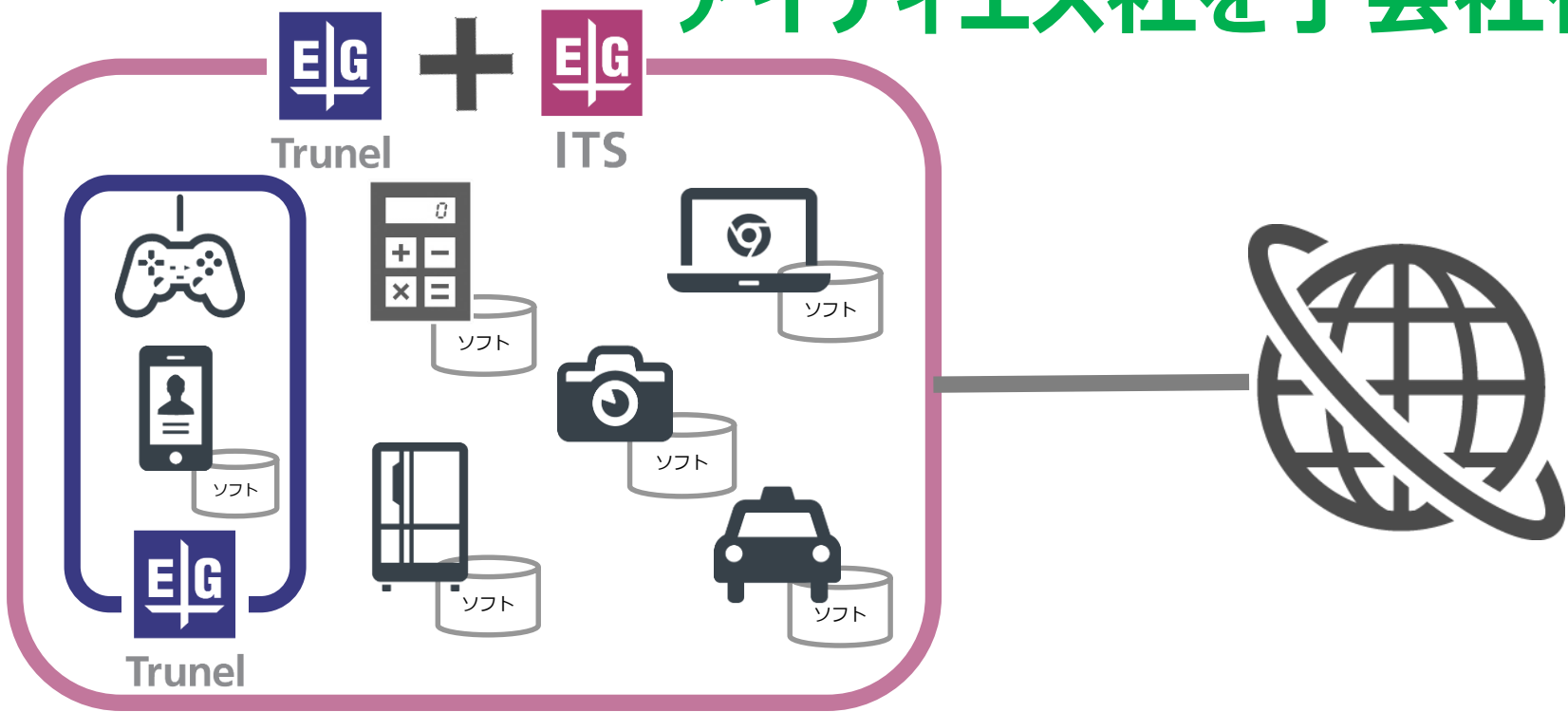




2 デバッグ事業の強化

IoT分野のデバッグ参入を視野に

アイティエス社を子会社化



ノウハウや顧客層を活かし、
ソフト(ゲーム)のデバッグからハードのデバッグへ拡大

3

国内事業所の拡張

業務拡充に伴い、新宿・立川センター、
子会社トラネル池袋センターを増床



新宿センターは新サービス開発の
イノベーションセンターとして更なる業務拡大を行う

3

海外展開の加速

フィリピンに子会社を設立完了し、
営業活動及び投稿監視等の業務を開始予定
(E-Guardian Philippines Inc.)



