

報道関係者各位

2012年4月16日

イー・ガーディアン株式会社

## 株式会社サイバー・コミュニケーションズとの業務提携について ～ソーシャルメディア領域に特化した共同専門チームを発足～

イー・ガーディアン株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久）は株式会社サイバー・コミュニケーションズ（本社：東京都港区 代表取締役社長：長澤 秀行 以下 cci）と業務提携契約を締結し、ソーシャルメディア領域に特化した共同専門チームを発足させ、マーケティング支援の体制強化をいたしましたのでお知らせいたします。

多くの企業がソーシャルメディア上に企業ページを設け、ソーシャルメディアの活用方法におけるニーズが急拡大している中、cci との業務提携において、広告枠の提供を含め、企業がどのようにソーシャルメディアを取り組むべきかというコミュニケーション設計から運用管理まで（下図参照）ソーシャルメディアに特化した共同専門チームを構築し、企業のソーシャルメディアマーケティングを支援いたします。

なお、4月18日（水）、東京にて行われる cci メディア説明会※への参加より、詳細についてご説明を開始させていただきます。

※メディア説明会とは：広告会社を招いてインターネット関連の先進的な事例を紹介する場です。

### ソーシャルメディア専門チーム

#### 《ソーシャルメディア上のコミュニケーション設計》

- ＞ソーシャルメディアにおける環境分析  
3C分析(競合、顧客、自社)
- ＞STP戦略策定  
セグメント、ターゲティング、ポジショニング
- ＞KPIの設定  
目標数値の設定
- ＞ソーシャルメディアの企業ページ立上げ
- ＞キャンペーン設計  
アプリ制作  
メディアプランニング  
コミュニティマネージャーの配置
- ＞ガイドライン策定  
社内、社外用コミュニティガイドライン

#### 《ソーシャルメディア上の企業ページの運営運用代行》

- ＞投稿代行  
投稿マニュアルの作成
- ＞返信代行  
返信マニュアルの作成
- ＞監視  
掲載基準書の作成
- ＞レポートニング  
自社アカウントの効果測定  
ソーシャルリスニング
- ＞リスク管理

**【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】**

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久  
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F  
設立 : 1998年5月  
資本金 : 3億37百万円 (2011年12月末現在)  
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/  
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/  
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務  
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

**【株式会社サイバー・コミュニケーションズ 会社概要】**

代表者 : 代表取締役社長 長澤 秀行  
所在地 : 東京都港区東新橋 2-14-1 コモディオ汐留  
設立 : 1996年6月  
資本金 : 24億57百万円 (2011年3月末現在)  
事業内容 : インターネット広告の企画・制作・販売  
URL : <http://www.cci.co.jp/>

**【本件に関するお問合せ先】**

イー・ガーディアン株式会社

TEL : 03-5575-2561

FAX : 03-5575-0621

Mail : [info@e-guardian.co.jp](mailto:info@e-guardian.co.jp)

担当 : 小木 (こぎ)

以上