

個人投資家様向け会社説明会

イー・ガーディアン株式会社
2016年10月1日

目次

1. 当社紹介
2. 業績報告
3. 業績予想と戦略
4. 今後の展望

1. 当社紹介

- 事業概要



代表取締役社長

高谷 康久

(たかたに やすひさ)

1968年生まれ

関西学院大学法学部卒

【略歴】

- | | |
|-------|------------------------|
| 1993年 | ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社に入社 |
| 1995年 | 京セラ株式会社に入社 |
| 2005年 | イー・ガーディアン株式会社に入社 |
| 2006年 | 代表取締役社長に就任 |



イー・ガーディアン株式会社

- 本店所在地 : 東京都港区麻布十番1丁目2番3号
- 上場証券取引所 : 東証一部 (証券コード : 6050)
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 340百万円(※)
- 従業員数(連結) : 732名 (うち契約社員572名) (※)
- 事業内容 : 掲示板投稿監視事業

Build **Happy** Internet Life

すべてのインターネット利用者に、
安心・安全をベースに「楽しい」を提供します。

すべてのインターネット利用者が求めている価値をパートナーと一緒に考えていきます。

当社沿革(1998年～2010年)

コンテンツプロバイダから監視事業に一本化、 東証マザーズに上場

- **1998年5月**
(株)ホットポットとして設立
コンテンツプロバイダとして事業開始

- **2005年10月**
イー・ガーディアン(株)
に商号変更
掲示板投稿監視事業に一本化

- **2010年12月**
東証マザーズに上場



E-Guardian



1998年

2005年

2010年

当社沿革(2011年～2014年)

上場後はM&A等により事業領域を拡大

● 2012年6月

イーオペ(株)
を完全子会社化



● 2014年9月

(株)パワーブレイン
(現リンクスタイル(株))
を完全子会社化



● 2014年10月

トラネル(株)
を会社分割により設立



2012年

2014年

当社沿革(2015年～2016年)

