

**ネットの安心・安全を守るサービスを展開するイー・ガーディアングループ
スタートアップ企業の事業成長をサポートする「スタートアップ支援事業」を開始
～グループ会社 EG東北に「スタートアップラボ」開設、各成長フェーズに合わせた支援を展開～**

イー・ガーディアン株式会社 (<http://www.e-guardian.co.jp/> 東京都港区 代表取締役社長：高谷 康久 以下、「イー・ガーディアン」) は、スタートアップ企業の事業成長のサポートを目的とする「スタートアップ支援事業」を開始いたします。また、事業の一環としてグループ会社であるイー・ガーディアン東北株式会社 (<https://www.eg-tohoku.co.jp/> 宮城県仙台市 代表取締役：鳥澤 健彦 以下、「イー・ガーディアン東北」) に、2019年2月13日(水) 付でスタートアップ企業を対象にマンパワー支援を行う「スタートアップラボ」を開設いたします。



イー・ガーディアンは、投稿監視、風評調査、ゲームサポートのリーディングカンパニーとして、安心・安全なインターネット環境の実現に向け、様々なサービスを提供しております。

現在、未上場で成長を続けるスタートアップ企業の勢いが増しており、企業価値（推計）で100億円を超えた企業は47社と昨年時集計の2.1倍に増えています。イノベーションのけん引役として斬新な技術や発想を持つ新興企業の成長を後押しする動きが急速に広がっていると言われています。

今後スタートアップ市場が加速する一方、専門性の高い技術を有しているものの、経営ノウハウや人材不足などにより、ビジネスを拡大する機会を逃している企業が多くあると考えられます。このような現状を踏まえ、イー・ガーディアングループは、自社グループとスタートアップ企業が持つノウハウを掛け合わせ BPO 事業におけるビジネス連携支援を行い、スタートアップ企業の成長を支援して参ります。また、スタートアップ企業を対象としたサービス実績を多く有しているイー・ガーディアン東北に、スタートアップへのマンパワー提供に特化したサービスを提供する「スタートアップラボ」を開設し、人材不足対策に貢献いたします。

【イー・ガーディアングループ「スタートアップ支援事業」概要】

■ビジネス連携支援

「システム×人」でイー・ガーディアングループは、これまで様々な企業の支援をしてまいりました。自社開発にこだわらず、スタートアップ企業が持っている先進技術と、イー・ガーディアングループの運用ノウハウ等をかけあわせ、BPO 事業における新たなビジネス創出を実現いたします。

(連携例)

- ・ EC 業界向けサービス：チャットボット×サポート実績 20年以上の FAQ データ
- ・ シェアリングエコノミー向けサービス：eKYC×24時間 365日体制のサポート
- ・ 動画投稿プラットフォーム向けサービス：音声認識システム×月間 1,000万件以上のネットパトロールノウハウ

■マンパワー支援

イー・ガーディアン東北の「スタートアップラボ」では、スタートアップ企業の成長フェーズに合わせたマンパワー支援を実施いたします。少数精鋭の専門チームが、運用設計・小ロットサポート・簡易パトロールなどのサービスを、リリースから安定運用までの全てのステージに応じて一気通貫でサポートいたします。

「A to Z」 Start-up Support (Operation part)

ステージ	シード	アーリー	ミドル(エクспанション)	ミドル(グロース)	レイター
シーン	サービス開発・会社設立	創業・サービスリリース	事業成長・拡大		安定運用、変革、IPO
クライアントミッション	<ul style="list-style-type: none"> 資金調達 会社立上げ プロダクト開発 	<ul style="list-style-type: none"> サポート体制構築 UI・UXのブラッシュアップ システム/セキュアな環境構築 	<ul style="list-style-type: none"> 社内業務整理(仕組み化) サポート安定運用 セキュリティ強化 		<ul style="list-style-type: none"> サポート品質向上 社会的責任への対応 IPO準備
ニーズ	<ul style="list-style-type: none"> 事務業務委託 システム構築、サービス構築補助 	<ul style="list-style-type: none"> 小ロットサポート(土日のみなど) ショートタイムデバッグ 	<ul style="list-style-type: none"> 多言語対応 サービス品質保持(AI, RPA, 監視) セキュリティ強化 		<ul style="list-style-type: none"> BPR インシデント監視 IPOサポート
提供サービス	立上げ当初からグロースするまで一気通貫、ステージ毎に必要なサポートを必要なタイミング・規模でご提供				
支援内容	<ul style="list-style-type: none"> バックオフィス支援 RPA導入支援 		<ul style="list-style-type: none"> AI, チャットbot, 監視システム等の導入支援 		<ul style="list-style-type: none"> 上場サポート 運用改善コンサルティング
	<ul style="list-style-type: none"> セキュリティコーディングのガイドライン作成等 		<ul style="list-style-type: none"> 運用チーム立ち上げ支援 ミニマムロット/ショートタイムサポート -最低ロット、土日夜間のみなど 	<ul style="list-style-type: none"> 24時間365日体制のフルタイムサポート 海外展開におけるマルチリンガルサポート 	
			<ul style="list-style-type: none"> ショートタイムデバッグ -複数デバイスでの立上、動作確認 	<ul style="list-style-type: none"> リアルタイム品質保証/レイティングサービス 	

本サービスの提供により、イー・ガーディアングループのシナジーを活かした専門性と質の高いサービスの提供を通し、日本のスタートアップ市場の拡大に貢献して参ります。

今後も、イー・ガーディアンは、ミッションである「We Guard All」の実現に向け、人々の生活をより便利に、豊かにするサービスの開発に尽力して参ります。

【イー・ガーディアングループ 概要】

1998年設立。2016年に東証一部上場。イー・ガーディアンは投稿監視、風評調査、ソーシャルリスニングのリーディングカンパニーとして、導入実績800社以上の基盤を誇る総合ネットセキュリティ企業です。事業領域は年々拡大しており、ゲームサポートやアド・プロセス、そしてグループ会社化したEGセキュアソリューションズ株式会社との連携によるサイバーセキュリティ分野まで幅広く提案が可能です。センターは、提携先を含めてグループで国内6都市海外8都市20拠点の業界最大級の規模を有します。

■イー・ガーディアン東北株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役 鳥澤 健彦
 所在地 : 宮城県仙台市宮城野区榴岡 4-6-1 東武仙台第1ビル 3階
 設立 : 2012年6月
 資本金 : 400万円(2018年9月末現在)
 URL : <https://www.eg-tohoku.co.jp/>

■イー・ガーディアン株式会社 会社概要

代表者 : 代表取締役社長 高谷 康久
所在地 : 東京都港区虎ノ門 1-2-8 虎ノ門琴平タワー8F
設立 : 1998年5月
資本金 : 36,428万円(2018年9月末日現在)
業務内容 : ブログ・SNS・掲示板企画コンサルティング/リアルタイム投稿監視業務/ユーザーサポート業務/オンラインゲームカスタマーサポート業務/コンプライアンス対策・風評・トレンド調査業務/コミュニティサイト企画・サイト運営代行業務・広告審査代行サービス業務/人材派遣業務
URL : <https://www.e-guardian.co.jp/>

【本件に関するお問い合わせ先】

イー・ガーディアン株式会社 担当 : 堀之内
TEL : 03-6205-8857 FAX : 03-6205-8858 E-mail : info@e-guardian.co.jp