

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン

配信動画のリアルタイムモニターや投稿コメント監視を行う 「ライブコマースパトロール」12月20日(水)より提供開始

～2018年度ヒットが予想されるライブコマース市場の健全性や信頼性担保に貢献～

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、ライブコマースで配信される動画のリアルタイムモニターや投稿コメントの監視、チャット・電話によるカスタマーサポート対応を行う「ライブコマースパトロール」の提供を2017年12月20日(水)より開始いたします。



E-Guardian

We Guard All

イー・ガーディアンは、投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。

今年10月には、用途に合わせた効率的かつスピーディーな動画やSNSチェックを得意とすることから、インフルエンサーが所属する企業からのニーズを受け、YouTuberを含むインフルエンサーの風評調査や制作動画、SNS等のチェックを行う新サービス「インフルエンサーパトロール」の提供を開始しております。

現在、Twitter・InstagramなどSNSを通しての情報発信が主流となる中、タレントやインフルエンサーがライブ動画を配信し、視聴者がリアルタイムに質問やコメント投稿をしながら商品を購入できる新しいEコマースの形式である「ライブコマース」が盛り上がりを見せており、2018年のヒット商品に予測されるなど来年度更なる市場拡大が予測されています。「ライブコマース」は、リアルタイムに交流が出来る気軽なサービスである一方、自由に動画の配信やコミュニケーションが図れることからコンテンツの管理や表示されるコメント選定など安心安全性の担保が課題となっております。

このような現状を受け、イー・ガーディアンは、これまで培ってきた豊富な動画や投稿監視のノウハウを活かし、動画のリアルタイムモニターや配信される動画が薬機法の広告規制に違反していないかなどの事前シナリオチェック、放送事故防止や購買促進コメントの選定などの投稿コメント監視などを行う専門サービス「ライブコマースパトロール」の提供を開始する運びとなりました。また、チャット・電話によるカスタマーサポート対応も実施いたします。

本サービスの提供を通し、「ライブコマース」サービスの健全性や信頼性の担保に貢献するとともに、将来的には「ROKA SOLUTION」や「Kiducoo AI」など、自社のAIソリューションを活用した展開も見据えております。

【「ライブコマースパトロール」概要】

- ・動画のリアルタイムモニター、事前のシナリオチェック（薬機法）
- ・リアルタイムで放送事故防止や購買促進コメント選定などの投稿コメント監視
- ・チャット・電話によるカスタマーサポート対応

今後も、イー・ガーディアンは、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【イー・ガーディアングループ概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンは投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績800社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業です。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そして子会社化したEGセキュアソリューションズ株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能。センターは、提携先をふくめてグループで国内5都市海外8都市19拠点の業界最大級の規模を有します。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

- 代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
- 所在地 : 東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル 4F
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 36,428万円(2017年9月末日現在)
- 業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務
/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
- URL : <http://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 堀之内
TEL : 03-5575-2561 FAX : 03-5575-0621 E-mail : info@e-guardian.co.jp