上場後はM&A等により事業領域を拡大、 東証一部に市場替え

● 2015年4月

HASHコンサルティング(株)
を完全子会社化



● 2016年2月

リアル・レピュテーション・リサーチ(株)
を完全子会社として新規設立



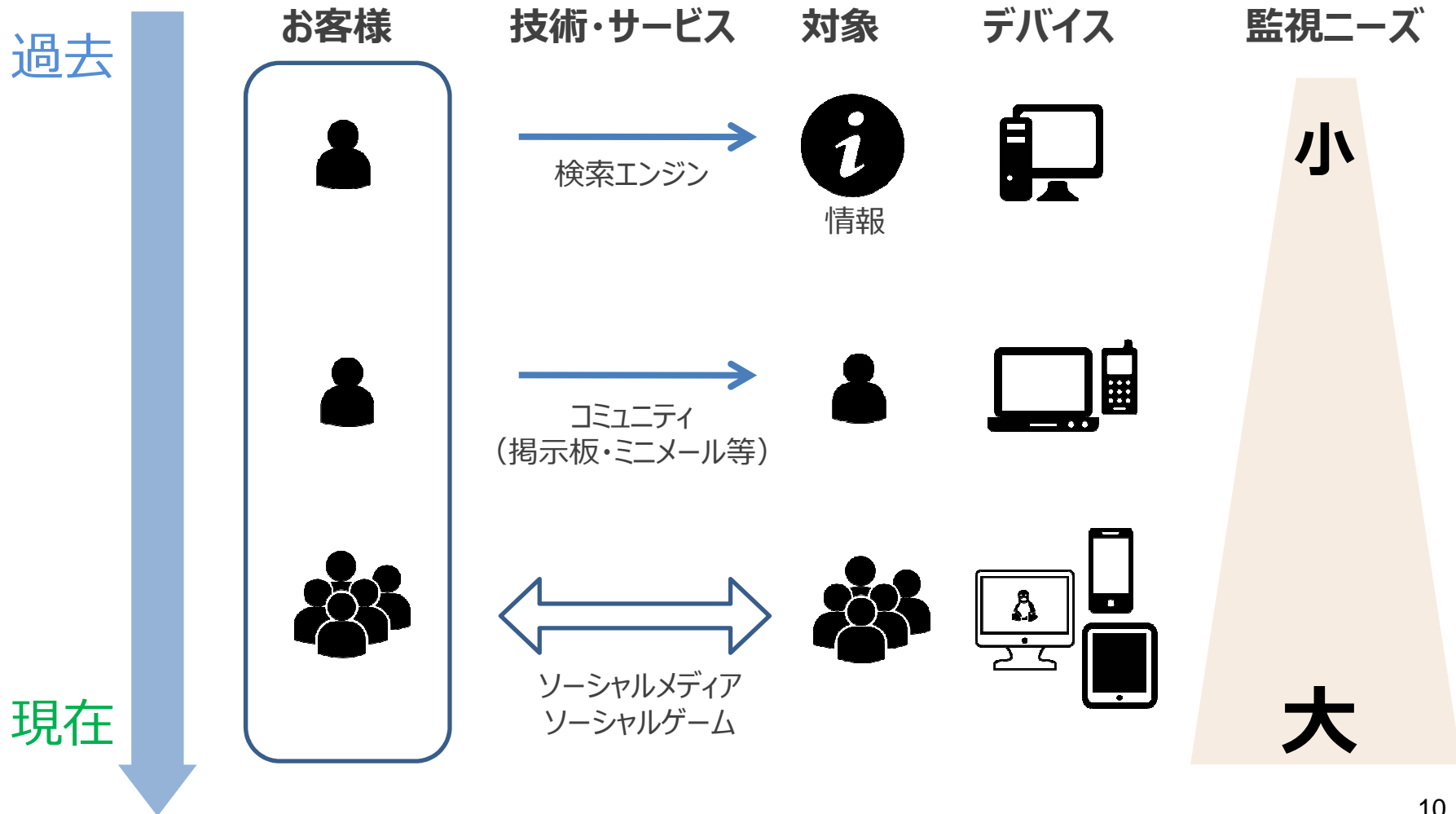
● 2016年9月 東証一部に市場替え



2015年

2016年

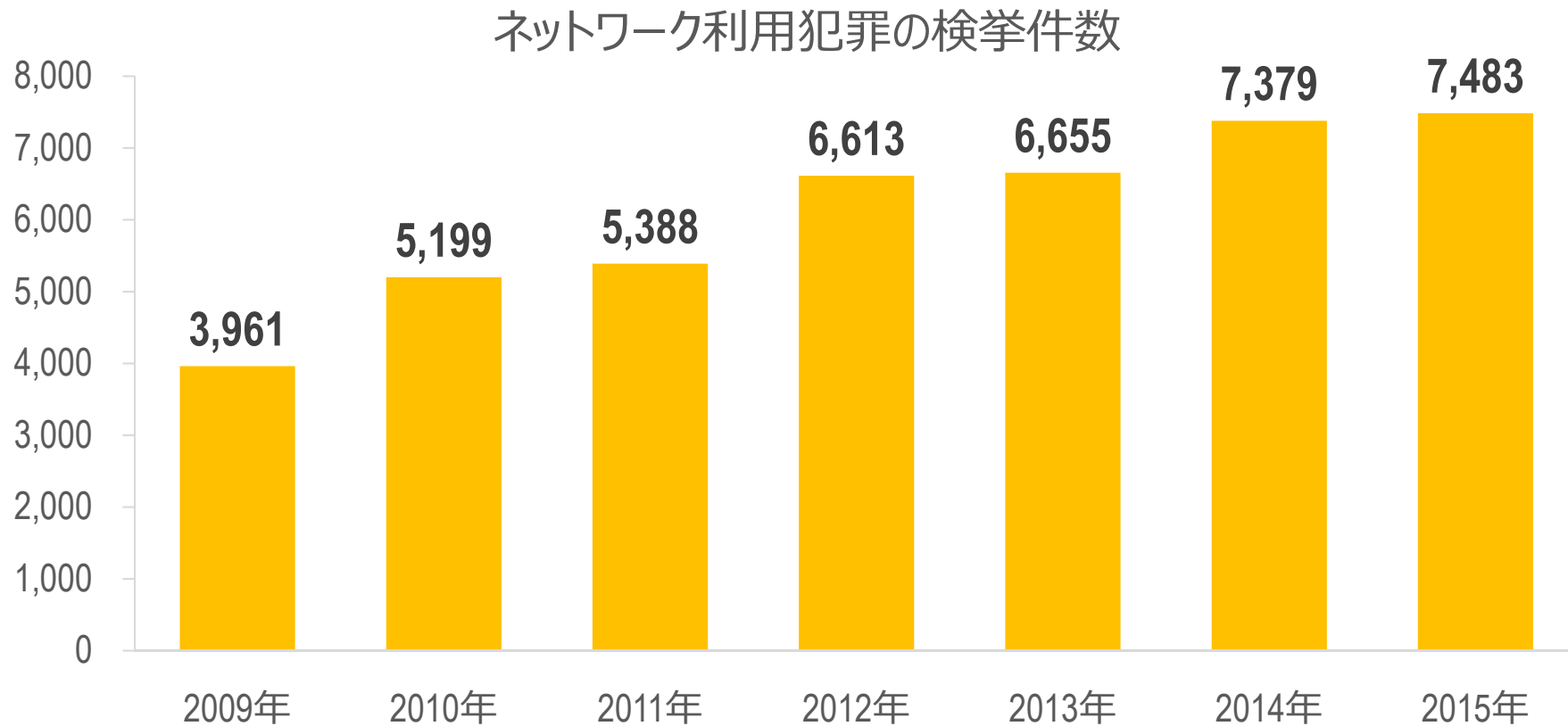
安心・安全なインターネット環境整備の必要性は大きい



ネットの安心・安全は必要不可欠

詐欺や児童買春、出会い系サイト規制法違反など ネットワーク利用犯罪は年々増加&高度化傾向に

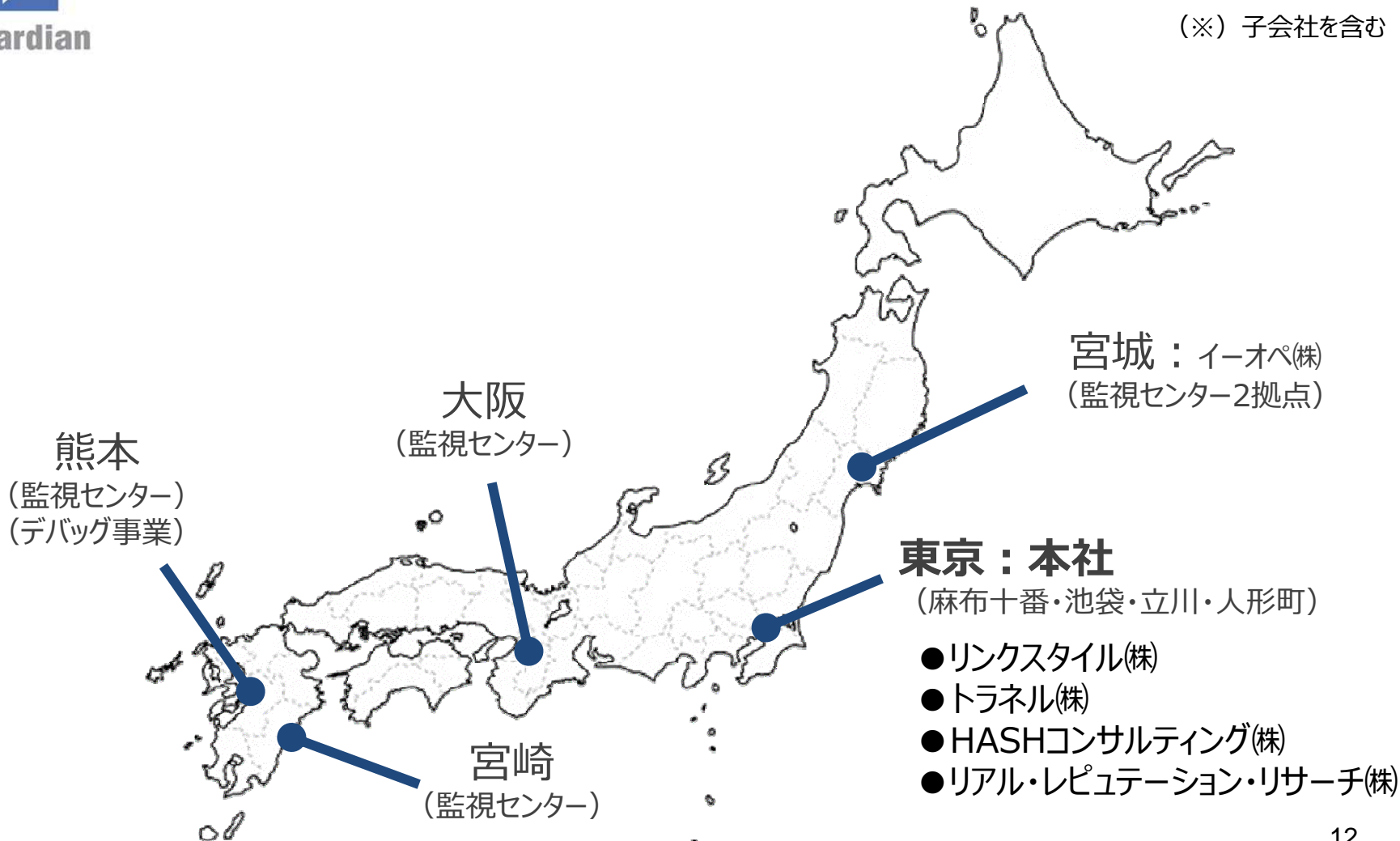
(単位：件)



