

IoT を支えるカスタマーサポート始動！

～第一弾は【農業×IT】～

NTT ドコモの分娩・発情監視通報システム「モバイル牛温恵」に導入

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン)は、IoT の導入促進・導入後を支援する CS 業務受託サービスを開始いたします。第一弾は、株式会社 NTT ドコモの分娩・発情監視通報システム「モバイル牛温恵」での導入事例を公開いたしました。



【NTT ドコモ様 「モバイル牛温恵」について】

牛の体温変化を監視し、分娩事故の撲滅を実現する「モバイル牛温恵」。これまでに 3 万頭以上の実績を持ち、NTT ドコモ株式会社・農業 ICT 推進プロジェクトチームでは、昨年夏より貸し出しサービスを実施されております。業務をよりスムーズに行うべく、「モバイル牛温恵」にまつわるコールセンター業務やデモ機の貸し出し対応をイー・ガーディアンにご依頼いただきました。

《参考 URL》 株式会社 NTT ドコモ 「モバイル牛温恵」 <http://www.e-guardian.co.jp/result/docomo>

【IoT 時代到来、CS・セキュリティ面でのサービス強化を】

製造業からヘルスケア、農産業まで多分野にわたって注目される IoT。日本企業内では、IoT 関連の専門部署が設けられるなど推進体制が急速に進んでおります。これらを背景に、イー・ガーディアンでは IoT 分野の CS 業務受託サービスを開始。システム提供企業の顧客満足度向上やご利用者様の負担軽減、人件コスト削減などに貢献してまいります。

また IoT の普及は、あらゆるモノがインターネットにつながることでサイバー攻撃の対象が拡大し、「情報漏えい」「外部からの乗っ取り」などのリスクが懸念されます。セキュリティの確保は重要な課題のひとつに挙げられており、イー・ガーディアンでは CS 受託業務にとどまらず、グループ会社である HASH コンサルティング株式会社との連携を強化。より万全な IoT ソリューションを提供し、安心・安全なサイバー社会を実現してまいります。

【イー・ガーディアン株式会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立 : 1998年5月
資本金 : 34,005万円(2015年6月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社

TEL : 03-5575-2561 FAX : 03-5575-0621

Mail : info (アットマーク) e-guardian.co.jp

担当 : 堀之内