

報道関係者各位

2011年7月8日

イー・ガーディアン株式会社

## イー・ガーディアンの「E-Trident™」が Facebook® に対応！

### 「E-Trident for Facebook」稼働開始！

イー・ガーディアン株式会社[マザーズ 6050] (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン) は7月8日より、ソーシャル WEB サービス(\*1)向けの次世代型運用システム「E-Trident」の Facebook 運用版「E-Trident for Facebook」の稼働を開始いたします。

掲示板投稿監視事業の国内大手イー・ガーディアンの投稿監視ノウハウの集大成である「E-Trident」の技術を活かし、イー・ガーディアンが今回開発した Facebook 運用ツールが「E-Trident for Facebook」です。当面はイー・ガーディアン社内にて運用しますが、今後外部顧客向けに提供することを予定しております。これによって「E-Trident for Facebook」は普及が進んでいると言われる Facebook を活用したプロモーション・マーケティング活動を実施中または実施検討中の企業に「安心・安全かつ効率的・効果的な Facebook 運用環境」というソリューションを提供する予定です。

(\*1)・・・SNS やブログなどのソーシャルメディアや、ソーシャルゲーム、ソーシャルコマースなどの、コミュニケーションが介在する全ての WEB メディア

#### 【主な特長】

「E-Trident for Facebook」の主な特長は次の通りです。

##### 1. 投稿・コメント内容チェック機能

「すべての投稿・コメントの時系列表示とステータス管理」「ツール上でそのままコメント返答や不適切な投稿・コメントの削除」という、監視用システム派生ツールならではのシンプルで分かりやすく使いやすい機能設計のため監視・不適切内容の排除・コメント返信によるコミュニケーションといった一連の作業が、通常のウォール上での作業と比較してスムーズに行うことが可能です。

##### 2. レポート機能

投稿・コメントの内容チェック結果（コメントの OK・NG、NG コメントの一覧と理由等）やログ解析レポート（個別投稿に対する反応状況等）などが出力可能です。安心・安全なソーシャルコミュニティ環境維持やマーケティング活動の効果測定のため他社提供ツール連動を含めた更なるレポート機能の強化を予定しています。

##### 3. Facebook ページ投稿機能

近況のテキスト文章だけでなくアルバム・画像・動画などの投稿もキャプションを付けて投稿することができます。また、事前に登録しておいたテンプレート文章を利用することで効率的に投稿内容を作成することが可能です。投稿予定の内容を予め登録しておきタイマー設定することで指定の時間に自動で投稿することも可能です。

##### 4. 承認機能

投稿・コメント返信の内容や、投稿・コメントの削除可否を承認することで、Facebook ページへの反映を適切にコントロールすることが可能です。弊社業務遂行メンバーだけでなくお客様を承認者として設定することも可能です。

**【E-Trident for Facebook サービス詳細】**

サービスの詳細については、特設サイト(\*2)をご覧ください。

(\*2)・・・特設サイト URL:

[http://www.e-guardian.co.jp/service/facebooktwitter/e-trident\\_for\\_facebook.php](http://www.e-guardian.co.jp/service/facebooktwitter/e-trident_for_facebook.php)

イー・ガーディアンは、今後も安心・安全な企業向けコミュニケーションサービスを提供して行きます。

※Facebook®は Facebook, Inc の登録商標です。

**【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】**

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F

設立 : 平成10年5月

資本金 : 33,700万円 (2011年3月末現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

**【本件に関するお問合せ先】**

イー・ガーディアン株式会社

TEL : 03-5575-2561

FAX : 03-5575-0621

Mail : [info@e-guardian.co.jp](mailto:info@e-guardian.co.jp)

担当 : 頼原 (えはら)

以上