

## メンバーズとイー・ガーディアン、 Facebook®ページ運用において連携！ 両社で企業の Facebook 活用を支援 ファンと企業との“エンゲージメント”の最大化を担います

イー・ガーディアン株式会社[マザーズ 6050] (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下イー・ガーディアン)は株式会社メンバーズ[セントレックス 2130] (<http://www.members.co.jp/> 東京都品川区 代表取締役社長：剣持忠 以下メンバーズ)と企業の Facebook®マーケティングにおける Facebook ページ運用においてパートナーとして連携し、Facebook 上での企業のファンと企業との緊密度合いを意味するエンゲージメント(\*)の強化を総合的に支援いたします。

(\*)・・・ エンゲージメントとは、ファンと企業との Facebook 上での緊密度合いを意味しており、具体的には、企業が発信した情報に対するファンからの“いいね”やコメント等がつけられる度合いを表します。“いいね”やコメント投稿が行われない場合、ファンのニュースフィード上の“ハイライト”に情報が反映されないため、情報はファンの目に止まらず、また、情報の拡散も行われないという状況になります。

### 【連携の背景】

実名 SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス) である Facebook は全世界で 7.5 億人以上のユーザを持ち、全世界でユーザを拡大しています。日本でも Facebook の利用者は増加のペースを速めており、実名インターネット時代を象徴する Facebook の浸透によってインターネット業界は新たな局面へと移行し、Facebook は企業におけるファンとのマーケティング・コミュニケーションとして非常に重要なプラットフォームとなりつつあります。

イー・ガーディアンはインターネット上の投稿監視・通報業務等において業界トップの実績を誇っており、ソーシャルメディアの運営設計からサポートまで、安心・安全かつ活性化に繋がるサービスと運営システムの提供を行っています。

一方、メンバーズは Facebook ページの制作・運用だけではなく、Facebook 広告への出稿、Social Plugins などの Facebook の重要な機能 (Facebook Platform) を、自社サイトやキャンペーンにおいて活用し、企業のマーケティング効果の最大化を担っていくためのソリューションである「Facebook インテグレーション」を立ち上げています。メンバーズは Facebook インテグレーションを通じ、企業の課題であるファンと企業との Facebook 上での緊密度合いを表すエンゲージメントの向上を支援しています。

このたび、イー・ガーディアンとメンバーズは Facebook インテグレーションにおける企業の Facebook ページ運用において連携し、メンバーズが強みとする Facebook ページの導入コンサルティングから制作、運用支援、プロモーションに加え、イー・ガーディアンが所有する運用・監視リソース、投稿における効果測定等を組み合わせ、Facebook における企業とファンのエンゲージメント総量最大化を目的とした、開発から運用監視までのトータルパッケージである「Facebook ページ運用ソリューション」の提供を開始します。

## 【連携の内容】

両社は Facebook ページ運用において、以下のように協力体制を組みます。

イー・ガーディアン	<ul style="list-style-type: none"><li>・一部の運用設計</li><li>・いわゆる「炎上」の防止</li><li>・「中の人」ペルソナ設計ならびに投稿ルール策定</li><li>・投稿効果測定</li><li>・コメント、投稿監視、レポート 等</li></ul>
メンバーズ	<ul style="list-style-type: none"><li>・Facebook ページ導入支援・コンサルティング</li><li>・制作</li><li>・設計、開発</li><li>・運用設計 等</li></ul>

両社の連携により、顧客企業に Facebook におけるファンとの継続的なエンゲージメントの最大化を目的として、Facebook ページ運用ソリューションを総合的にワンストップで運用することが可能になり、より効果の高いソーシャルメディア・マーケティングを実行することが可能になります。

イー・ガーディアンは、今後も安心・安全な企業向けコミュニケーションサービスを提供していきます。

※Facebook®は Facebook, Inc. の登録商標です。

## 【株式会社メンバーズ 会社概要】

所在地：東京都品川区西五反田 5-2-4 レキシントン・プラザ西五反田

代表者：代表取締役 剣持 忠

資本金：7 億 7,127 万円

Facebook：<http://www.facebook.com/Memberscorp>

URL：<http://www.members.co.jp/>

Twitter：[http://twitter.com/Members\\_corp](http://twitter.com/Members_corp)

インターネットの専門知識やスキルを駆使し、顧客のインターネット・ビジネスにおけるパートナーとして、顧客のビジネスを成功に導く「インターネット・ビジネス・パートナー」

## 【イー・ガーディアン株式会社 会社概要】

所在地：東京都港区麻布十番 1-2-3 プラスアストルビル 4F

代表者：代表取締役社長 高谷 康久

資本金：3 億 3,732 万円

URL：<http://www.e-guardian.co.jp/>

投稿監視をはじめ広告審査や風評調査、ソーシャルメディアの運営設計からサポートまで、安心・安全かつ活性化に繋がるサービスと運営システムを提供

## 【本件に関するお問合せ先】

イー・ガーディアン株式会社

TEL : 03-5575-2561

FAX : 03-5575-0621

Mail : [info@e-guardian.co.jp](mailto:info@e-guardian.co.jp)

担当 : 頼原 (えはら)

以上