

**イー・ガーディアンとCCIの合併会社「株式会社ビズテラー・パートナーズ」
広告・マーケティング業界向け代行サービス「キャンペーン事務局テラー」提供開始
～マニュアル作成から検品後の除菌・消毒も含む景品発送まで一気通貫で代行～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」と株式会社サイバー・コミュニケーションズ (<https://www.cci.co.jp/> 東京都中央区 代表取締役社長:新澤 明男、以下「CCI」との合併会社である、株式会社ビズテラー・パートナーズ (<https://www.biztailor.co.jp/> 東京都中央区、代表取締役社長:倉持 良、以下「ビズテラー・パートナーズ」)は、2020年11月26日(木)より、広告・マーケティング業界向けに、ユーザー対応マニュアル作成から検品後の除菌・消毒も含む景品発送代行も行う新サービス「キャンペーン事務局テラー」の提供を開始します。



ビズテラー・パートナーズは、2020年4月にイー・ガーディアンとCCIの合併会社として設立以降、インターネット広告の入稿から運用までワンストップで提供し、広告・マーケティングに特化したビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)事業を展開しております。

新型コロナウイルス感染拡大防止の影響により人々の消費活動も、ECサイトやフードデリバリープラットフォームなどを中心とした、オンラインでの購買が活発化しております。これに伴い、企業の販促活動や訴求方法もデジタル中心にシフトしており、SNSでのキャンペーンやWeb広告などの活用が急増・急拡大しております。

一方で、デジタルを中心にプランニングした宣伝・訴求キャンペーンであっても、問い合わせ対応や景品配送等の業務には、依然としてアナログでの対応が必要であり、新しい働き方への体制構築に課題が残っております。

これを受け、ビズテラー・パートナーズは、アフィリエイトコンテンツ制作者、景品発送に携わる広告・マーケティング実務者、広告代理店向けに、ユーザー対応マニュアル作成から検品後の除菌・消毒も含む景品発送代行も行うキャンペーン事務局関連新サービス「キャンペーン事務局テラー」を提供開始する運びとなりました。

キャンペーン事務局対応においても、全ての利用者へ安心・安全を提供することで、健全な企業活動に貢献いたします。

今後もビズテラー・パートナーズ及びイー・ガーディアングループは、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【「キャンペーン事務局テラー」 サービス概要】

 <p>①個人情報入力FM作成</p> <p>Googleフォームや、ツール業者等を利用して個人情報入力のためのフォーム作成をいたします。</p>	 <p>②問い合わせ対応業務</p> <p>メール・電話・SNS DMなどマルチチャネルでユーザーからの問い合わせに対応いたします。</p>
 <p>③当選者選定/アカウントID突合</p> <p>指定マニュアルをもとに応募・当選基準の抵触を確認いたします。また、当選リストと当選者のSNSアカウントIDの都合などもサポートしております。</p>	 <p>④当選者通知業務</p> <p>当選者リストをもとに、当選者にメール・SNS DMなどで当選通知のご連絡対応も実施しております。</p>
 <p>⑤賞品保管・発送</p> <p>弊社各拠点に賞品を郵送いただき、賞品の保管・梱包・発送まで対応可能です。 ※梱包材・送料は実費ご請求となります。</p>	 <p>⑥キャンペーン内容のレポート業務</p> <p>キャンペーン内容に対してのユーザーからのポジティブ/ネガティブ投稿内容など取得してレポートいたします。レポート結果をもとに次回キャンペーン内容の参考いただければと思います。</p>

【「キャンペーン事務局テラー」の検品サービス概要】

イー・ガーディアングループ内、EG テスティングサービス株式会社 (<https://www.eg-testing.co.jp/> 東京都豊島区 代表取締役社長：宮坂 誠 以下、「EG テスティングサービス」) にて、商品の保管・検品・発送代行作業を行います。また、サンプル品として一時的に貸し出し・回収を行う IoT 機器・デバイス等の商品に関しては、その動作確認だけでなく除菌・消毒対応も行い、アフィリエイトコンテンツ制作者やユーザーが安心・安全に商品を利用できるよう、サポートいたします。さらに、オプションとして、利用者向けのマニュアル作成も代行し、「手元に商品がない」状況下でのオペレーションを一括管理いたします。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998 年設立。2016 年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一気通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内 8 都市海外 3 都市 19 拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今は Fintech・IoT 業界への参入や RPA 開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■株式会社ビズテラー・パートナーズ 概要

代表者 : 代表取締役社長 倉持 良
所在地 : 東京都中央区築地 1-13-1 築地松竹ビル
設立 : 2020 年 4 月 1 日
資本金 : 2,000 万円(資本準備金含む)
事業内容 : 1. 広告、マーケティング領域におけるコンサルティング事業
2. 広告、マーケティング領域における運営サポート事業
3. 広告、マーケティング領域における情報処理及び情報提供ソリューションサービス
URL : <https://biztailor.co.jp/>

■EG テスティングサービス株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役 宮坂誠
所在地 : 東京都豊島区西池袋 5 丁目 14-8
設立 : 2014 年 10 月 1 日
資本金 : 2,500 万円 (2020 年 9 月末日現在)
業務内容 : ソフトウェア及びハードウェアのデバッグ業務
URL : <https://www.eg-testing.co.jp/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
設立 : 1998 年 5 月
資本金 : 36,428 万円(2020 年 9 月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 小野

TEL : 03-6205-8857 FAX : 03-6205-8858 E-mail : info@e-guardian.co.jp