

総合ネットセキュリティ企業イー・ガーディアン

TIS インテックグループのネクスウェイと仮想通貨取引所向け事業で連携！ 「本人認証～書類発送、追跡サービス」をワンストップで提供 ～第一弾として、仮想通貨取引所「ビットステーション」で導入決定～

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、イー・ガーディアン) は、TIS インテックグループの株式会社ネクスウェイ (本社：東京都港区 代表取締役社長：田中宏昌 以下、ネクスウェイ) と共に、2017年5月30日(火)より、ビットコインなどの仮想通貨取引所における口座開設時に発生する「本人認証～書類発送～追跡サービス」をワンストップで提供するサービス連携を開始いたします。



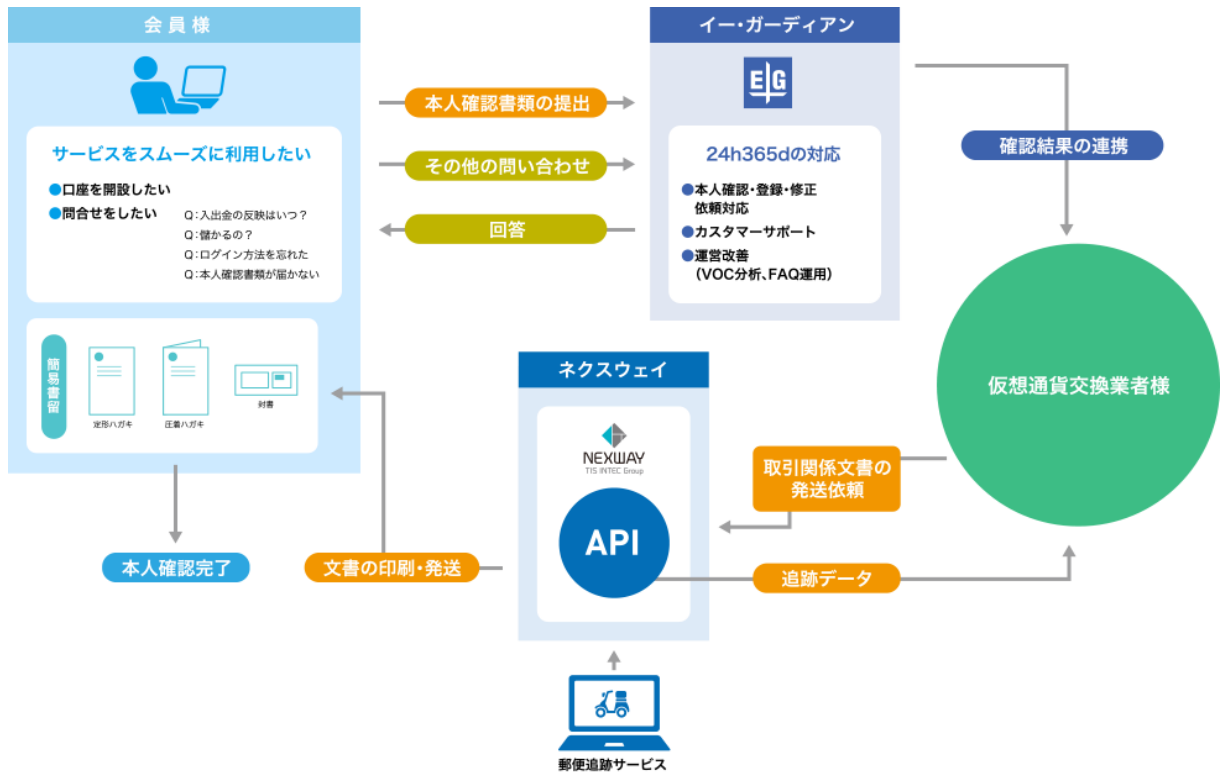
2017年4月1日付で、改正資金決済法が施行され、ビットコインをはじめとする仮想通貨交換事業者にも、犯収法の特定事業者として取引相手方の本人確認を行うことが義務付けられました。

昨今、ビットコインは日本国内においても店舗等での導入が加速するなど、ユーザー数の増加がさらに見込まれております。仮想通貨市場の拡大により、更なるニーズの高まりが予測されることから、この度、イー・ガーディアンとネクスウェイは連携し、「本人認証～印刷～簡易書留発送～送達・不達確認」までの業務を一気通貫で行うサービスを提供する運びとなりました。

