

# 個人投資家様向け会社説明会

イー・ガーディアン株式会社  
2014年9月20日

## 目次

1. 当社紹介
2. 業績報告
3. 業績予想と戦略

# 1. 当社紹介

## - 事業概要



代表取締役社長

**高谷 康久** (たかたに やすひさ)

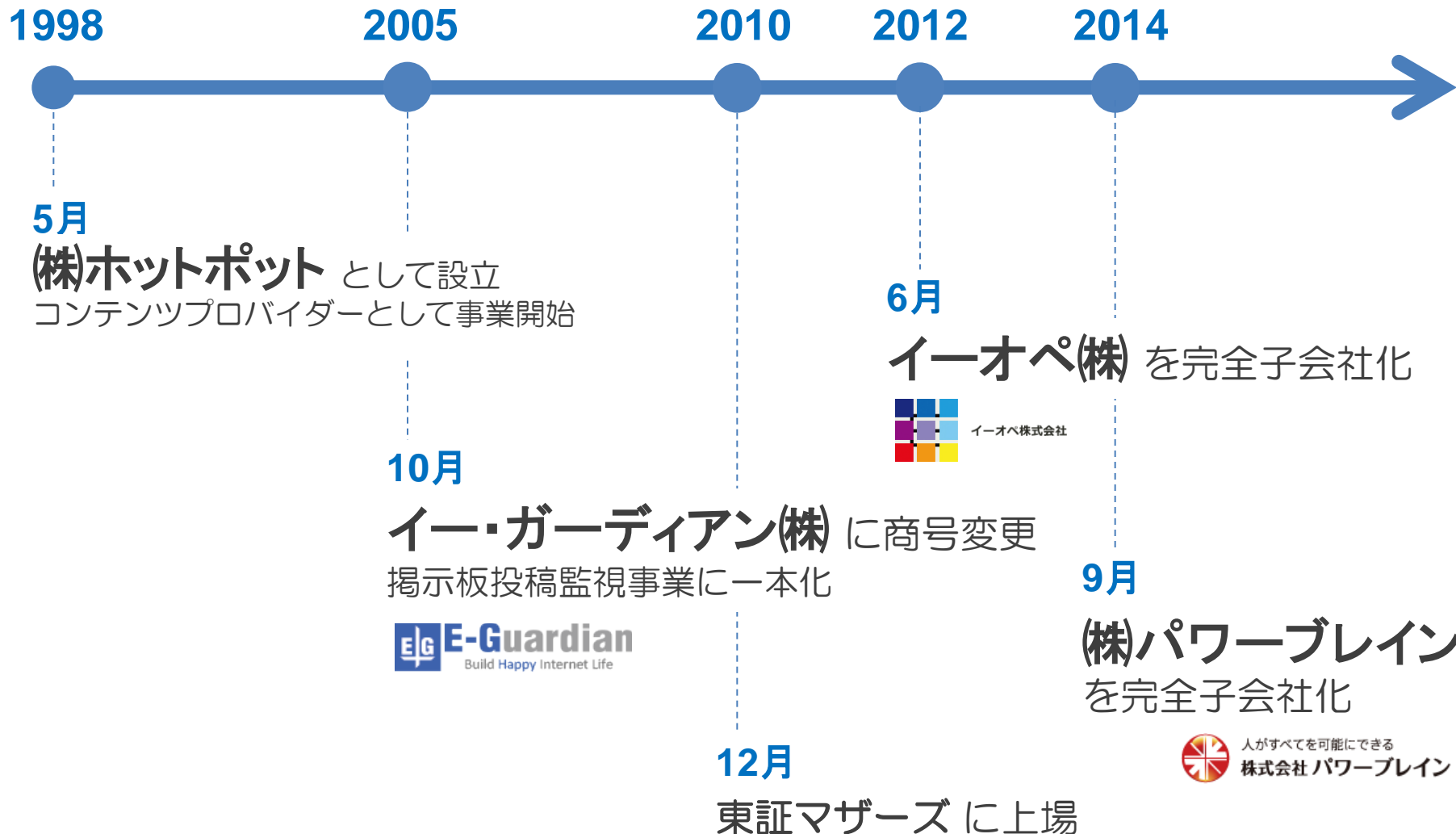
1968年生まれ

関西学院大学法学部卒

## 【略歴】

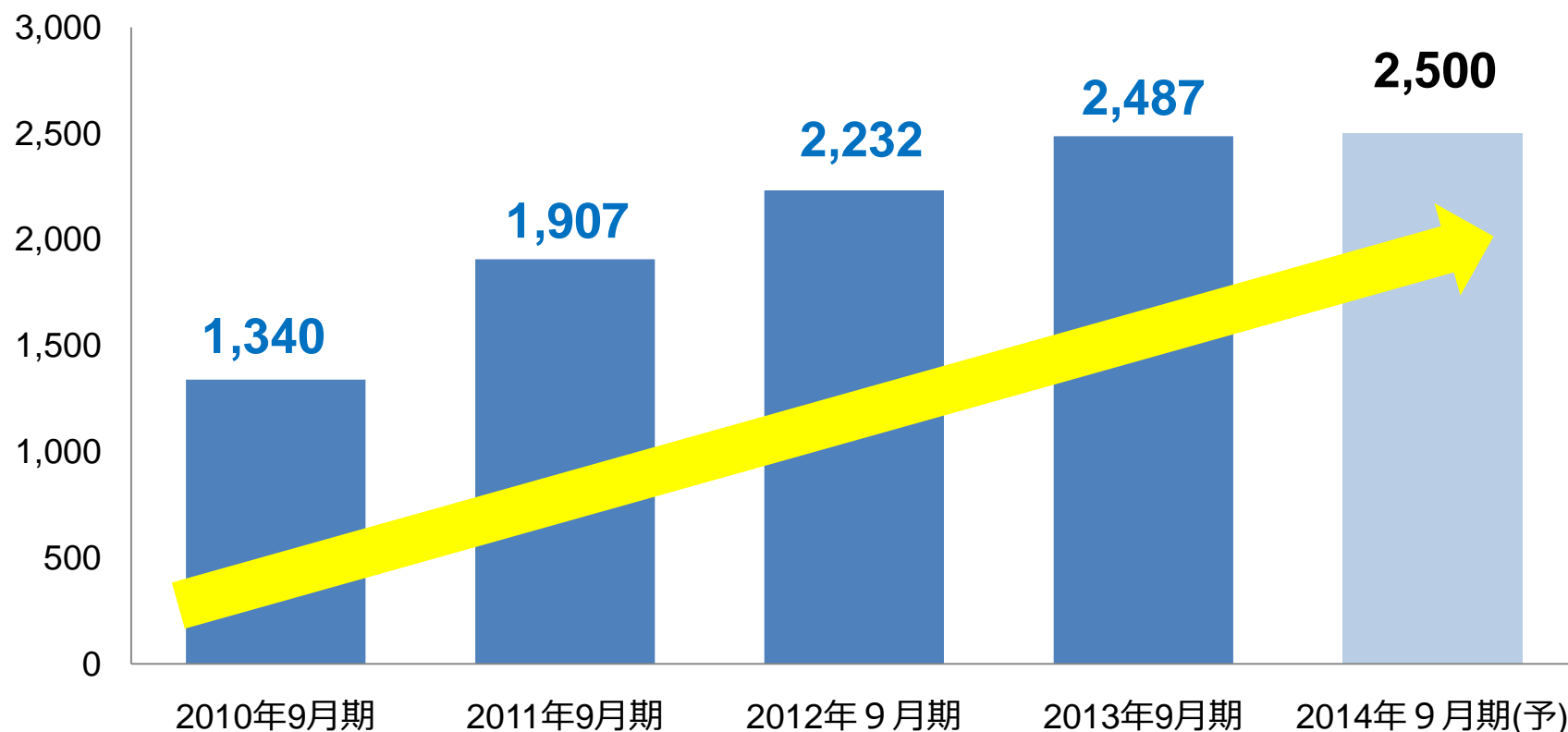
- 1993年 ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社に入社
- 1995年 京セラ株式会社に入社
- 2005年 イー・ガーディアン株式会社に入社
- 2006年 代表取締役社長に就任

# 当社沿革



## 売上高は堅調に推移

(単位：百万円)



※2012年9月期3Qより連結決算



## イー・ガーディアン株式会社

本店所在地：東京都港区麻布十番1丁目2番3号

上場証券取引所：東証マザーズ(証券コード：6050)

設立：1998年5月

資本金：340百万円(※)

