

問い合わせサポートサービス

主旨

多数のユーザーをかかえるコンテンツを既にお持ちのパートナー様から、これからゲームを立ち上げようというパートナー様まで、皆様の個々のニーズにお応えするために、立ち上げ時の運用の設計から、問い合わせ運用全般に係るソリューションを提供致します。

【本サービスの特長】

- ・365日対応はもちろん、土日祝日のみの対応も可能
- ・問い合わせ件数に合わせた従量課金による、利用した分だけの費用で済む料金体系

業務概要

問い合わせ業務(A)プラン

- ① 業務設計
 - ・FAQ(5~20種類)の作成
 - ・業務マニュアルの作成
- ② 運用業務
 - ・FAQに応じた問い合わせ対応
 - ・システムトラブル等の特定の問い合わせに対する緊急連絡
 - ・高度な内容についてはエスカレーション

問い合わせ業務(B)プラン

- ① 業務設計
 - ・FAQ(100~200種類)の作成
 - ・業務マニュアルの作成
- ② 運用業務
 - ・FAQに応じた問い合わせ対応
 - ・システムトラブル等の特定の問い合わせに対する緊急連絡
 - ・ユーザー管理画面を利用しての確認や、ゲーム仕様を理解した上での返答

料金体系 ※税抜き

問い合わせ業務(A)プラン

- ① 初期費用 10万円～
- ② 月額費用 12万円～

[月額費用内訳]

- 体制管理費用:12万円
- ※問い合わせ対応件数を100件まで含みます
- 問い合わせ対応費用:@120円
- ※100件超過分

問い合わせ業務(B)プラン

- ① 初期費用 30万円～
- ② 月額費用 20万円～

[月額費用内訳]

- 体制管理費用:20万円
- ※問い合わせ対応件数を100件まで含みます
- 問い合わせ対応費用:@400円
- ※100件超過分

※専用サポートツール「RightNow」の弊社向けの追加アカウント月額20,000円は不要です
※365日プランも土日祝日のみプランも料金テーブルに違いはございません
※業務内容をヒアリングさせていただいた後、詳細見積を提出致します

問い合わせ先:ソーシャルアプリ問い合わせ対応実績多数!!

イー・ガーディアン株式会社

営業部 堀、宮坂、小田

[TEL] 0120-665-046 [Mail] sales@ml-eg.jp [URL] <http://www.e-guardian.co.jp/>

〒106-0045 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F