

報道関係者各位

2017年4月12日
イー・ガーディアン株式会社

総合ネットセキュリティ企業イー・ガーディアン

2017年9月、フィリピン法人設立が決定

～ゲームサポート、サイバーセキュリティ事業のグローバル展開を加速～

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、本格的なグローバル展開の第一歩として、2017年9月にフィリピンに現地法人(子会社)を設立することを決議いたしましたので、お知らせいたします。



イー・ガーディアンは、2016年4月にベネッセグループの株式会社TMJと戦略的パートナーシップを締結し、フィリピンに多言語運用センターを構え、カスタマーサポートサービスの提供をしております。きめ細やかかつ、チャットやメールなどを主流としたスピーディな対応が、“ユーザーの退会率減少”など明確な数値として表れており、海外の事業者と比較してもカスタマーサポートとして質が高いと支持をいただいております。開設当初より急拡大をとげ、売上は大幅に増えております。

こうした多言語カスタマーサポートへのニーズの高まりを受け、この度、BPO 産業が国の最大セクターであるフィリピンに、子会社を設立し、海外へ進出する日系企業や日本へサービスを提供する外資系企業向けに投稿監視などのネットパトロールや広告 BPO、ゲームユーザーサポートなどの多言語カスタマーサポートサービスを提供する運びとなりました。また、将来的には Web セキュリティ診断サービスやビットコイン取引所に関連するサービスのグローバル展開拠点としても重要な役割を担っていく予定です。

更に、現在、TPP など貿易の自由化や規制緩和が進み、東南アジア各国の経済が順調に成長し、スマートフォンユーザーが急増していることから、フィリピンの現地法人を対象としたサービスの提供も視野に入れております。

今後も、イー・ガーディアンは、ミッションである「Build Happy Internet Life」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

■設立する子会社の概要

| | |
|-------------|-----------------------------|
| (1) 名 称 | E-Guardian Philippines Inc. |
| (2) 所 在 地 | フィリピン共和国 マニラ首都圏 マカティ市 |
| (3) 代 表 者 | 寺田 剛 |
| (4) 事 業 内 容 | 投稿監視、カスタマーサポート、広告審査代行サービス事業 |
| (5) 資 本 金 | 30百万ペソ (約70百万円) (予定) |
| (6) 設 立 年 月 | 2017年9月 (予定) |
| (7) 操 業 開 始 | 2017年10月 (予定) |
| (8) 出 資 比 率 | 当社 100% |

■イー・ガーディアン株式会社について <http://www.e-guardian.co.jp/>

1998年設立。2016年に東証一部上場。投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績700社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化したHASHコンサルティング株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターはグループで5都市9拠点を保有しており、業界でも最大級の体制を有する。

【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル 4F

設立 : 1998年5月

資本金 : 35,893万円 (2016年9月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 堀之内

TEL : 03-5575-2561 FAX : 03-5575-0621 E-mail : info@e-guardian.co.jp