従業員数(連結)：546名(うち契約社員425名)(※)

事業内容：掲示板投稿監視事業

(※)・・・2014年6月末現在

## Build **Happy** Internet Life

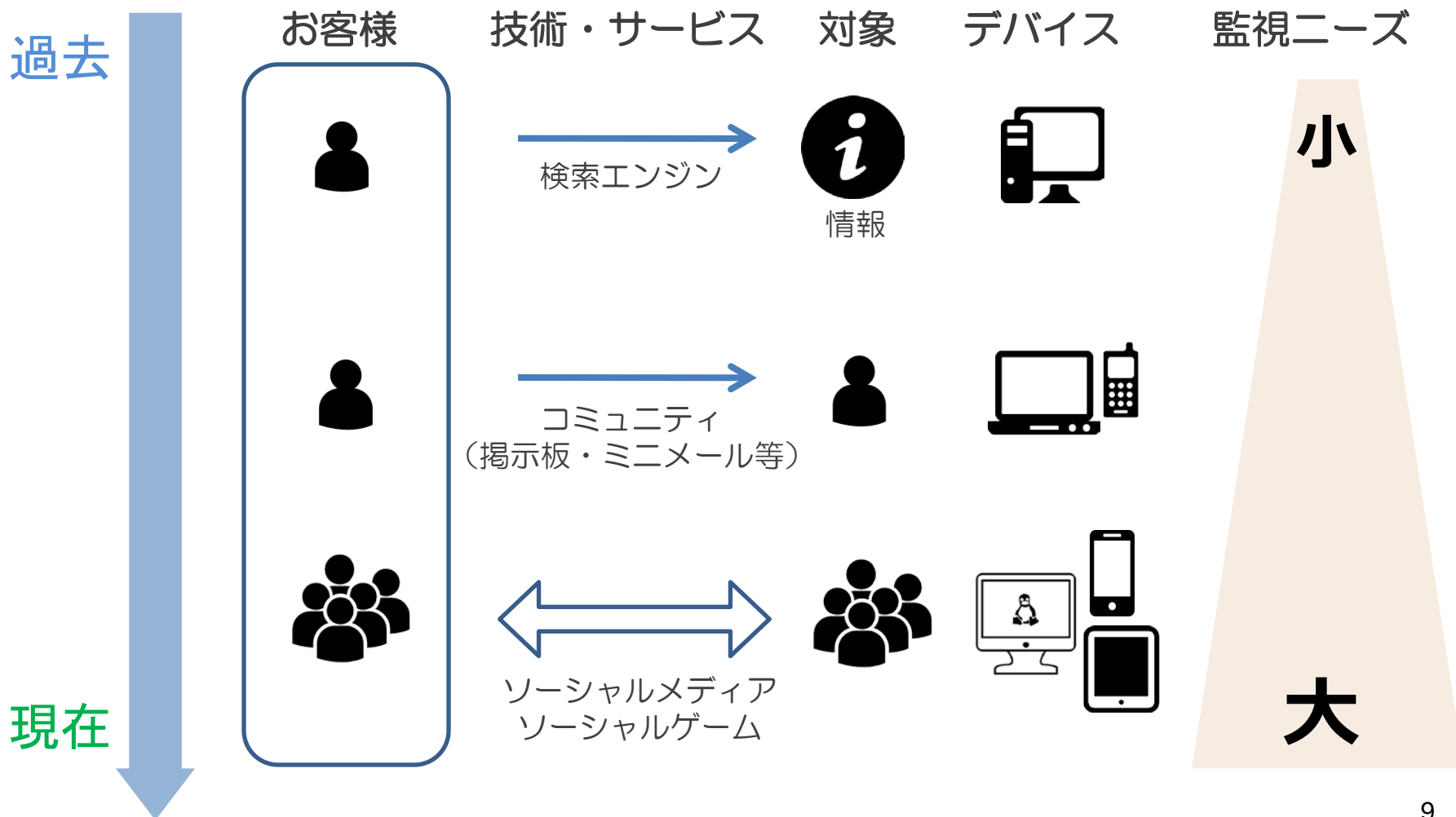
すべてのインターネット利用者に、  
安心・安全をベースに「楽しい」を提供します。