3.業績予想

～各分野の戦略と業績予想～



E-Guardian

We Guard All

業績予想（通期）

2018年9月期も2桁成長を継続

（単位：百万円）

	2017年9月期 （連結）	2018年9月期 予想(連結)	増減 (前年同期比)	増減率 (前年同期比)
売上高	5,067	5,910	+842	+16.6%
営業利益	811	923	+111	+13.8%
経常利益	840	926	+85	+10.2%
親会社株主に帰属する 当期純利益	572	611	+38	+6.7%

成長戦略：全体戦略

トータルセキュリティサービスのOneStopソリューションの提供 最新技術と運営ノウハウによる効率化と高品質の実現

(背景) 市場が日々変化し、ニーズが多様化・複雑化

顧客接点の多様化

オムニチャネル ChatBot Line
Chat SNSサポート
Messenger Voice

Netセキュリティの意識向上

脆弱性診断 セキュリティ監視
サイバー攻撃対策

働く意識の変化

残業抑制 ワークライフバランス
非正規社員の削減
プレミアムフライデー

Global化の促進

インサイドセールスの進化
物流の進化 インバウンド
越境EC 中国企業の参入
日系企業の海外進出

技術の進化

ブロックチェーン AI スピーカー
画像認識 AR AI
IOT 生態認証 VR
音声認識

技術者の育成
ユーザー本人認証

成長戦略：全体戦略

既存大手顧客への深耕 業務量削減・多言語化のニーズに応えるサービスを提供

外部要因

①規制強化



②ニーズ拡大



③海外展開



課題

業務の煩雑化
業務量の増加

業務量の増加

多言語対応

ニーズ

人員補強
アウトソース

人員補強
アウトソース

アウトソース

当社のサービス

本人認証サービス
脆弱性診断/監視

本人認証業務
カスタマーサポート

多言語サポート
フィリピンオフショア

成長戦略：ソーシャルサポート分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

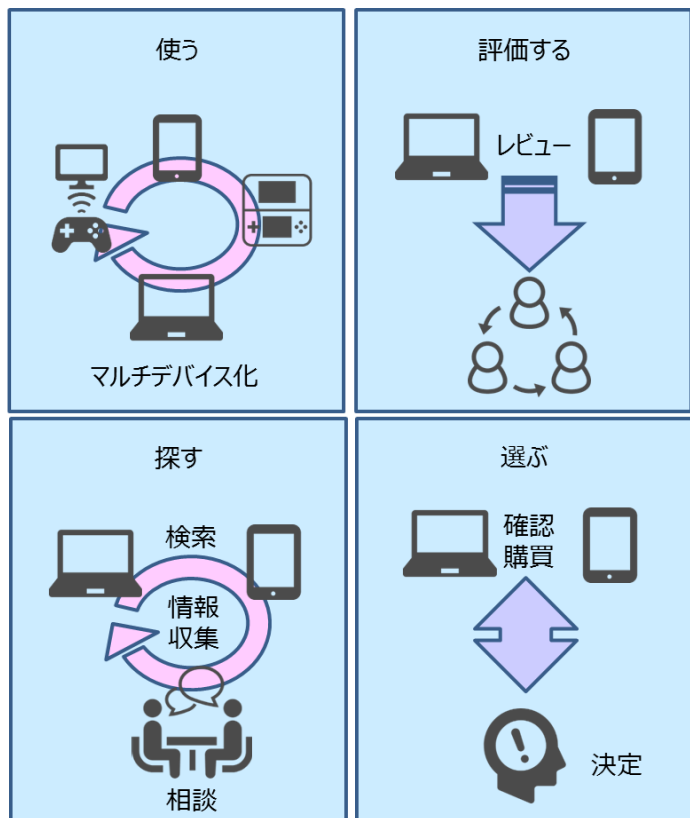
アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：ソーシャルサポート分野

適切なチャネルでのコミュニケーションによる、多様化への対応

インターネットサービスの多様化に伴い
コミュニケーションチャネルが複雑化



ユーザーの状況に合わせた適切なチャネル
でのコミュニケーションが求められる

LINE



Lineやフェイスブックなどのチャネルを活用したマルチチャネルサポート



ユーザーの自己解決を促進するAIを活用した自動応答サポート
(チャットサポート)



