

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
「クラウドファンディング運営サポートサービス」提供開始
～円滑なサービス運営を後方から支援し「夢への挑戦」を加速させる社会実現に貢献～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、クラウドファンディング事業のバックヤード業務をワンストップで対応する「クラウドファンディング運営サポートサービス」を提供開始したことをお知らせいたします。



イー・ガーディアンは、総合ネットセキュリティ企業として投稿監視、本人確認、広告審査、ソーシャルリスニング、サイバーセキュリティのほか、メタバース領域までにおけるインターネット世界の安心・安全の実現に向け、ネットセキュリティに関するあらゆる課題をワンストップでサポートしております。

数年前から「クラウドファンディング」という言葉を耳にする機会も増えてきておりますが、年々クラウドファンディング市場は世界的に拡大しており、今後も年平均13.5%という高い成長率が見通されています^(※1)。日本国内においてもクラウドファンディングの運営企業は増加しており、それに付随して募集されているプロジェクト数や達成金額、支援者数も増加傾向にあります。実際に2024年には国内主要サイトだけでも25,000件を超えるプロジェクトを通じて432億円もの資金が動くなど^(※2)、資金調達の実績としてだけでなく人々が参加する新たな経済圏としても存在感を高めています。

しかし一方で、多くのクラウドファンディング事業者様は募集内容の文面作成や支援者獲得のためのプロモーション企画、返礼品の選定など募集開始前の準備に対する注力も必要な中で、募集開始後の対応について十分に準備・検討する時間を確保できないといったケースも見受けられます。また、返礼品の梱包や御礼状、御礼メールの送付といった対応には想像以上のリソースが必要とされており、ご担当者様が本来注力すべきコア業務に時間を使えなくなる事で、プロジェクト全体の円滑な進行をできなくなる可能性が課題視されています。

このような状況を受け、イー・ガーディアンは、プロジェクト企画後に発生する多岐にわたる対応によるご担当者様のリソースの分散を解消するべく「クラウドファンディング運営サポートサービス」を提供開始する運びとなりました。

本サービスは、募集開始後に発生する支援者様への「御礼状発送」や「御礼メール送信」、「返礼品の梱包・発送」などといった多岐にわたるバックヤード業務を一手に引き受け、ご担当者様が企画立案やサービス改善といったコア業務に集中できる環境を整えます。それと同時に、プラットフォームの安全性を担保するため「プロ

プロジェクト実行者のバックグラウンド調査」や「本人確認書類チェック」、「プロジェクト内容の審査」も実施。事前にリスクを検知・排除することで、事業者様と支援者様の双方が安心して利用できる、健全なプラットフォーム環境の維持に貢献いたします。

また、これらの業務に付随して発生する支援者様からのお問い合わせ（クラウドファンディングの募集詳細など）にも当社の専門チームが丁寧に対応することでプロジェクト全体の満足度向上をサポートいたします。

先行して導入いただいている企業様からも高く評価いただいております。本サービスを提供することで、クラウドファンディング事業者様のリソース圧迫を解消し、事業の継続的な成長に貢献いたします。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力してまいります。

※1 Fortune Business Insights 「クラウドファンディングの市場規模、シェアおよび業界分析、タイプ（エクイティベース、債務ベース、ブロックチェーンベースなど）、エンドユーザー（スタートアップ、NGO、個人）、地域予測、2025-2032 別」

※2 株式会社 craco 「2024 年版クラウドファンディングランキング」

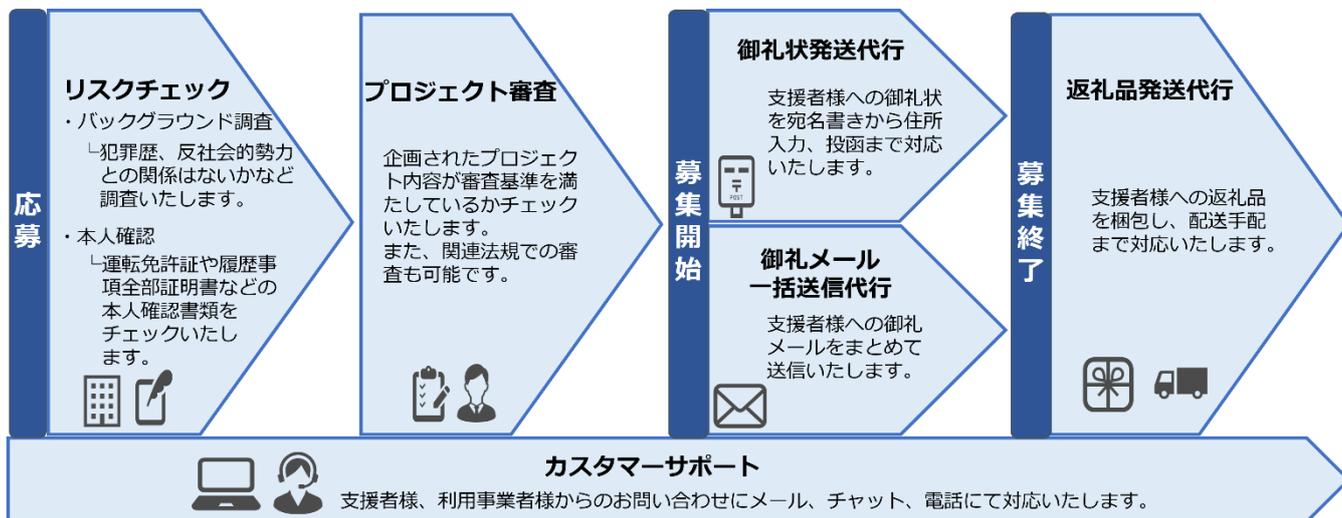
【「クラウドファンディング運営サポートサービス」概要】

・プロジェクトの各フェーズに応じたサービス

プロジェクトの企画・準備段階から実行、そして募集終了後のサポートに至るまで一貫してサポートいたします。また、下記のサービス以外にも具体的なご相談内容に応じて柔軟な業務設計が可能です。

・サービスのカスタマイズも可能

「カスタマーサポートと返礼品発送代行のみを依頼したい」といったご要望にも柔軟に対応いたします。



【イー・ガーディアングループ概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。2022年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通りで提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。



■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 1,967百万円 (2025年3月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 広報担当

TEL : 0120-665-046 E-mail : info@e-guardian.co.jp