

イー・ガーディアン、ホットリンクと協業を強化。Twitter、2ちゃんねるに特化した中小企業向けインターネット風評調査『e-mining アラート運用業務』を提供開始

イー・ガーディアン株式会社[マザーズ 6050] (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン) は、株式会社ホットリンク[マザーズ 3680] (<http://www.hottolink.co.jp/> 東京都千代田区 代表取締役社長：内山 幸樹 以下ホットリンク) と協業を強化し、Twitter、2ちゃんねるに特化した風評調査プランを提供致します。これによりこれからソーシャルリスク対策をはじめたいスタートアップや中小企業は、手間なく即時性のある炎上検知が可能になります。

【背景】

2013 年以降、従業員の誤ったソーシャルメディアの活用が、社会問題化し全国紙でも『バイトテロ』の呼称が使われるなど企業にとって大きなリスクになりました。

同時に企業として情報漏洩を検知するだけではなく、風評リスクの早期発見のために、大企業のみならず中小企業からもソーシャルリスクモニタリングを行いたいというニーズが出てきたのが特徴的です。また、昨今ではソーシャルメディアの普及により企業や個人の情報発信・取得量が著しく増加し、情報が拡散するスピードが飛躍的に速くなっています。

イー・ガーディアンでは『網羅性』『精度』にフォーカスした有人監視プランを提供していましたが、今回ホットリンクと協業を強化することで、スタートアップや中小企業向けサービスとして『即時性』『低価格』にフォーカスした監視プラン実現いたしました。従業員や社員の書き込み対策だけではなく、インターネット社会での風評が即時に情報収集できるメニューとなります。

ホットリンクは、炎上の起点となりやすい Twitter、2ちゃんねるをはじめ 2000 メディアを対象とした広範囲な情報をシステムで収集するサービス「e-mining (イーマイニング)」を提供しています。また、アラートメール機能オプションにより、素早く簡単にリアルタイムなリスク情報の発見が可能です。

本サービスの開始により、アラートメールで送られてきた内容のリスク判定、および緊急連絡もサービス内容に含め、お客様の手間を更に軽減することが可能になりました。

イー・ガーディアンとホットリンクは今後も企業のソーシャルリスクマネジメント対策に取り組んでまいります。

24時間 / 365日体制。

リアルタイムでの発見 / 検知、その後のリスク判定と緊急連絡。



【提供サービス】

《特化型監視プラン》

- 1) 調査メディア : Twitter、2ちゃんねる
- 2) 調査方法 : リスクとなるキーワードを設定し、ホットリンクが提供するソーシャルリスクモニタリングツール「e-mining (イーマイニング)」にて調査。運用(アラート内容の精査等)を24時間365日体制でイー・ガーディアンが運用
- 3) 実施費用 : 初期費用 100,000 円
月額費用 150,000 円～
※ツール使用料込
- 4) ご契約期間 : 最低1年から
- 5) アラート回数 : 1ヶ月30回程度(※左記、以上をご希望の場合はご相談下さい)

【サービス特徴】

- ・24時間365日の体制
- ・拡散メディアであるTwitter、2ちゃんねるに限定することにより低価格、即時察知が可能に
- ・「e-mining (イーマイニング)」の件数増加アラート機能により、書き込み件数が急に増加した際に、イー・ガーディアンが目視調査を行いリスクを検知
- ・「e-mining (イーマイニング)」のキーワード出現アラート機能により、リスクキーワードを検知した際に、イー・ガーディアンが目視にて調査。本当にリスクが高いものを選抜し、クライアントへ電話やメールで連絡

【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

- 代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
- 所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 34,005万円 (2013年3月末日現在)
- 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
- URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【株式会社ホットリンク 会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 内山 幸樹
所在地 : 東京都千代田区四番町6番 東急番町ビル
設立 : 2000年6月
資本金 : 557百万円 (2014年3月末日現在)
業務内容 : ソーシャル・ビッグデータ活用を支援するクラウドサービスの提供 (ソーシャルクラウドサービス事業)
URL : <http://www.hottolink.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社

TEL	: 03-5575-2561	FAX	: 03-5575-0621
Mail	: info@e-guardian.co.jp	担当	: 竹口

以上