今回の連携により、両者のノウハウを最大限活用し、仮想通貨交換事業者の業務軽減に取り組んで参ります。

■連携サービスの特徴

イー・ガーディアンの「ビットコイン本人認証サービス」とネクスウェイの「本人確認・発送追跡サービス」の連携により、ビットコインの口座開設時の本人認証から、本人確認書類の書留発送・追跡サービスをワンストップで提供することを可能にいたしました。これにより、仮想通貨交換事業者様は、会員様の申込～本人認証～本人確認書類発送～取引開始～カスタマーサポートなどに人手を介さず、会員獲得や取引所の仕組みの充実などコア業務に専念いただける体制が構築できます。また、自社でこれらの業務を行うためのシステム構築やスタッフを採用した場合の固定コストなどが発生しないため、業務のピーク差によるコストの無駄も省くことが出来ます。



また、連携第一弾として、ビットステーション株式会社が運営する仮想通貨取引所「ビットステーション」での導入も決定しております。

■ビットステーション株式会社 代表取締役社長兼 CEO 戸田俊司様のコメント

弊社は 24 時間営業が売りの仮想通貨取引所を運営しており、口座開設・カスタマーサポート等、昼夜を問わず、対応する必要があります。また、本人確認を行うための書留発送作業なども数人で対応しているため、膨大な手間が掛かっていましたので、これらの業務はすべてアウトソースしたいと考えておりました。

ネクスウェイとイー・ガーディアンはお互いの業務内容を理解し合っているので、作業が非常にスムーズに行われております。例えば、ネクスウェイから報告される本人確認書類の配送状況を見て、イー・ガーディアンが会員様に書類の配送状況をお答えできるといった業務連携によって、お客様がスムーズに仮想通貨の取引が開始していただくことが可能になると考えています。

また今後、仮想通貨取引所の OEM 提供を進めていく事業者様にとってこれらのサービスを利用できることは、付加価値が非常に高いものであると感じていただけたと思います。これからも、私たち仮想通貨取引所にとって無くてはならないサービスになると期待しています。

ビットステーション株式会社の詳細はこちら：https://bit-station.jp/about_us

今後もイー・ガーディアンとネクスウェイは、ビットステーション株式会社をはじめとした仮想通貨交換事業者への「本人確認・発送追跡サービス」、「ビットコイン本人認証サービス」の提供を通じ、仮想通貨以外の金融サービスへの展開や、金融サービスにおける取引時の業務全体を取り扱うセンターの開設など、Fintech 事業者の様々なニーズにあったサービスへと拡張させていく予定です。

今後もイー・ガーディアンは、「Build Happy Internet Life」を企業理念として掲げ、ネットセキュリティのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け尽力して参ります。

■イー・ガーディアン株式会社について

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンは投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績800社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業です。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化したEGセキュアソリューションズ株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターは、提携先をふくめてグループで国内5都市海外8都市19拠点の業界最大級の規模を有します。

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区麻布十番1-2-3 プラスアストルビル4F
設立 : 1998年5月
資本金 : 35,893万円 (2017年3月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

■株式会社ネクスウェイについて

「伝わる」を真っ芯で捉える会社。ネクスウェイの考えるビジネスドメインは様々な手段を通して「伝えること」そのものです。お客様ニーズや目的に合わせて、FAX・メール送信・ダイレクトメール・テレマーケティングなどの手段に加え、スマートフォンアプリやクラウドサービスといった新しい情報提供手段までカバーし、単に「伝える」だけでなく、相手にきちんと「伝わる」、そして相手を「動かす」ところまでを視野に最適解を見つけ出します。

代表者 : 代表取締役社長 田中宏昌
所在地 : 東京都港区虎ノ門4-3-13 ヒューリック神谷町ビル
設立 : 2004年10月1日
資本金 : 3億円
業務内容 : NEXLINK/FNX一斉同報サービス/FNX e-帳票FAXサービス/FNX e-受信FAXサービス/
e-オンデマンド便サービス/e-オンデマンド便サービス フォーム版/
医薬情報おまとめ便サービス/店舗matic/売場ノート/インサイドセールス/SIPO/
印刷発送の秘書シリーズ/本人確認・発送追跡サービス
URL : <http://www.nexway.co.jp>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 堀之内
TEL : 03-5575-2561 FAX : 03-5575-0621 E-mail : info@e-guardian.co.jp