

# 通話録音システム構築

野村證券

## 2万8千台を管理

### 管理・運用の負荷が軽減

野村證券は、自社や営業店およびコールセンターなど全国約170カ所を利用する2万8000台の電話機の通話録音システムを刷新した。同システムは、電話機の通話録音システムとして、国内最大級の規模となっている。今回の刷新で、通信事業者が提供する携帯電話での通話録音をできるサービスと連携し、社員用に配布したスマートフォンを対象とした通話録音が可能になり、社内の固定電話の通話録音との一元管理と運用を図り、企業内ネットワーク上において容易に検索・再生することができるようになった。

### サーバー台数約半数削減

今回刷新したのは、事業者が提供する携帯電話での通話録音を録音できるサービスと連携し、社員用に配布したスマートフォンを対象とした通話録音が可能になり、社内の固定電話の通話録音との一元管理と運用を図り、企業内ネットワーク上において容易に検索・再生することができるようになった。

### 外出先でデータ管理

#### モバイル向けシステム構築

ファミリーマートは、業務効率化を目的としたモバイル向けシステムを構築した。同システムは、クラウド上でデータを一元管理し、外出先でもアクセスが可能になる。また、モバイル端末からデータを取得し、業務効率化を図る。同システムは、クラウド上でデータを一元管理し、外出先でもアクセスが可能になる。また、モバイル端末からデータを取得し、業務効率化を図る。

### 高速化・簡素化実現

#### 公式サイトインフラ刷新

パンダは、同社のECサイトを刷新し、高速化・簡素化を実現した。刷新後のサイトは、従来よりも高速に動作し、操作性も向上した。また、セキュリティ対策も強化された。同システムは、クラウド上でデータを一元管理し、外出先でもアクセスが可能になる。また、モバイル端末からデータを取得し、業務効率化を図る。

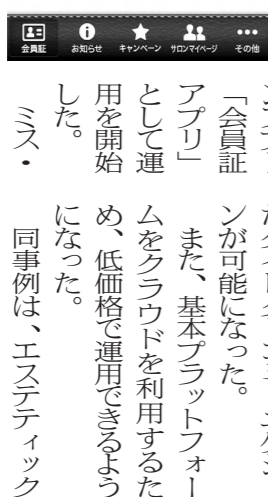
### CRMツール導入

#### 顧客にクーポン配信可能に

現在、スマートフォン普及率の増加により、各企業は、提供するサービスをスマートフォン向けに対応させることが急務となっている。そのような中、エステティ



カードレスでサロンを利用できる



アプリでクーポン配信可能に

おまかせドレンジンス・オナーシップ(TCO)を削減した。システムには、中核システムソフトとして日立情報通信エンジニアリングの音声録音システム「Recware III」、他拠点に渡る営業店での録音を図るために日立アドバンスドサービスの「H.A.8000」約4000台、仮想ファイルプラットフォーム「ヒタチ・ウイジェナル・ファイルプラットフォーム」が導入された。

設置のサーバー台数を約45%削減し、トータルコストを削減した。

### 不適切ページを制御

#### 広告配信を高精度に判定

広告サービス事業を制御できるように、不適切な広告配信を高精度に判定する機能を導入した。同システムは、はたな

### 大きく処理性能を向上

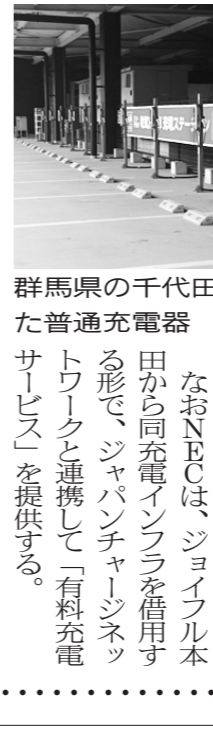
#### インメモリーでDB高速化

松井証券は、定型業務・非定型な分析用途で利用している情報システムの高速度化を目的に、既存のデータベース(DB)システムを刷新した。同システムは、はたな

### 買い物時間に充電

#### 充電インフラを導入

大気汚染物質の排出が少ない環境配慮型次世代自動車として、電気自動車(EV)・プラグインハイブリッド自動車(PHEV)が登場し、国からの減税措置及び補助金などの助成もあって、普及が進められている。これに伴い、商業施設や公共施設に充電設備の設置が求められる。来店者向けに充電インフラを構築した。



群馬県千代田店に設置した充電インフラ

### 子会社の管理

#### 業務効率化

サイバーエージェントは、子会社の管理業務を効率化するシステムを導入した。同システムは、はたな

全世界の旅行業界に提供しているサービスを提供する松井証券は、定型業務・非定型な分析用途で利用している情報システムの高速度化を目的に、既存のデータベース(DB)システムを刷新した。同システムは、はたな

USEを、お客様のコアエンジンとして存分にご活用ください。本年もお客様のご要望を超えた「真のサービス」を提供して参ります。

株式会社ユー・エス・イー 代表取締役 吉弘 文平