出典：警察庁「平成28年上半期のサイバー空間をめぐる脅威の情勢について」

E-Guardian 東京・大阪・宮崎・熊本・宮城の5都市に9拠点

(※) 子会社を含む



「人」と「システム」の2軸でサービス提供



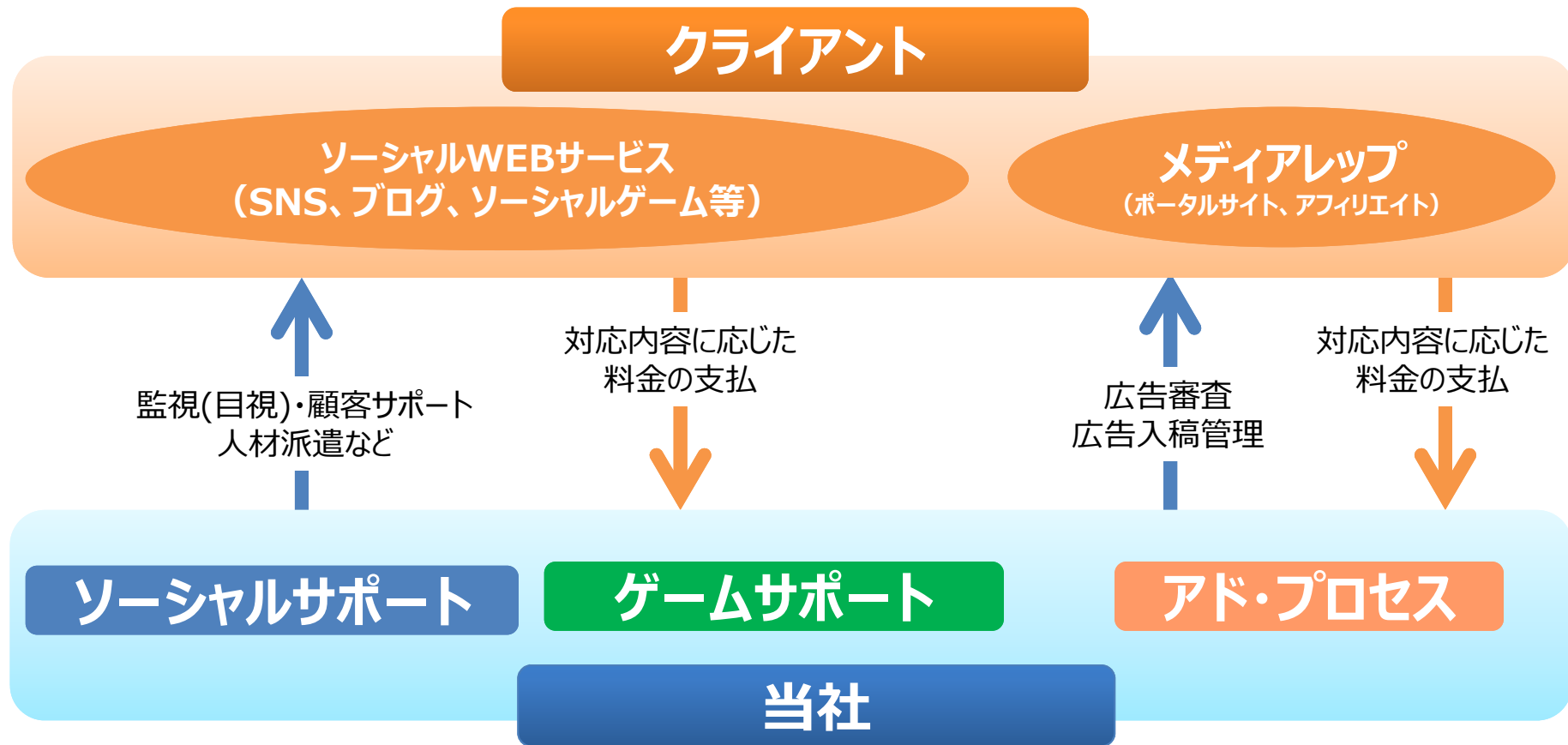
人工知能型
テキスト監視システム
E-TRIDENT.



