

総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
SNS 上の口コミ情報をまとめた「SNS サマリーレポート」無料作成開始
～コロナ禍において、ソーシャルリスニングサービスを活用し適切な情報提供を実現～

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長:高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、新型コロナウイルス禍において錯綜するネット上の情報を、ソーシャルリスニングサービスを活用し収集・分析、その結果を簡易的にまとめる「SNS サマリーレポート」の無料提供を2020年4月22日(水)より開始いたします。



イー・ガーディアンは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、ソーシャルリスニング、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供しております。

現在、新型コロナウイルスの影響により、マスメディアやインターネット上で大量の情報が飛び交っております。特に、インターネットにおいて、噂やデマを含めた大量の情報が氾濫し、現実世界に影響を及ぼす現象「インフォデミック」の恐れがあり、世界保健機関(WHO)は警鐘を鳴らしております。さらに、外出自粛の動きが強まることで、SNSを軸とした情報発信はますます活発になっており、SNS上で何が起きているかを観測することは企業の生産活動にとって更に重要になってくることが予想されます。

SNSの浸透により情報拡散スピードが早まった結果、情報の真意や話題の傾向を見抜くことが困難になっていることを受け、イー・ガーディアンは「ソーシャルメディアアナリシス」を活用し、お客様が運営する企業や店舗の口コミ情報を収集・分析し、その結果を簡潔にサマリーしたレポートを無料で提供することといたしました。

昨年8月に提供を開始した「ソーシャルメディアアナリシス」は、イー・ガーディアンがこれまで培ってきた投稿監視の経験やノウハウを活かし、掲示板やSNSに書き込まれた膨大な数のお客様の”生の声”を収集・分析するサービスです。

この度開始する無料レポートの作成はまず、情報収集の目的や調査において必須の検索テーマをヒアリングし、その後、情報収集目的に応じた関連キーワードを選定、Twitter上の情報を調査・分析しレポートとしてご提供いたします。この調査結果を活用し、お客様は自身の製品・サービスにおける、現状のリスクや傾向を適切に把握することが可能となります。

本サービスを通し企業に定量的な判断材料を提供することで、新型コロナウイルス等の不安定な状況においても、安心・安全な事業運営のサポートに寄与いたします。

今後も、イー・ガーディアンは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【「SNS サマリーレポート」無料作成キャンペーン概要】

対象 : 法人企業
調査対象媒体 : Twitter
キャンペーン応募 URL : <https://www.e-guardian.co.jp/service/social/social-listening/social-report/index.html>
申込受付期限 : 2020年5月31日(日)

※状況により延長する可能性があります。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通貫で提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内7都市海外2都市14拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区虎ノ門1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
設立 : 1998年5月
資本金 : 36,428万円(2020年3月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務/広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 小野
TEL : 03-6205-8857 FAX : 03-6205-8858 E-mail : info@e-guardian.co.jp