FAQ

オペレーターの一次解決率を向上させる内部FAQのAI化

成長戦略：ゲームサポート分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



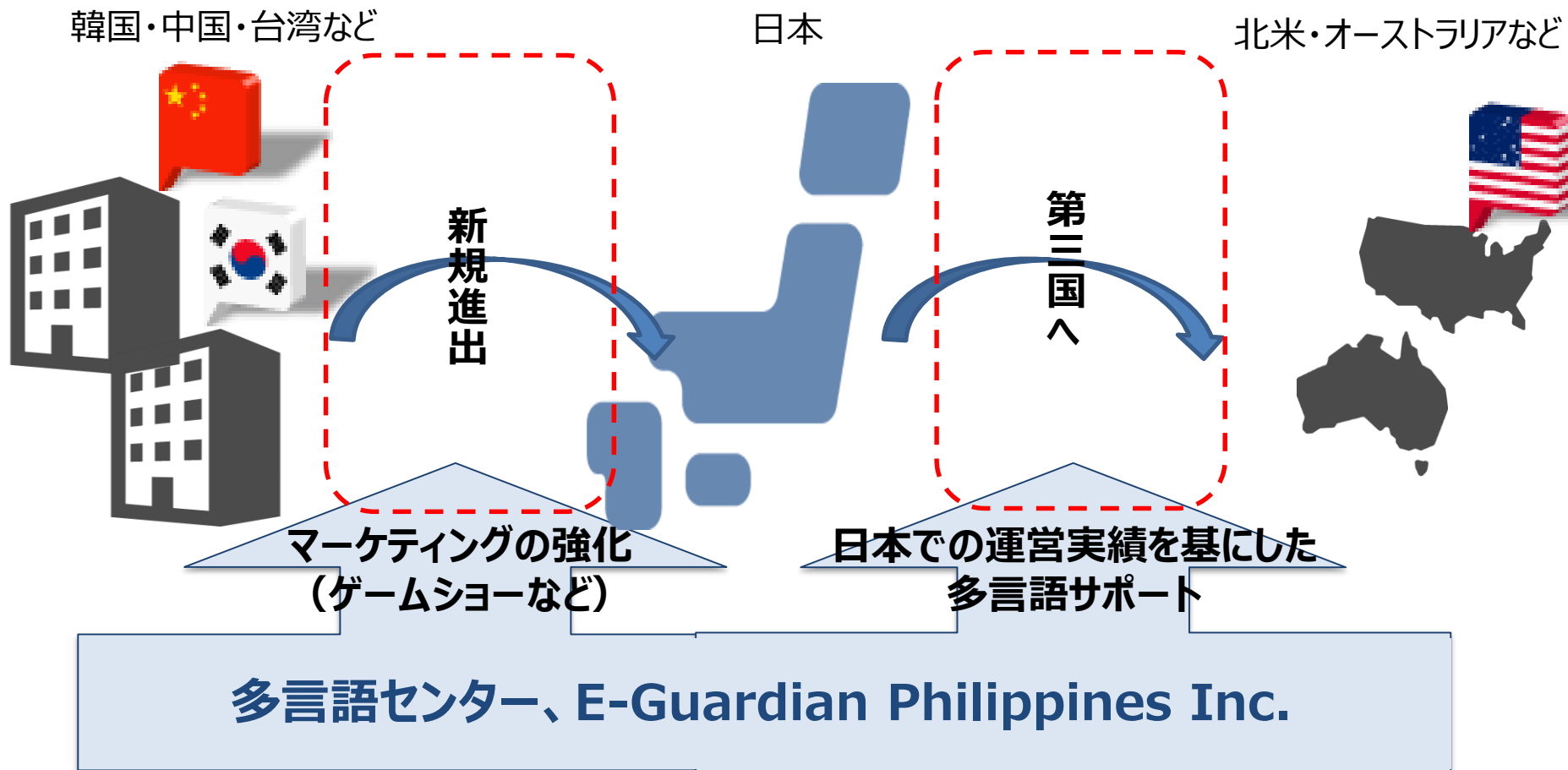
Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：ゲームサポート分野