人工知能型
画像認識システム
ROKA SOLUTION

クライアントごとに策定した基準書やマニュアルに沿って
24時間365日、高品質なサービスを提供しています

対応量（件数）に応じた課金体系で(※) 高品質なサービスをリーズナブルに提供



(※)・・・一部サービスを除きます

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

ソーシャル

Social



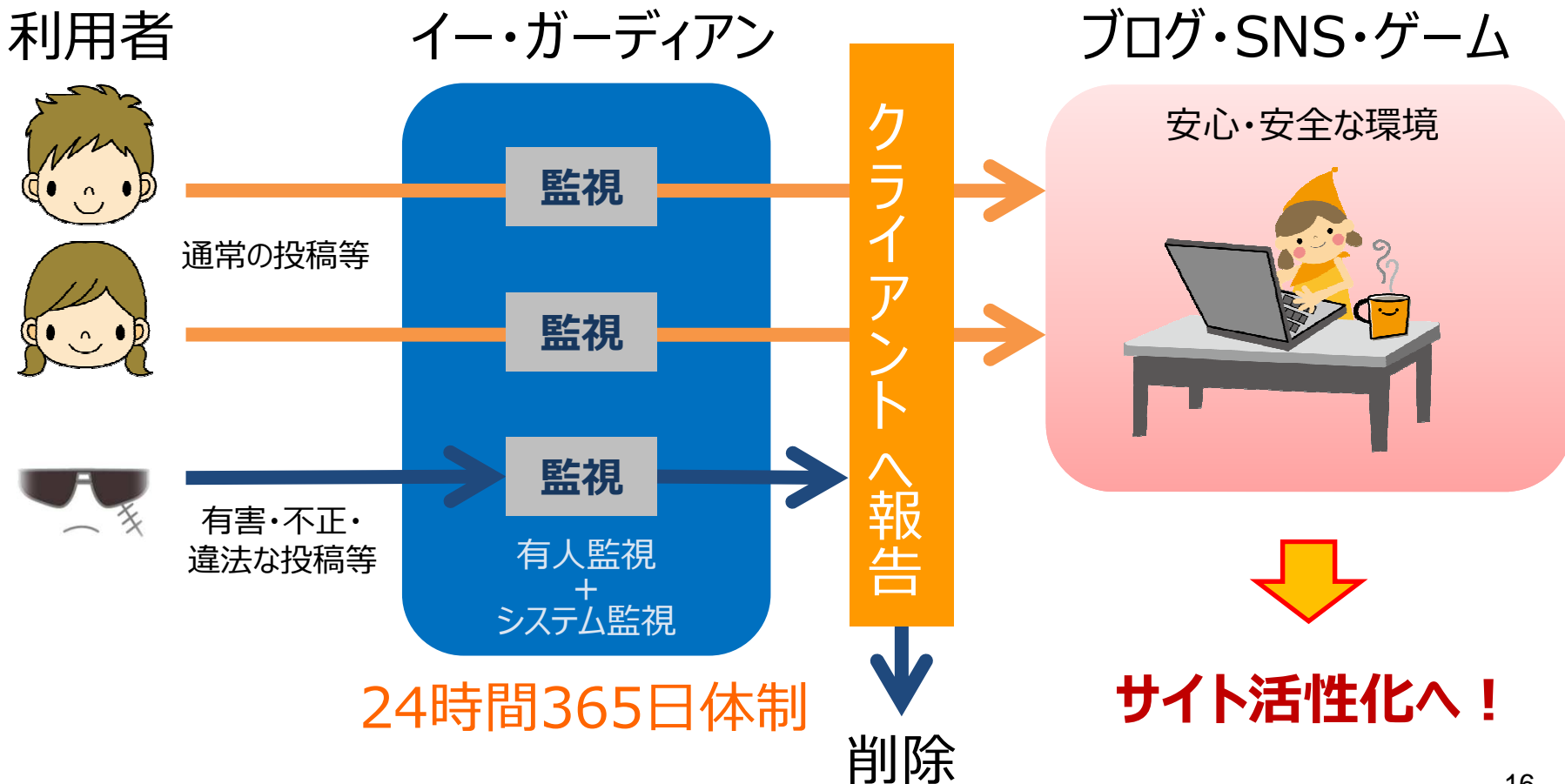
ゲームサポート

問合せ対応、
デバッグ 他

アド・プロセス

広告審査・運用、
入稿管理 他

有害・不正・違法な情報から利用者とお客様を守り、 安心・安全な環境を提供しサイトを活性化



俗語・動画・流行等にも幅広く対応する必要性

➡ 監視にはノウハウが必要

【電話番号】

【意味】

わらわあかさた …（隠語） → 090-1234-*****（携帯番号のキー上の文字で表現）

◎⑨◎①②③④ …（隠語） → 090-1234-*****（絵文字で表現）

【地名】

【意味】

マルキューに6時 …（俗語） → 渋谷109に6時

【写真・動画等】

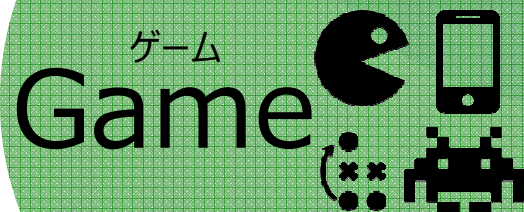
著作権侵害・性的描写等 ※人の目で監視しなければ見抜けない

【禁止ワード】

「きもい」「しね」等 ※誹謗中傷での使用は不可

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート



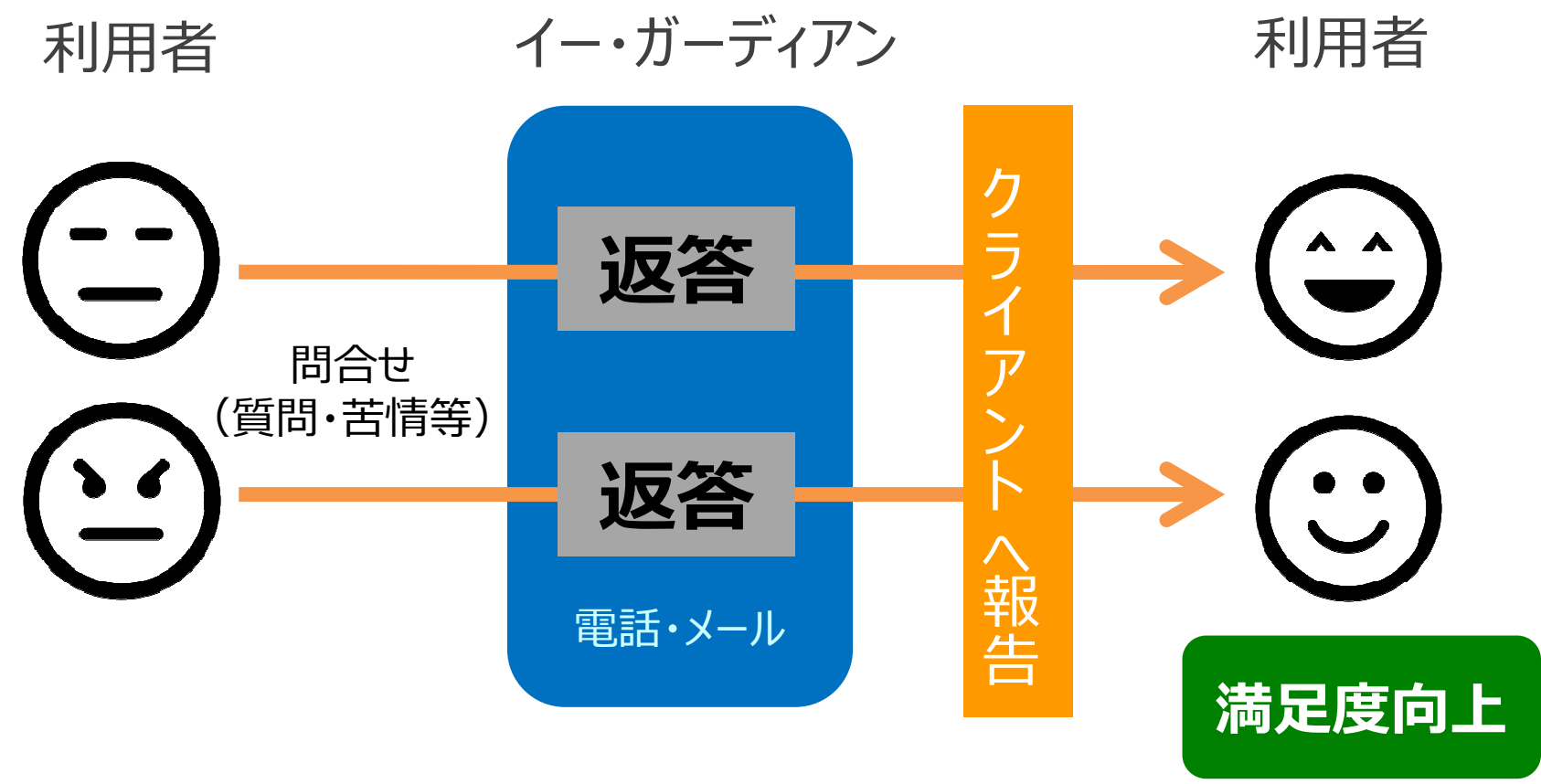
ゲームサポート
問合せ対応、
デバッグ^(※) 他

※アプリやゲーム等のプログラムミスを見つける業務

アド・プロセス
広告審査・運用、
入稿管理 他

問合せ対応業務（ゲームサポート）

豊富な知識とノウハウに基づいた適切な対応により
利用者の満足度向上に寄与



メール・電話によるユーザーからの問合せに対応

【苦情系】

ゲームにバグがあり、進行できない



【質問系】

ゲームの内の●●という機能の使い方を教えてほしい



【救済系】

アイテムを購入したのに、反映されない



【通報系】

ゲーム内で不正行為を行っている他のユーザーがいる



当社事業モデル

投稿監視、問合せ対応、
風評調査 他

ソーシャルサポート

ゲームサポート
問合せ対応、
デバッグ 他



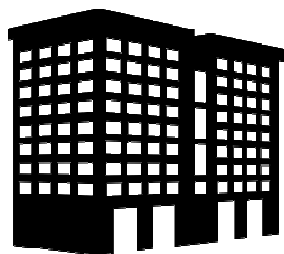
広告

Ad

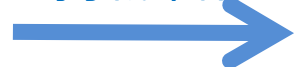
アド・プロセス
