

グルーポン系フラッシュマーケティングサービス運用パック

コミュニティやソーシャルサービスのカスタマーサポートなど、運営・運用の実績で、フラッシュマーケティングの立ち上げ時の運営の設計から、問い合わせ運用全般に係るソリューションを提供致します。タイムセールなど時間軸を活用したECサービスをすでに活用されている方や、これから始めてみようという皆様の個々のニーズにお応えします。

【本サービスの特長】

- ・24時間365日リアルタイム対応可能！
- ・時間指定(夜間のみ等)や、曜日指定(土日祝日のみ等)にも対応可能！
- ・問合せ件数に応じた従量課金による、利用した分だけの費用で済む料金体系

運営

Twitterなどソーシャルメディア運用(つぶやき代行&リプライ調査レポート)

1. 初期費用・・・10万円～ 規模に応じて変動
 - ・オペレーション設計
 - ・オペレーションマニュアル作成費用
2. 月額費用・・・10万円～ 規模に応じて変動
 - ・情報発信・更新オペレーション(1日1回以上)
 - ・レポートニング業務



広告(クーポン)表記審査代行

1. 初期費用・・・10万円～ 規模に応じて変動
 - ・オペレーション設計
 - ・オペレーションマニュアル作成費用
2. 月額費用・・・10万円～
 - ・月間対応件数50件まで対応
 - ・月間対応件数50件以上@300円追加

情報更新運用(クーポン情報更新代行)

1. 初期費用・・・5万円～ 規模に応じて変動
 - ・オペレーション設計
 - ・オペレーションマニュアル作成費用
2. 月額費用・・・10万円～
 - ・情報発信(1日1回以上)
 - ・レポートニング業務

運用

特商法電話対応

1. 初期費用・・・10万円～ 規模に応じて変動
 - ・オペレーション設計
 - ・オペレーションマニュアル作成費用
2. 月額費用・・・10万円～
 - ・月間問い合わせ件数20件まで対応
 - ・月間問い合わせ件数20件以上@1000円追加

通常カスタマーサポート(メール)

1. 初期費用・・・10万円～ 規模に応じて変動
 - ・オペレーション設計
 - ・オペレーションマニュアル作成費用
2. 月額費用・・・10万円～
 - ・月間問い合わせ件数100件まで対応
 - ・月間問い合わせ件数100件以上@400円追加

問い合わせ先:

イー・ガーディアン株式会社

営業部 堀、宮坂、小田

[TEL] 0120-665-046 [Mail] sales@ml-eg.jp [URL] <http://www.e-guardian.co.jp/>

〒106-0045 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F