日本進出支援の強化と第3国への進出支援



成長戦略：アド・プロセス分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

成長戦略：アド・プロセス分野

自社のセンター内で初心者育成し、クライアント業務への輩出
安定的な人材供給を実現し、規模の拡大と品質を担保

広告代理店・メディア運営企業

広告業界の経験が多少でも
ある人材を求めている

(背景)

- 売手市場による採用難
- 人手不足が常態化
- 業務の煩雑化
必要人員数の増加
- 働き方改革による稼働時間減少

規模の拡大と
品質を担保

イー・ガーディアン



- 自社のセンター内で初心者
を育成
- クライアント業務へ輩出

成長戦略：その他分野

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

Social



Game



ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他



Ad

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

その他

サイバーセキュリティ
他

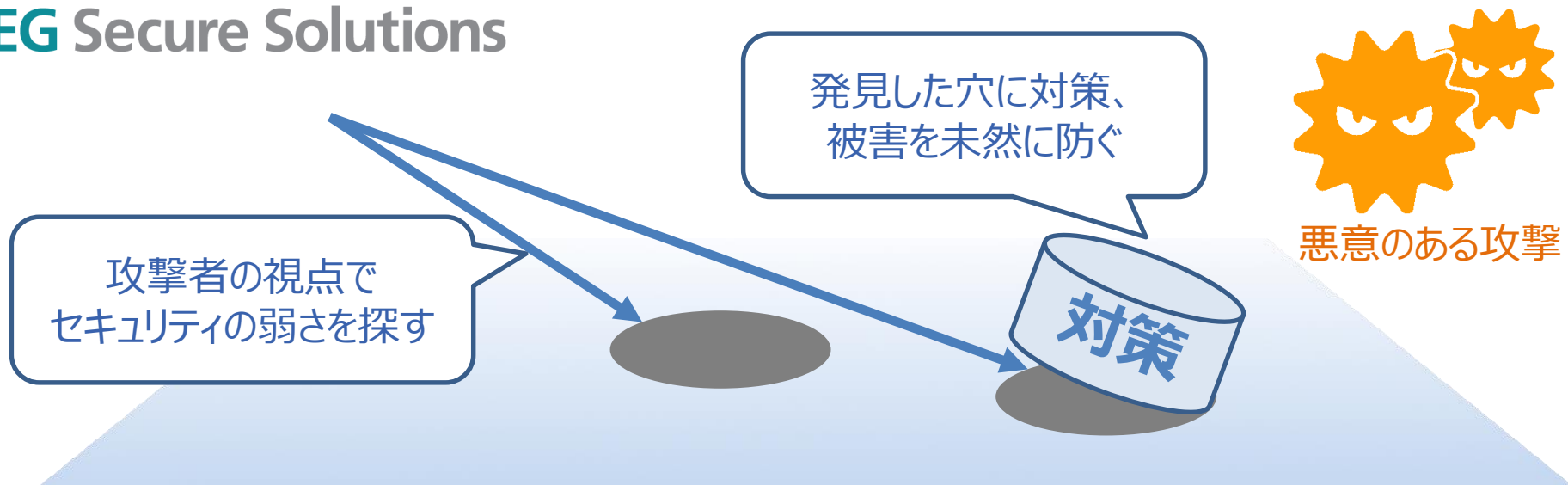
成長戦略：その他分野（サイバーセキュリティ）

セキュリティの弱い箇所を診断し効果的な対策を支援



- ・サイバーセキュリティー診断
- ・セキュリティー監視