広告審査・運用、
入稿管理 他

誇大表現や景品表示法に触れる不当表示、 薬機法との照合等を実施し、スムーズな入稿管理を実現

広告主/代理店



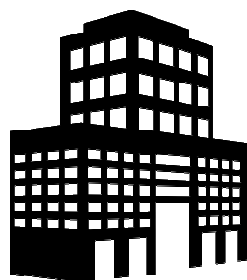
インターネット広告
掲載申請



審査結果通知

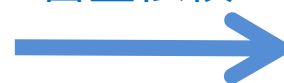


クライアント



メディアレップ
ポータルサイト
アフィリエイト

審査依頼



結果報告



イー・ガーディアン



広告審査

薬機法
景品表示法
etc

消費者保護や媒体価値の維持・向上に寄与

広告審査対象について（具体的事例）

例1【健康食品広告】

滋養強壮はもちろん。ガン予防にも効果がある。

➡ 疾病の治療又は予防を目的とする表現はできません。

例2【サプリメント広告】

このサプリメントを飲めば絶対痩せる！！

➡ サプリメントは食品であり、「痩せる」という、医薬品や医療行為のような効果を標榜することはできません。

例3【化粧品広告】

敏感肌の方など、赤ちゃんからお年寄りまで安心して
お使いいただけます。

➡ 安全性を保証する表現はできません。

2. 業績報告

- 前期比で増収増益達成の見込

① 前年比で大きく増収増益

累計売上高 : <前期> 2,179百万円 ⇒ **<実績> 2,795百万円(+28.2%)**

累計営業利益 : <前期> 245百万円 ⇒ **<実績> 430百万円(+75.5%)**

② 売上は全ての業務で伸長

ソーシャルサポート ⇒ **1,074百万 (+ 6.5%)**

ゲームサポート ⇒ **1,202百万 (+55.2%)**

アド・プロセス ⇒ **372百万 (+22.6%)**

③ システム開発は予定通りに進捗

人工知能型画像認識システムの機能強化、品質の向上を継続



ROKA SOLUTION

前年同期比で売上、利益ともに大幅増

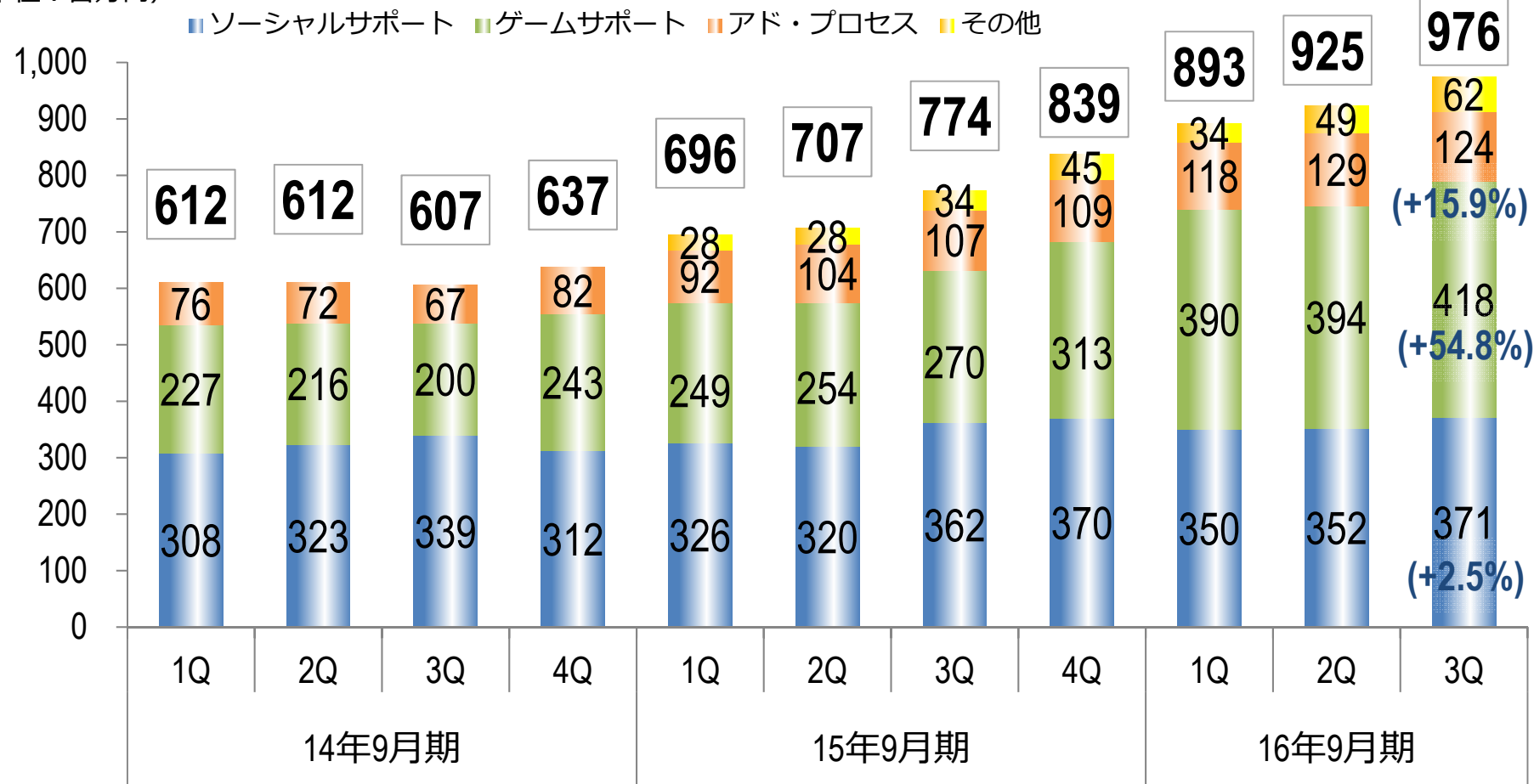
(単位：百万円)

	2015年9月期3Q (連結・累計)	2016年9月期3Q (連結・累計)	増減 (前年同期比)	増減率 (前年比)
売上高	2,179	2,795	+615	+28.2%
営業利益	245	430	+185	+75.5%
経常利益	265	439	+173	+65.3%
当期純利益	141	268	+127	+90.6%

【主な増減要因】 売上 : 全業務が拡大・伸長、特にゲームサポートが好調
 営業利益 : 増販による利益増

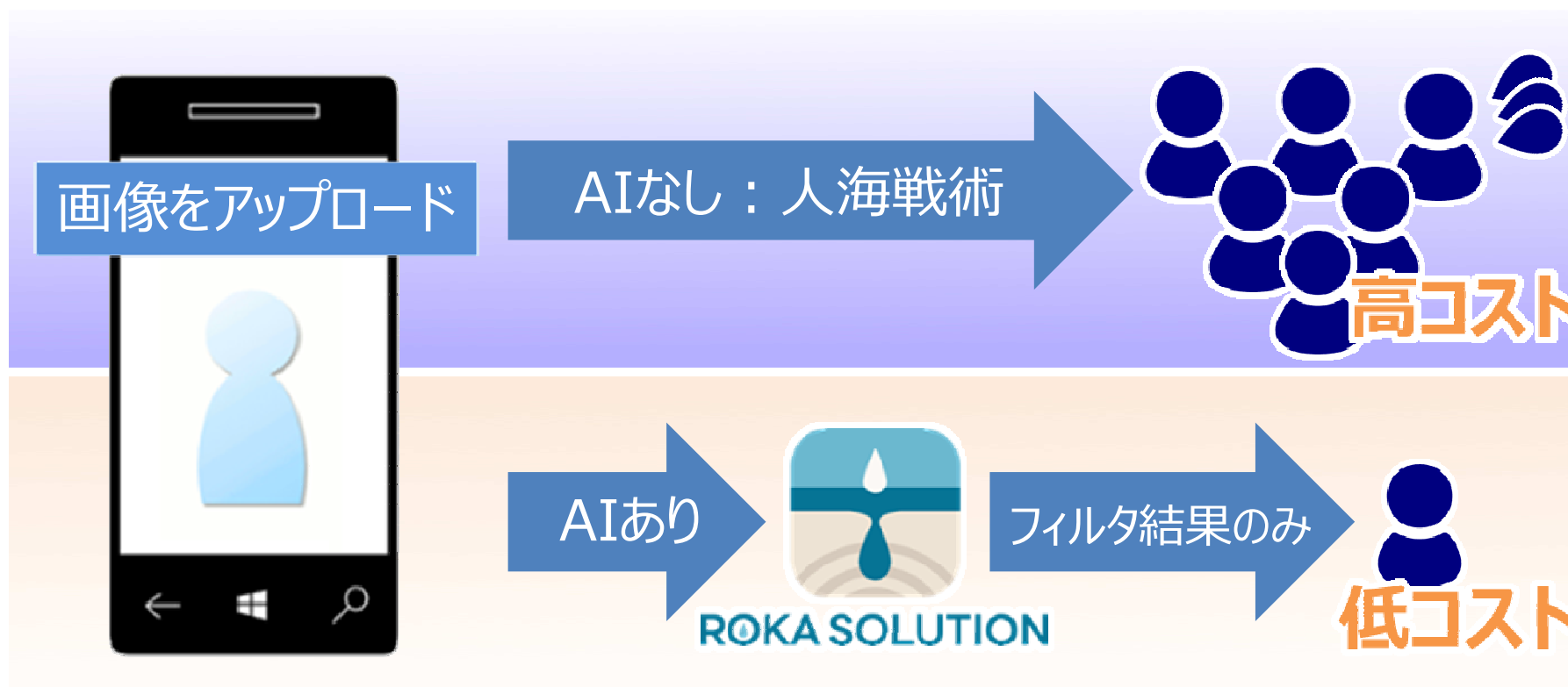
ゲームサポートが大幅伸長

(単位：百万円)