すべてのインターネット利用者が求めている価値をパートナーと一緒に考えていきます。



# インターネットの発展と潮流

安心・安全なインターネット環境整備の必要性は大きい

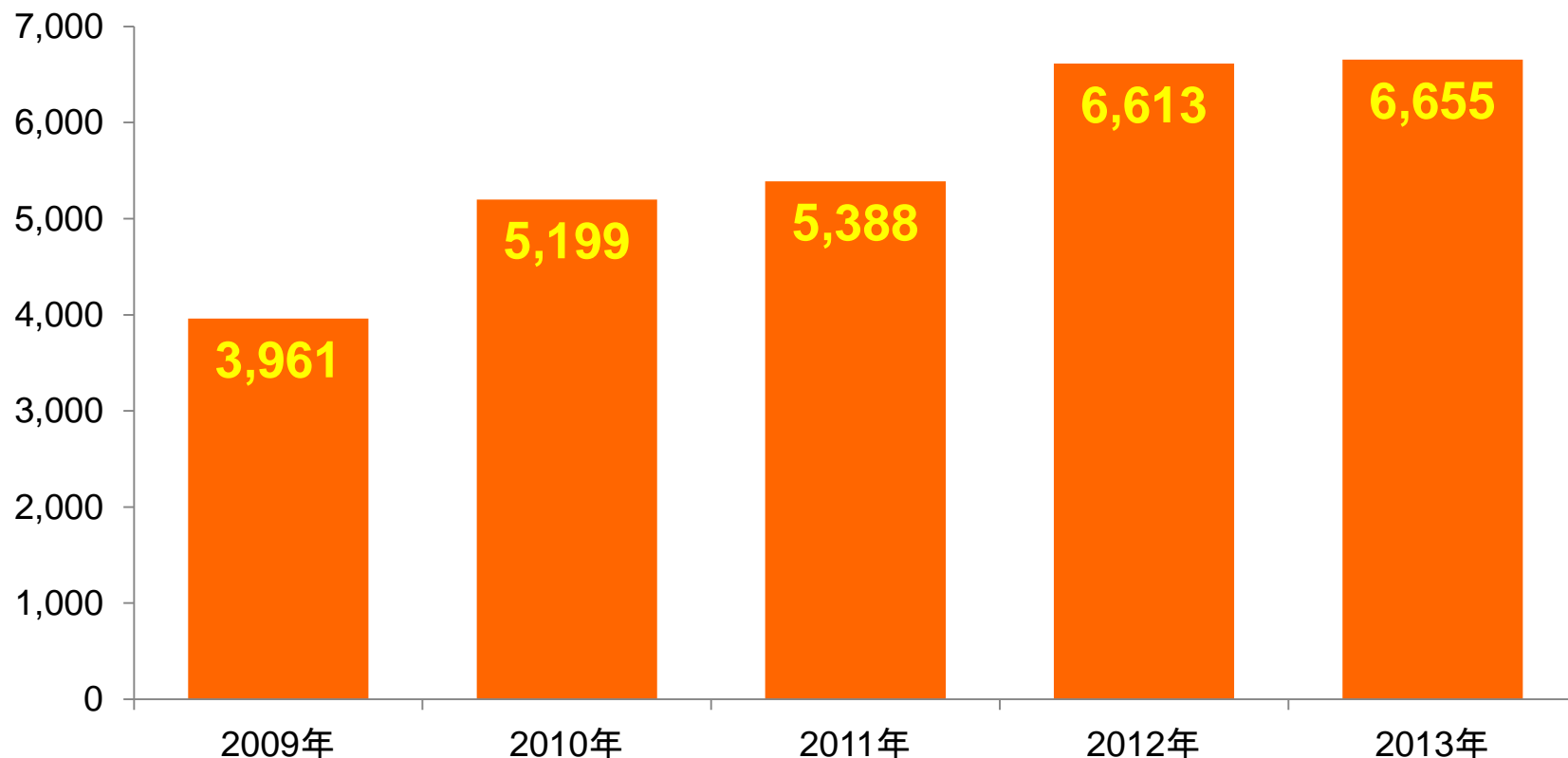


# ネットの安心・安全は必要不可欠

詐欺や児童買春、出会い系サイト規制法違反など  
ネットワーク利用犯罪は年々増加&高度化傾向に

(単位：件)

