

**総合ネットセキュリティ企業 イー・ガーディアン
スタートアップ企業向けアウトソースサポート「クイックワーク」を提供開始
～ベトナム拠点と連携し、必要な時に時間単位でリソース不足解消をサポート～**

イー・ガーディアン株式会社 (<https://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、2022年10月31日(月)より、オフショア日本語サポートカンパニー「E-Guardian Vietnam Co.,Ltd. (以下、イー・ガーディアンベトナム)」と連携し、スタートアップ企業向けにデータ入力や翻訳などのバックオフィス業務を代行するアウトソースサポート「クイックワーク」を提供開始いたします。



イー・ガーディアングループは、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、ネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断など安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。近年では積極的にグローバル展開を行っており、2017年7月にイー・ガーディアンフィリピンを、2021年8月にイー・ガーディアンベトナムを設立。特にイー・ガーディアンベトナムでは日本語の顧客サポート業務や投稿監視業務など日本国内と同水準の品質かつ低コストのサービス提供に加え、中国語でのサポート体制を構築し、より幅広い業務に対応しています。

近年、日本国内のスタートアップ企業への投資に注目が集まっています。INITIALによると2022年上半期の国内スタートアップの資金調達額は4,160億円(※1)を突破し、2020年比46%増(※2)だった2021年の資金調達額の50.6%に達するなど、昨年の勢いは継続し今年も投資先として熱い視線が注がれています。多くのスタートアップ企業が乱立する中、投資家から良い認知を獲得するためにも、特にシード・アーリー期においては成長スピードを緩めずに事業を拡大させたい重要な時期になりますが、データ収集や分析、翻訳作業などのバックオフィス業務に追われ、リソース不足により事業成長のためのコア業務に注力しきれないことが課題となっています。一次的なリソース不足を解消するために短期採用をしても、教育が上手くいかなかったり不慣れな作業だったり、なかなか進捗しないというご相談をいただくことも少なくありません。

そこで、イー・ガーディアンは、長年培ってきたビジネスプロセスアウトソーシングのノウハウにイー・ガーディアンベトナムなどオフショア拠点の人材を活用し、リソース不足に悩むスタートアップ企業向けにバックオフィス業務を代行するアウトソースサポート「クイックワーク」を提供開始する運びとなりました。

「クイックワーク」は、イー・ガーディアンのノウハウを共有したオフショア拠点と連携しており、「必要な時にだけ時間単位で」ご依頼いただくことができるスタートアップ企業向けのサービスです。日本語人材が豊富なイー・ガーディアンベトナムをメインに、まずは「データ入力/集計」「翻訳」「画像のアノテーション業務」の提供を開始し、具体的な相談内容に合わせて他サービスも絡めてカスタマイズすることが可能です。また、急なご依頼にも柔軟に対応可能で、依頼事項はチーム内で連携するため属人化せず、定常ではないコンスタントなご依頼でもすぐに適切な体制を構築いたします。料金形態は、ご依頼いただき対応した時間分のみの請求となるため、契約期間中にご依頼がない場合は費用が発生しません。

本サービスの提供により、スタートアップ企業で課題となっているリソース不足を解消しコア業務に注力できる環境を作ることで、スタートアップ企業の事業成長のさらなるスピードアップに寄与いたします。また今

後はニーズやトレンドを考慮しながら、随時イー・ガーディアンのノウハウを落とし込み、他サービスにも対応範囲の拡大、シリーズ化を検討してまいります。

今後も、イー・ガーディアングループは、専門性と質の高いサービスを提供し、ミッションである「We Guard All」実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

※1 INITIAL『2022年上半期 Japan Startup Finance - 国内スタートアップ資金調達動向 -』

※2 INITIAL『2021年 Japan Startup Finance ～国内スタートアップ資金調達動向決定版～』

■スタートアップ企業向けアウトソースサポート「クイックワーク」概要

・データ入力/集計

アンケートや経理関連などのデータを入力/集計し整形した形で納品

・翻訳

Webサイトや利用マニュアル、動画テロップなどの翻訳（日本語/英語/中国語/韓国語/ベトナム語など）

・画像のアノテーション業務

「物体検出」「領域抽出」「画像分類」などのアノテーション作業を代行

※サービスの詳細はこちらの URL にて (https://www.e-guardian.co.jp/service/consulting/quick_work/)

【イー・ガーディアングループ概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。2022年に東証プライム市場へ移行。イー・ガーディアンはネットパトロール、カスタマーサポート、デバッグ、脆弱性診断などネットセキュリティに関わるサービスを一通りで提供する総合ネットセキュリティ企業です。センターは、提携先を含めてグループで国内8都市海外3都市19拠点の業界最大級の体制を誇ります。昨今はFintech・IoT業界への参入やRPA開発による働き方改革への寄与など、時代を捉えるサービス開発に従事し、インターネットの安心・安全を守っております。

■E-Guardian Vietnam Co.,Ltd. 会社概要

代表者 : General Director 奥山 和実

所在地 : ベトナム社会主義共和国 ホーチミン市

設立 : 2021年8月

資本金 : VND 5,328,000,000

事業内容 : カスタマーサポート（日本語）、投稿監視（日本語）、認証業務、ソーシャルメディア業務

URL : <https://e-guardian.vn/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久

所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F

設立 : 1998年5月

資本金 : 36,428万円(2022年3月末日現在)

業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/
オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/
コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務

URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 小野

TEL : 03-6205-8857 FAX : 03-6205-8858 E-mail : info@e-guardian.co.jp