※ 1.百万円未満切捨て ※ 2.()は対前年同期比増減率 27

人工知能型画像認識システム『ROKA SOLUTION』に 画像解析による自動フィルタリングシステムを開発



**ビッグデータ解析や児童ポルノ取締まりなど
お客様、サイト毎に最適なフィルタリングシステムの構築を実現**

3.業績予想と成長戦略

- 海外展開への布石
- 各事業分野における成長戦略

2016年9月期も2桁成長の見通し

（単位：百万円）

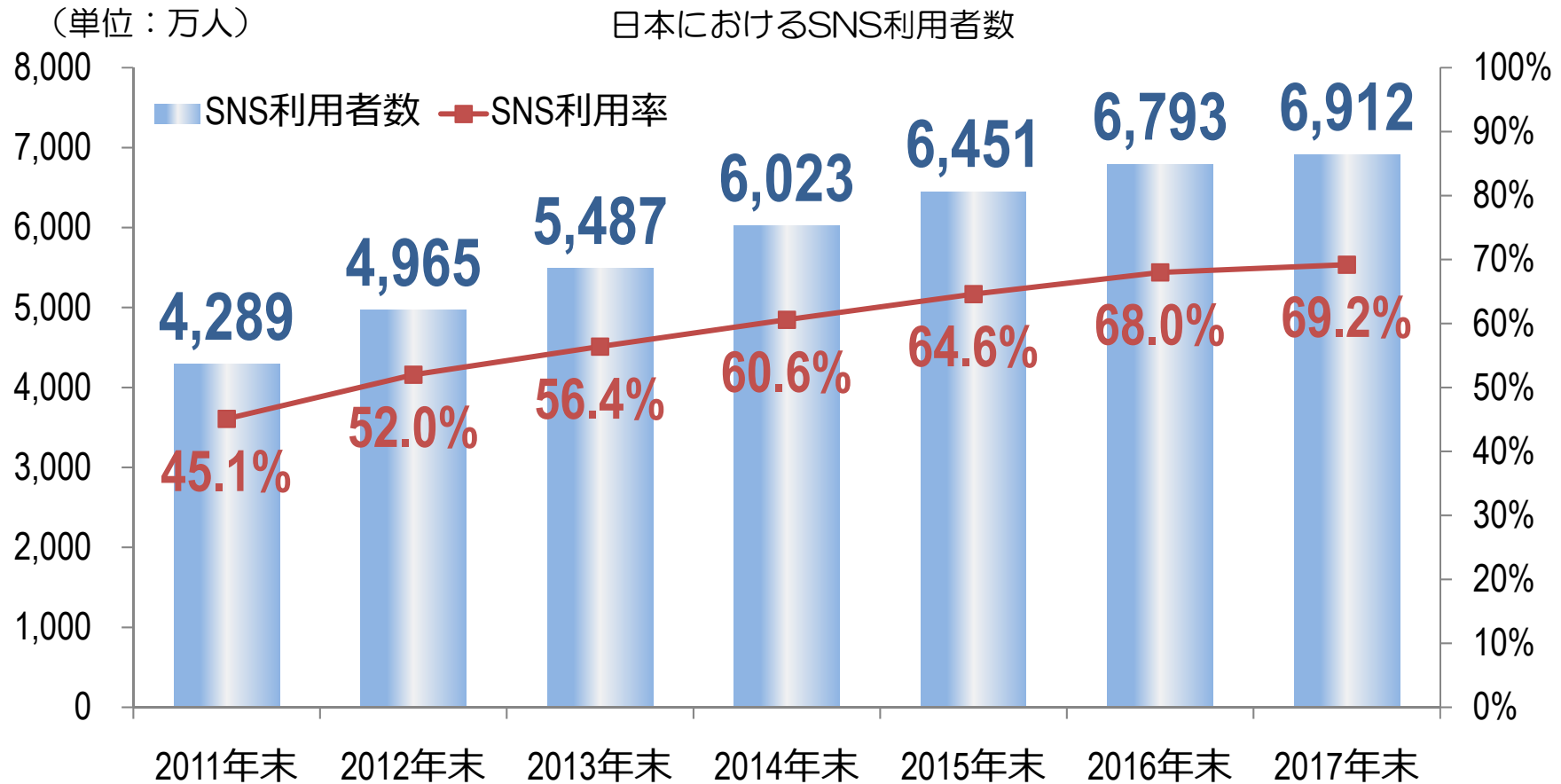
	2015年9月期 （連結）	2016年9月期予想 （連結・予）	増減 （前年同期比）	増減率 （前年同期比）
売上高	3,018	3,732	+ 713	+ 23.6%
営業利益	328	518	+ 189	+ 57.7%
経常利益	350	500	+ 149	+ 42.8%
当期純利益	192	309	+ 117	+ 61.2%

