

報道関係者各位

2010年9月1日

イー・ガーディアン株式会社

集客支援グルーポン系フラッシュマーケティングサービス開始 365日対応・土日祝日のみ対応・利用件数従量課金可能

ブログや SNS などのソーシャルメディア投稿監視事業、カスタマーサポート事業で業界トップクラスの実績を持つイー・ガーディアン株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:高谷康久 以下、イー・ガーディアン)は、9月1日共同購入サイトの更新作業や内容の審査などの代行サービス業務を開始致しました。

コミュニティやソーシャルサービスのカスタマーサポートなど、運営・運用の実績で、フラッシュマーケティングの立ち上げ時の運営の設計から、問い合わせ運用全般に係るソリューションを提供致します。タイムセールなど時間軸を活用したECサービスをすでに活用されている方や、これから始めてみようという皆様の個々のニーズにお応えします。

フラッシュマーケティングは、日本では今年4月頃から参入が増え始め、現在45社以上がサービス展開を行っています。急激に増加している競合の中で、利用者の囲い込みのため、顧客対応やサイト更新作業の重要性が高まっています。

イー・ガーディアンでは300サイト以上の運用コミュニティ監視実績を活かし、共同購入サイトなどを運営する企業から、掲載するクーポンの内容審査や問い合わせ対応などの運営・運用を2011年3月までにおよそ3社からの受託を目標としております。

なお、本サービスの特長は、365日対応はもちろん、土日祝日のみの対応も可能な点と、問い合わせ件数に合わせた従量課金による、利用した分だけの費用で済む料金体系を実現している点です。

また、「365日プラン」も「土日祝日のみプラン」も料金テーブルに違いはございません。パートナー様の業務内容に則した、最適なプランをご提供いたします。

【業務概要】

運営	運用
■Twitterなどソーシャルメディア運用 (つぶやき代行&リプライ調査レポート) [初期費用] 10万円～ ・オペレーション設計 ・オペレーションマニュアル作成費用 [月額費用] 10万円～ ・情報発信・更新オペレーション(1日1回以上) ・レポート業務	■特商法電話対応 [初期費用] 10万円～ ・オペレーション設計 ・オペレーションマニュアル作成費用 [月額費用] 10万円～ ・月間問い合わせ件数20件まで対応 ・月間問い合わせ件数20件以上@1000円追加
■広告(クーポン)表記審査代行 [初期費用] 10万円～ ・オペレーション設計 ・オペレーションマニュアル作成費用 [月額費用] 10万円～ ・月間対応件数50件まで対応 ・月刊対応件数50件以上@300円追加	■通常カスタマーサポート(メール) [初期費用] 10万円～ ・オペレーション設計 ・オペレーションマニュアル作成費用 [月額費用] 10万円～ ・月間問い合わせ件数100件まで対応 ・月間問い合わせ件数100件以上@400円追加
■情報更新運用(クーポン情報更新代行) [初期費用] 5万円～ ・オペレーション設計 ・オペレーションマニュアル作成費用 [月額費用] 10万円～ ・情報発信(1日1回以上) ・レポート業務	※ 初期費用・月額費用は規模に応じて変動

【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立 : 平成10年5月
資本金 : 15,221万円
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視事業/ユーザーサポート事業/
オンラインゲームカスタマーサポート事業/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査事業/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行事業・広告審査代行サービス事業/人材派遣事業
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社
TEL : 03-5575-2561 FAX : 03-5575-0621
Mail : sales@ml-eg.jp 担当 : 営業部(小田)