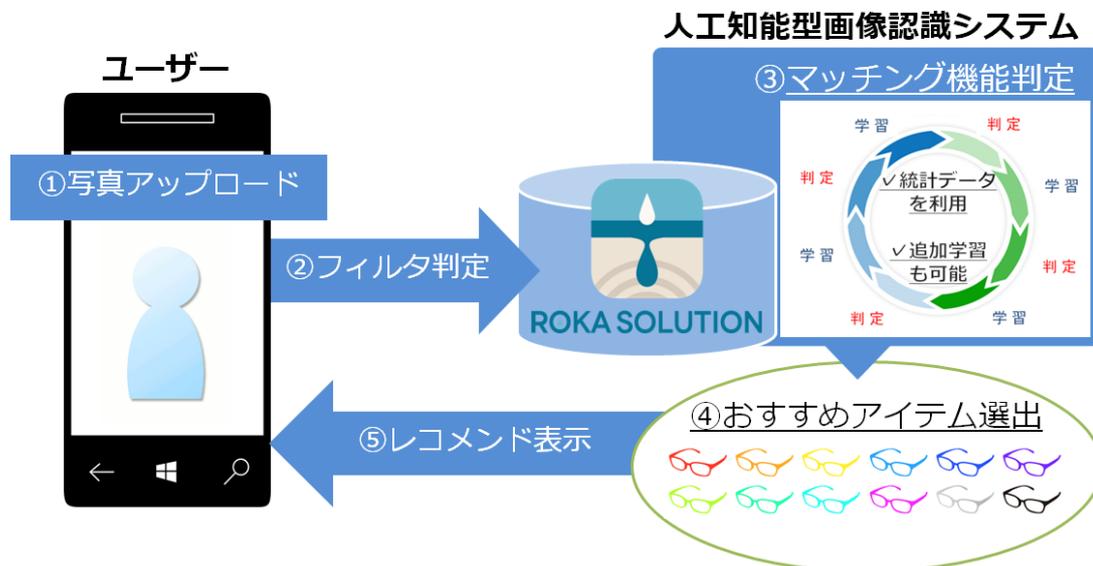


**人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」に、
顔認証を応用した“マッチング機能”を追加。
～「全国で300店舗以上を展開する大手メガネブランド」で実用化～**

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン)は、EC 事象者向けに人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」の“マッチング機能”の提供を開始いたしました。EC サイトに本機能を導入いただくことで、ウェブ上にアップロードされた写真から“顔の輪郭”や“髪形”などをROKA SOLUTION が認識し、おすすめのアイテムやコーディネートなどの提案が可能となります。

すでに全国で300店舗以上を展開する大手メガネブランドで実用化されており、多くのユーザーからご好評の声を頂戴しております。



【ROKA SOLUTION マッチング機能概要】

イー・ガーディアンの人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」は、これまで「メディア向けコンテンツ連動型広告対策用画像フィルタ」「CtoC 向けレコメンド機能」「模倣品画像検知システム」「不適切コンテンツ判定フィルタ」などの機能追加を経て、AI の活用業界の幅を広げてまいりました。この度、ディープラーニングを活用した人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」と、学習プロセスに利用する教師データに顔認証を応用することで、顔の輪郭や髪形などのビジュアルに合わせた商品やサービスの提案を可能にする“マッチング機能”を実現いたしました。

「オムニチャネル」というキーワードに代表されるように、小売やメーカーも通販サイトを持つのが当たり前になりつつある昨今。経済産業省の市場調査では、日本国内のBtoC-EC（消費者向け電子商取引）市場規模は12.8兆円となり、前年比14.6%増と、拡大路線の継続が報告されております※。その反面、ECサイトの二極化が進んでいるのも事実です。“勝ち組ショップ”となるために欠かせないのが、お客様個々に対する“きめ細やかな接客”です。そこで、イー・ガーディアングループはROKA SOLUTIONの機能強化を図り、EC事業者向けに“WEB接客”強化のビジネスソリューションを提供する運びとなりました。

※経済産業省 「平成26年度我が国経済社会の情報化・サービス化に係る基盤整備（電子商取引に関する市場調査）」より引用

【イー・ガーディアン EC事業者向けサービスについて】

イー・ガーディアンはVOC活動を強みに、数多くのメディア・ゲームなどのバックヤード業務を担当しております。600社以上※の運用実績がご評価をいただき、小売業界からのオファーも多く寄せられるようになりました。ROKA SOLUTIONにとどまらず、長年の実績を活かし、“質の高い”ECサイトを実現するソリューションビジネスを展開しております。 ※2015年3月までのグループ全体連結累計顧客数

<提供サービス概要>

① 受注・顧客対応：

- ・カスタマーサポート、受注・在庫管理業務代行（チャットツール等を活かしたリアルタイム接客）
- ・通販スマホアプリのデバッグ業務（購入までのCV率向上や、バグによる顧客離れを防止）

② 集客支援

- ・SNS運営代行による集客支援（SNSによるブランディング、ソーシャルヒアリングなどを実施）
- ・人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」（レコメンド機能等による顧客満足度向上を実現）

③ リスク管理

- ・情報漏洩・サイバー攻撃防止ソリューション（大量の顧客データの安全対策を提供）
- ・SNSやレビューのネットパトロール（炎上などによる顧客離れなどを防止）

【導入事例 大手メガネブランドのECサイト】

～ディープラーニングを活用した画像識別エンジンで、次世代型メガネ・マッチング方法を実現～

全国で300店舗以上を展開する大手メガネブランドで、ECやキャンペーンサイトにおける「次世代のメガネレコメンド方法」に、イー・ガーディアンの人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」を採用していただきました。本機能により、お客様の顔に似合うメガネをリアル店舗のように“その場で提案することが可能となります。ディープラーニングを活用した人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」と、学習プロセスに利用する教師データに顔認証を応用することで、“店舗レベルのおもてなし”をウェブ上で実現いたしました。

【イー・ガーディアン株式会社概要】

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立 : 1998年5月
資本金 : 34,005万円(2015年9月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社

TEL : 03-5575-2561 FAX : 03-5575-0621

Mail : info (アットマーク) e-guardian.co.jp

担当 : 堀之内