ベネッセグループのTMJ社と協業により フィリピンに提携センターを設立



第2四半期より現地スタッフ採用開始

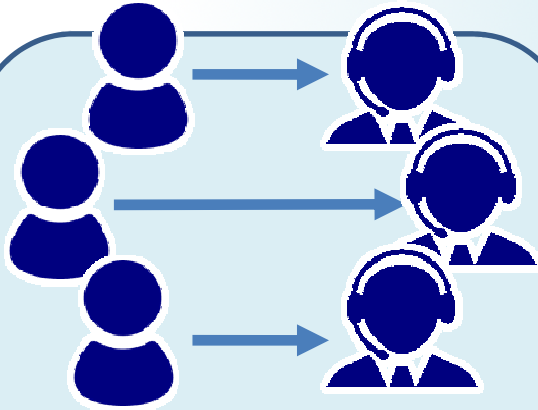
市場拡大・変化に適合した各種サービスの提供



出典：ICT総研「2015年度 SNS利用動向に関する調査」

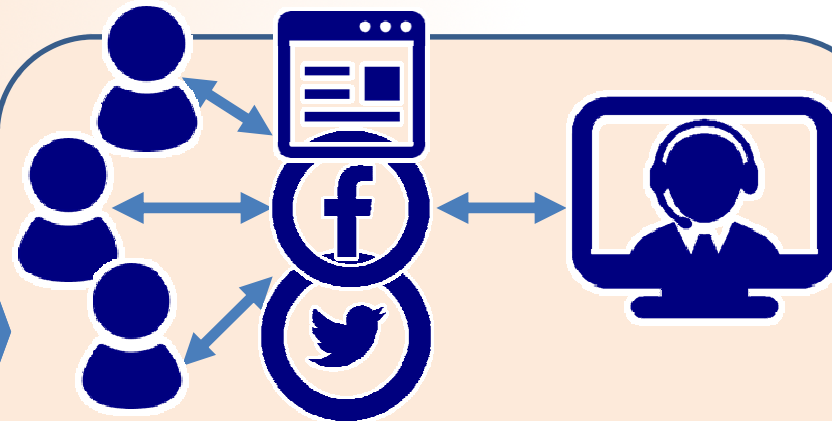
ウェブ接客の強化支援「WEBコンシェルジュ」

従来の顧客対応



来店・連絡を契機に初めて接客が可能

WEBコンシェルジュ



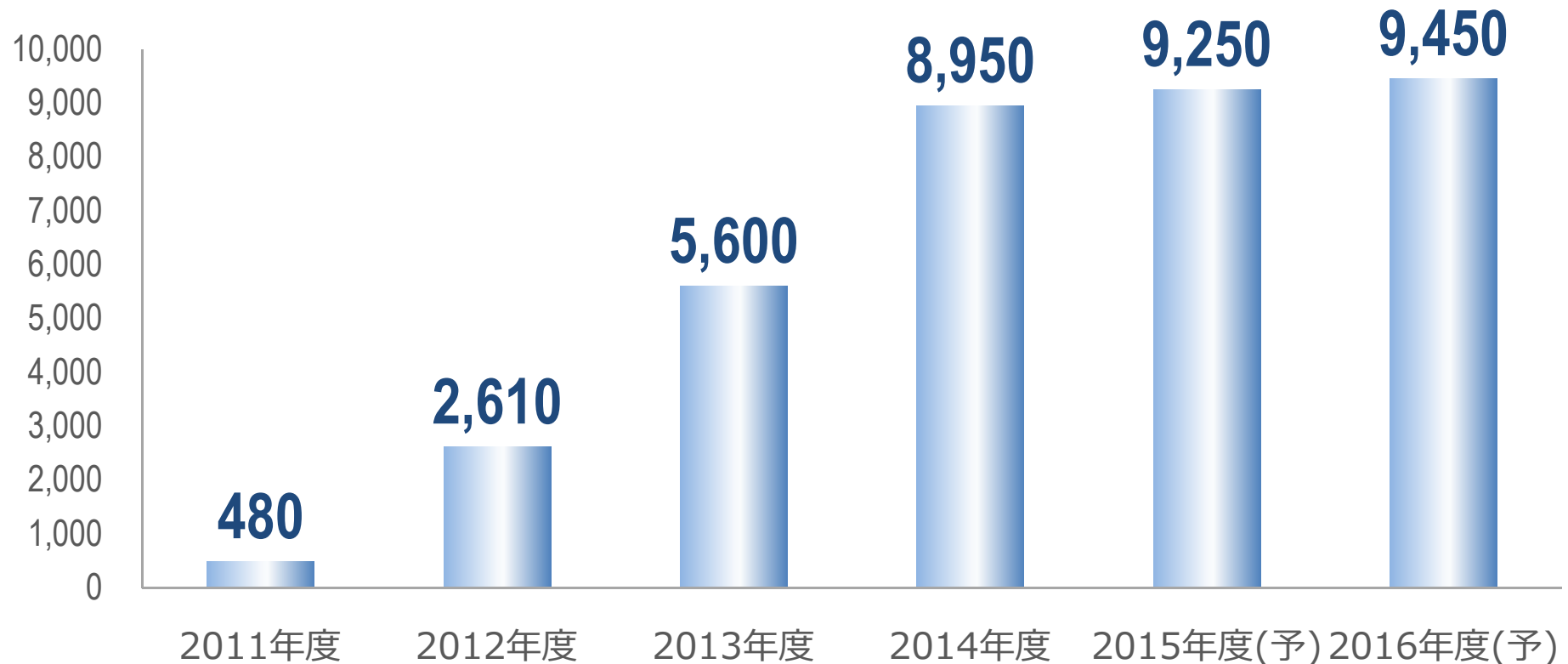
サイトやソーシャルメディア上のユーザーの動きを見てチャットで接客

コールセンターの市場規模 約7,909億円(※)

優良新規プレイヤーの獲得 & 既存顧客フォロー デバッグ事業の強化

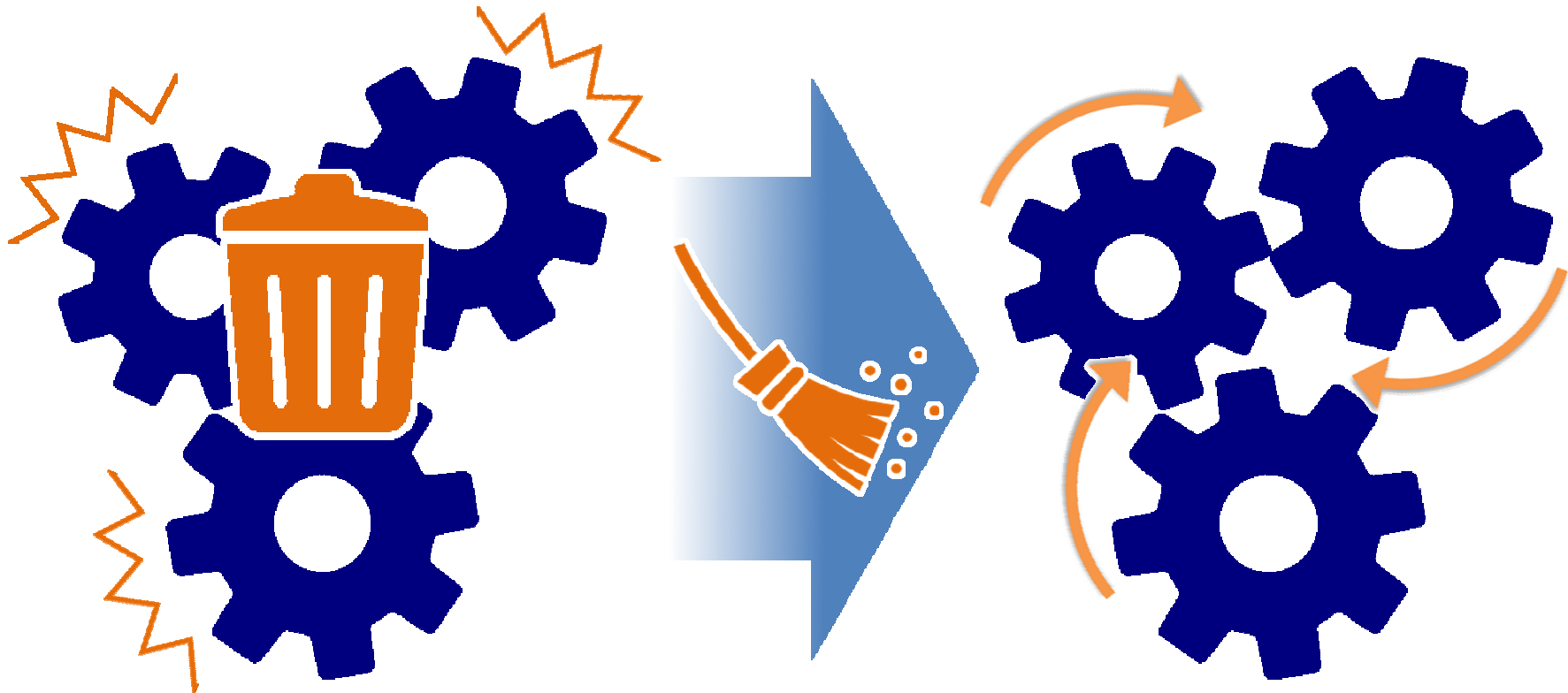
(単位：億円)

国内スマホゲーム市場規模推移と予測



【デバッグ】とは…

アプリやゲーム等の製作過程で発生した
プログラムミスを取り除き、正常に動作をさせること



成長戦略③：ゲームサポート分野

熊本センターはデバッグ事業強化のため トラネル株式会社との協業センターとして機能



- ①情報一元化によるシームレスな対応（カスタマーサポート⇔デバック）
- ②繁閑に合わせて人材を融通し合うメリット（マルチスキル化）

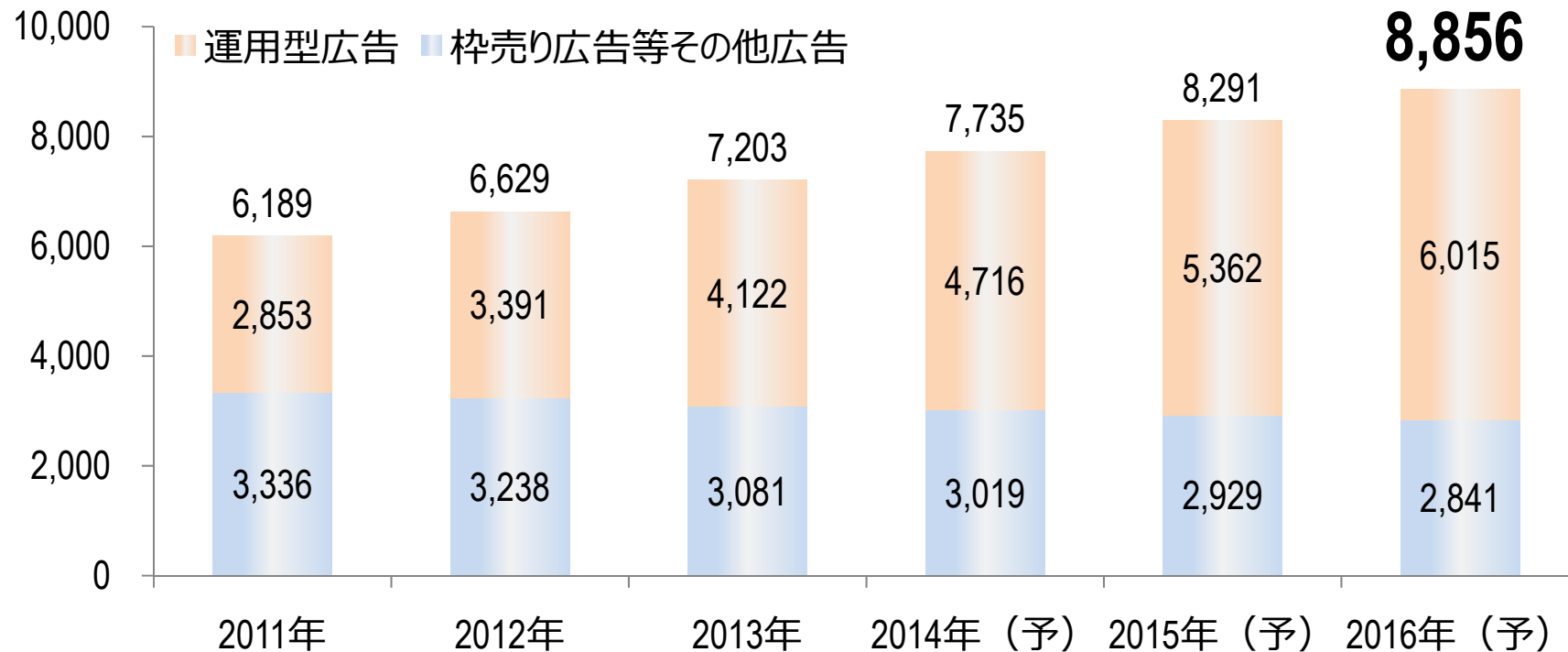


拡大するソーシャルゲーム市場への体制強化を図る

- ・ネット広告市場の伸長（特にスマホ向け）
- ・既存顧客へのクロスセル強化

国内インターネット広告市場（媒体費のみ）の推移と予測

(単位：億円)



