

報道関係者各位

2011年6月15日

イー・ガーディアン株式会社

イー・ガーディアン、スターマークと Facebook®活用の コミュニケーションプランニング・運用支援サービスで提携

イー・ガーディアン株式会社[マザーズ 6050] (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン) とスターマーク株式会社 (<http://www.starmark.co.jp/> 東京都渋谷区 代表取締役：林 正勝 以下スターマーク) はこのたび、Facebook ページ活用のコミュニケーションプランニング・運用支援サービスで提携いたしました。

Facebook の導入・運用・監視で強みを持つイー・ガーディアンがコンテンツ作成・企画で強みを持つスターマークと提携したことで、「Facebook ページを作ったが、更新する話題と時間がない」「自社の Facebook ページに“いいね”がなかなか増えない」等の問題でお悩みの企業様に、診断からプランニング・実際の運用・コメントの監視までのソリューションをワンストップでご提供いたします。

【サービス詳細】

サービスの内容は以下の通りとなります。

1. 無料診断（無料）～先着 30 社限定～

クイック診断のフォーム(*)より「現状の問題点・運用形態・解決したいこと」を入力・送信いただきます。送信後、1～2 週間程度で企画・運用改善案を示した診断書をお送りします。

2. コミュニケーションプランニング (40 万円～ 税別)

診断書だけでなく、ヒアリングを実施の上でご要望を精査し、「コミュニケーションの基本方針」「情報発信・更新頻度」「返信・モニタリング対応」「エスカレーションルール」等の詳細かつ具体的なプランまでを作成します。

3. 運用メニュー

A. 投稿代行 (28 万円/月～ 税別)

ウォールを中心とした投稿/発信代行作業です。原稿作成作業 (420 文字以内へのリライト) を含みます。月間 20 件の投稿代行を行います。

B. モニタリング (23 万円/月～ 税別)

平日日中稼働時間 (10:00～18:00) で 1 日 4 回 Facebook に投稿されたコメントの監視業務を月間 100 件行います (モニタリング内容のレポート対応含む)。

C. 返答対応 (30 万円/月～ 税別)

ウォールを中心としたユーザーコメントに対する返答対応です。月間 50 件の返答対応を行います。

※規定の件数を超えた場合は、別途超過料金が発生します

※契約期間は 3 カ月以上となります

(*)・・・URL:<http://www.starmark.co.jp/communicate/>

イー・ガーディアンは、今後も安心・安全な企業向けコミュニケーションサービスを提供してまいります。

【スターマーク株式会社概要】

スターマーク株式会社 (<http://www.starmark.co.jp/> 本社：渋谷区／代表取締役：林 正勝) はオリジナルの占い企画からサイト内コンテンツプロデュースまで、顧客満足度の高いコンテンツを提供しています。ライティングからプロデュース、システムの組込までをワンストップで提供いたします。

※Facebook®は Facebook, Inc の登録商標です。

【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立 : 平成10年5月
資本金 : 33,700万円 (2011年3月末現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社

TEL : 03-5575-2561

FAX : 03-5575-0621

Mail : info@e-guardian.co.jp

担当 : 颯原 (えはら)

以上