

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
テキスト・画像・動画・音声など幅広い投稿に対応可能な
新たな投稿監視システム「kotonashi(コトナシ)」を開発・導入開始
～「E-Trident」をアップデートし監視効率向上を実現、企業の炎上リスク低減に寄与～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、これまで提供してきた SNS やインターネット上の投稿を人工知能 (AI) により分析する投稿監視システム「E-Trident」をアップデートし、テキスト・画像・動画・音声を複合的に監視可能な新たな投稿監視システム「kotonashi (コトナシ)」を開発し 2022 年 7 月 4 日 (月) より導入開始したことをお知らせいたします。



イー・ガーディアンは、投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。これまで掲示板や SNS など様々な投稿メディアの発展・多様化に合わせて、AI を活用したテキスト投稿監視システム「E-Trident」や東京大学と連携し業界初となる人工知能型画像認識システム「ROKA SOLUTION」などを開発し、投稿監視で培ったビッグデータ解析ノウハウと掛け合わせることで実用的な AI ソリューションを提供して参りました。

現在、スマートフォン利用者の増加や SNS の普及により広がりつつあったオンライン上でのコミュニケーションが、コロナ禍の影響からこれまで以上に急速に普及し広く生活に浸透しつつあります。それと同時に、オンライン上でのやり取りや投稿をきっかけにした炎上やトラブルの件数も右肩上がりが増加し続けています。リスク低減をするためにイー・ガーディアンではシステムや人の目による早急なチェックを提供しておりましたが、スマートフォンや通信技術の発展により従来のテキストや画像を中心とした投稿方法から動画や音声を使ったコミュニケーションに変化したことで、“再生する”作業が必要になりコンテンツチェックに要する時間も長くなるため、需要増加に伴い監視の効率化が求められていました。

このようなことから、イー・ガーディアンはテキスト・画像・動画・音声などの幅広い投稿をより正確にスピーディーにチェックするべく、新たな投稿監視システム「kotonashi (コトナシ)」を開発し導入を開始する運びとなりました。

「kotonashi」はテキストや画像のみならず、動画や音声なども複合的にチェックし、それぞれの形式に特化した AI を業務要件に合わせて付け替えることができるシステムです。これまでは 1 つの AI システムですべての投稿をチェックしていましたが、投稿内容に合わせてテキスト・画像・動画・音声とそれぞれに特化した AI をカスタマイズして導入できるようになり、判定精度向上と判定時間短縮を実現しました。これにより NG 投稿の件数が減少したことで、人の目による監視の効率化につなげることができました。

また、これまでは導入時に専任技術者によるカスタマイズが必要でしたが、システムの UI/UX の見直しを図ったことで各センター担当者にて初期設定ができるようになりました。これにより依頼からシステム導入までの工数削減を実現したことで、急ぎの立ち上げにも従来以上にスピーディーに対応可能となりました。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の 実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービス・製品の開発に尽力して参ります。

※「kotonashi(コトナシ)」は商標登録出願中です。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 8 都市海外 3 都市 20 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998 年 5 月

資本金 : 36,428 万円 (2022 年 3 月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 小野

TEL : 03-6205-8857 FAX : 03-6205-8858 E-mail : info@e-guardian.co.jp