出典：インターネット白書2015

リスティング等の運用型広告 案件獲得による売上拡大を目指す

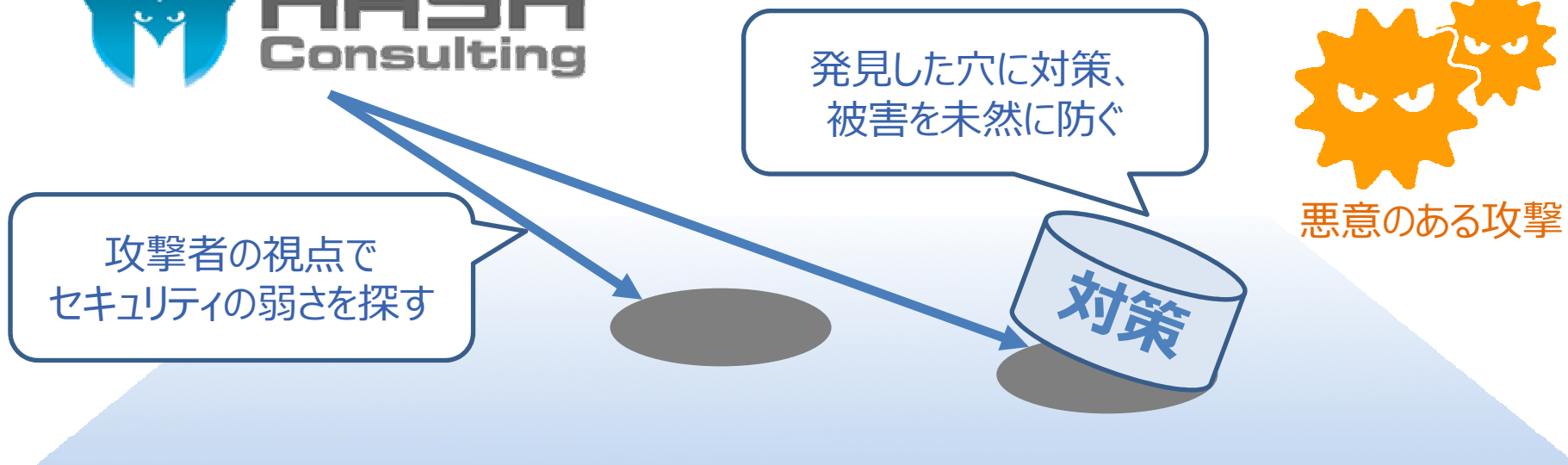


人による広告効果の検証が
常に発生

運用から検証、レポートまで
ワンストップで対応

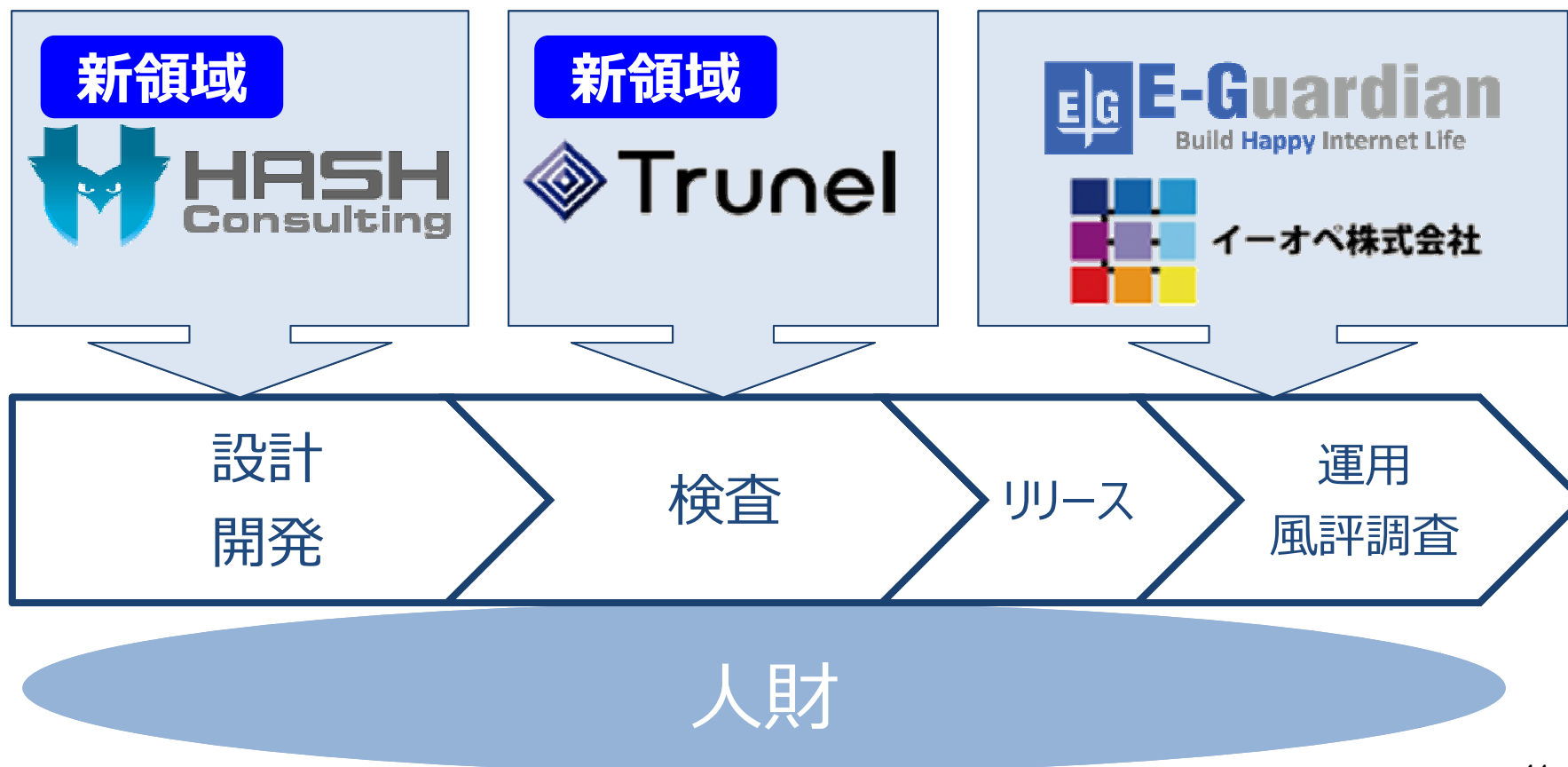
4. 今後の展望

セキュリティの弱い箇所を診断し 効果的な対策を支援



優れたセキュリティエンジニアを確保、 今後は事業拡大のスピードUPを図る

事業領域を広げ、 総合ネットセキュリティ会社へ



資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、それらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社管理部

Mail : info@e-guardian.co.jp

TEL : 03-5575-2561

FAX : 03-5575-0621