- ・セキュリティー技術者の育成／教育

EG Secure Solutions



サイバー攻撃の増加、リスクの多様化に対応

4. 今後の展望



E-Guardian

We Guard All

今後の展望



Kiducoo AI

2010年頃から自動化（現AI）に着手

● **2017年**
画像内物体検知システム
Kiducoo AI完成

● **2016年**
画像系AI 性能向上スタート



● **2014年**
画像系AIフィルタリング開発スタート
東大と産学連携を開始し、**ROKA**完成

● **2013年**
E-Trident **ベイジアンフィルタリング**完成

● **2012年**
テキスト系AIフィルタリング開発スタート

● **2011年**
E-Trident完成
E-Trident **ワードフィルタリング**完成

2011年

2012年

2013年

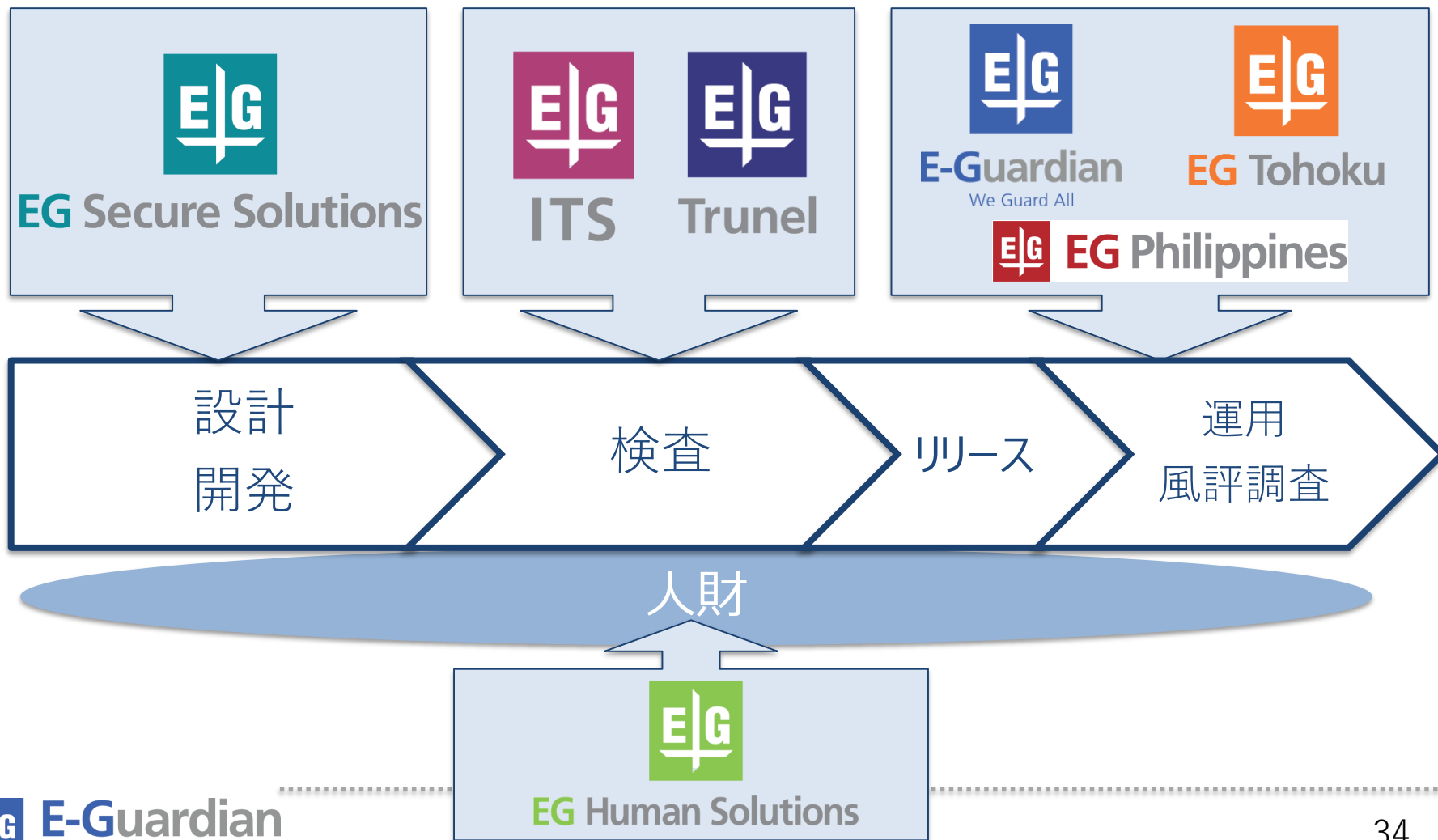
2014年

2016年

2017年

今後の展望

事業領域を広げ、総合ネットセキュリティ企業へ



資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、それらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社管理部

info@e-guardian.co.jp

TEL 03-6685-2564

FAX 03-5575-0621