

報道関係者各位

2011 年 6 月 29 日

イー・ガーディアン株式会社

イー・ガーディアンの投稿監視のノウハウを集約！ ソーシャル WEB サービス向け次世代型運用システム 「E-Trident™」提供開始！

イー・ガーディアン株式会社[マザーズ 6050] (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン) は 6 月 29 日より、ソーシャル WEB サービス(*1)向けの次世代型運用システム「E-Trident」初期機能版を提供開始します。掲示板投稿監視事業では国内大手となる当社が設計・開発した当システムは、投稿監視ツールとしての機能だけでなく分析やレポート等機能も実装しており、ソーシャル WEB サービスを安心・安全に活性化させる環境をご提供いたします。

(*1)・・・ SNS やブログなどのソーシャルメディアや、ソーシャルゲーム、ソーシャルコマースなどの、コミュニケーションが介在する全ての WEB メディアと定義

【「E-Trident」開発背景】

イー・ガーディアンは「We guard all —お客様の繁栄と、インターネット社会の健全な進歩発展に貢献するセキュリティの創造を目指します。」の理念のもと 2003 年の掲示板投稿監視業務開始以来、様々なサイトの監視・運用・サポートサービスを実施し、多くのお客様のサイトに安心・安全を提供することでサイトの活性化に協力して参りました。

今後は「ソーシャル WEB サービスの構築・運営の分野で自他ともに認められるトップ企業」「イー・ガーディアンの運営により、お客様サービスの成功とエンドユーザーの安心・安全が約束されるような企業」「お客様の真のパートナーとなれる企業」となることを目指し、これまで獲得したノウハウを総動員して「E-Trident」を設計・開発を開始し、このたび初期機能版の公開・提供開始となりました。

「E-Trident」はイー・ガーディアンの監視業務の効率化と監視ナレッジの機能向上だけでなく、お客様側においても多言語の対応、クラウド型システムによる設備負担の低減、分析レポートのフレキシブルな設計とリアルタイム閲覧によるサイトの問題発見・改善機会の提供等、多くのメリットがあります。

【主な特長】

「E-Trident」の主な特長は次の通りです。

(1) 業務プロセスフローの設計

投稿監視を行う上で重要なことの 1 つに 24 時間 365 日効率的に人員・インフラを配置することが挙げられます。「E-Trident」では業務プロセスの管理機能が実装されているため、繁忙時における優先的なリソースの割り振りや緊急時における他の担当者のアサイン等、効率的かつ機動的な運用

が可能となります。また毎秒数千件処理可能な高速ワークフローエンジン機能により、大規模サイトの監視にもご利用いただけます。

(2) 分析・レポーティング機能

イー・ガーディアンがこれまでの投稿監視とその分析サービスで培ったノウハウをもとに、大量の投稿内容を分析しレポーティングできる機能を実装しております。レポートの内容はフレキシブルな設計とカスタマイズが可能なため、お客様のサイトに合わせた形式でリアルタイムで閲覧することが可能です。

(3) ワードフィルタリング機能

単純な NG ワードの抽出はもちろん、複数ワードが組み合わせることで NG とする（NG 外の単語 A と単語 B の組み合わせが反社会性で NG 等）ことも可能です。またホワイトワード登録機能で、NG 外の単語まで NG として抽出されてしまう現象（単語 A ではアダルトで NG だが、単語 A+単語 B で繋げると固有名詞で NG 外等）を回避することができます。

(4) クラウド構築

基幹システムがクラウドで構築されているため、システムへの費用負担も「使う分」だけで済むという利点があります。またサービス拡大時や機能拡張時にも従来型のシステムと比較して柔軟に対応できます。

(5) 多言語対応機能

日本語以外の言語を監視対象データとすることも可能であるため、国外のユーザーを含むソーシャル WEB サービスにも利用できるだけでなく、ユーザーインターフェースを現地語に翻訳するだけで現地のオペレーターによる投稿監視業務の基幹システムとして利用することも可能です。

(6) ベイジアンフィルタ機能

ベイズ理論(*2)を応用したフィルタ。対象となるデータを自動的に解析・学習して分類する機能が実装されていることで、利用すれば利用するほど監視の精度が上がっていく特長があります。ワードグループの細かいグルーピングも可能（アダルトで NG、反社会性で NG 等）なため、より精度の高い監視が行えます（2011 年 12 月頃実装予定）。

(*2)・・・過去に起きた事象の確率を利用して未来を予測する手法

【今後の開発スケジュール】

レポーティング機能強化 2011 年 9 月
ベイジアンフィルタ ver. 1 2011 年 10 月
ベイジアンフィルタ ver. 2 2011 年 12 月

【E-trident サービス詳細】

利用料金は下記の通りです。

初期費用	20 万円～ (税抜)
月額費用	6 万円～ (税抜)

サービスの詳細については、特設サイト(*3)をご覧ください。

(*3)・・・特設サイト URL: <http://www.e-guardian.co.jp/service/cat122/e-trident.php>

イー・ガーディアンは、今後も安心・安全な企業向けコミュニケーションサービスを提供して行きます。

【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

代表者	：代表取締役社長 高谷 康久
所在地	：東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立	：平成10年5月
資本金	：33,700万円 (2011年3月末現在)
業務内容	：ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/ オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/ コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL	： http://www.e-guardian.co.jp/

【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社

TEL	：03-5575-2561	FAX	：03-5575-0621
Mail	： info@e-guardian.co.jp	担当	： 颯原（えはら）

以上