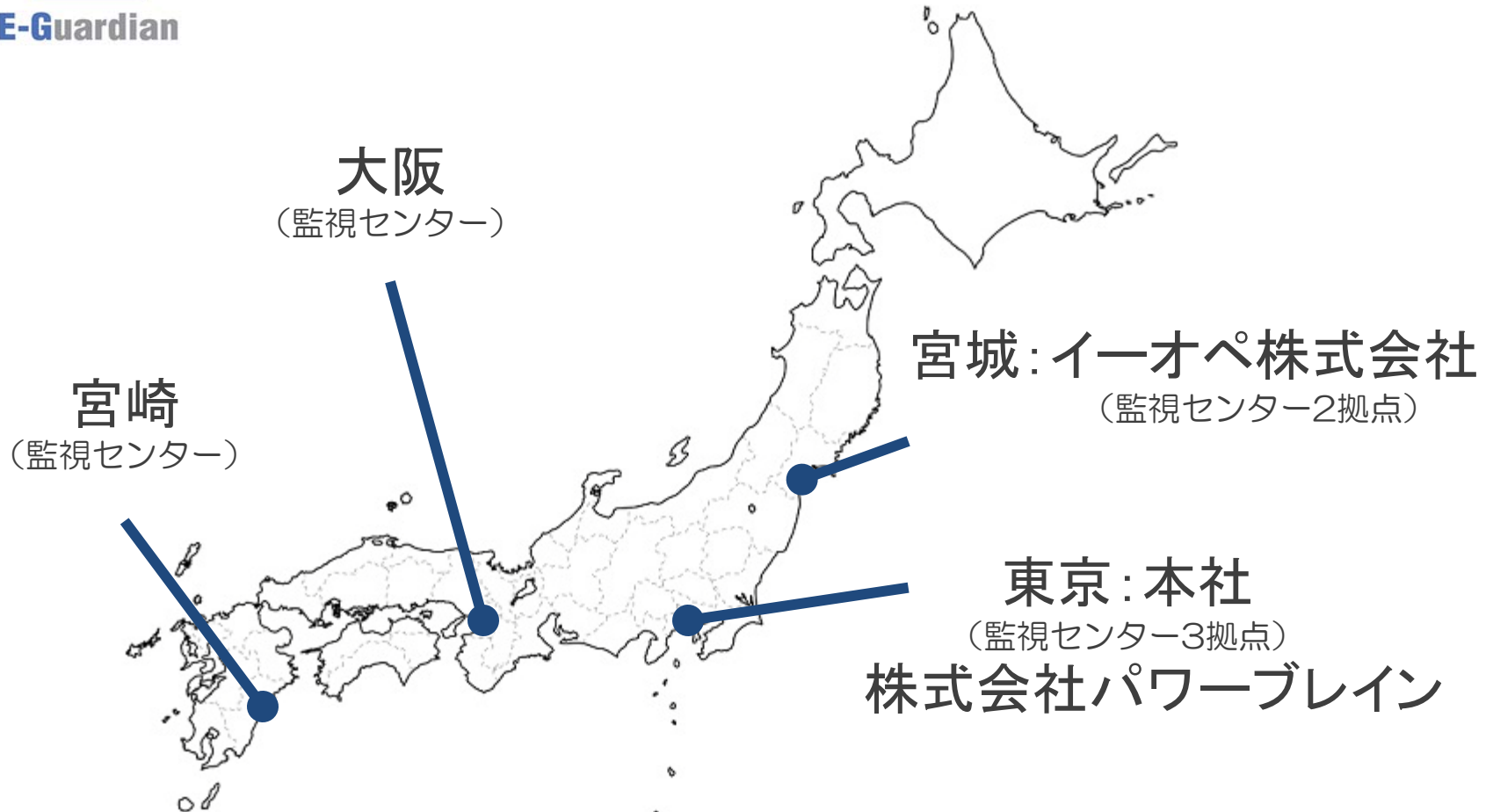
ネットワーク利用犯罪の検挙件数



出典：警察庁「平成25年中のサイバー犯罪の検挙状況等について」



東京・大阪・宮崎・宮城の **4都市に9拠点** 子会社（※）を含む



(※) . . . イーオペ株式会社及び株式会社パワーストレイン

ノウハウに基づき厳格に設定された基準/厳選された人材\*と  
専門特化システム/ツールによるオペレーション

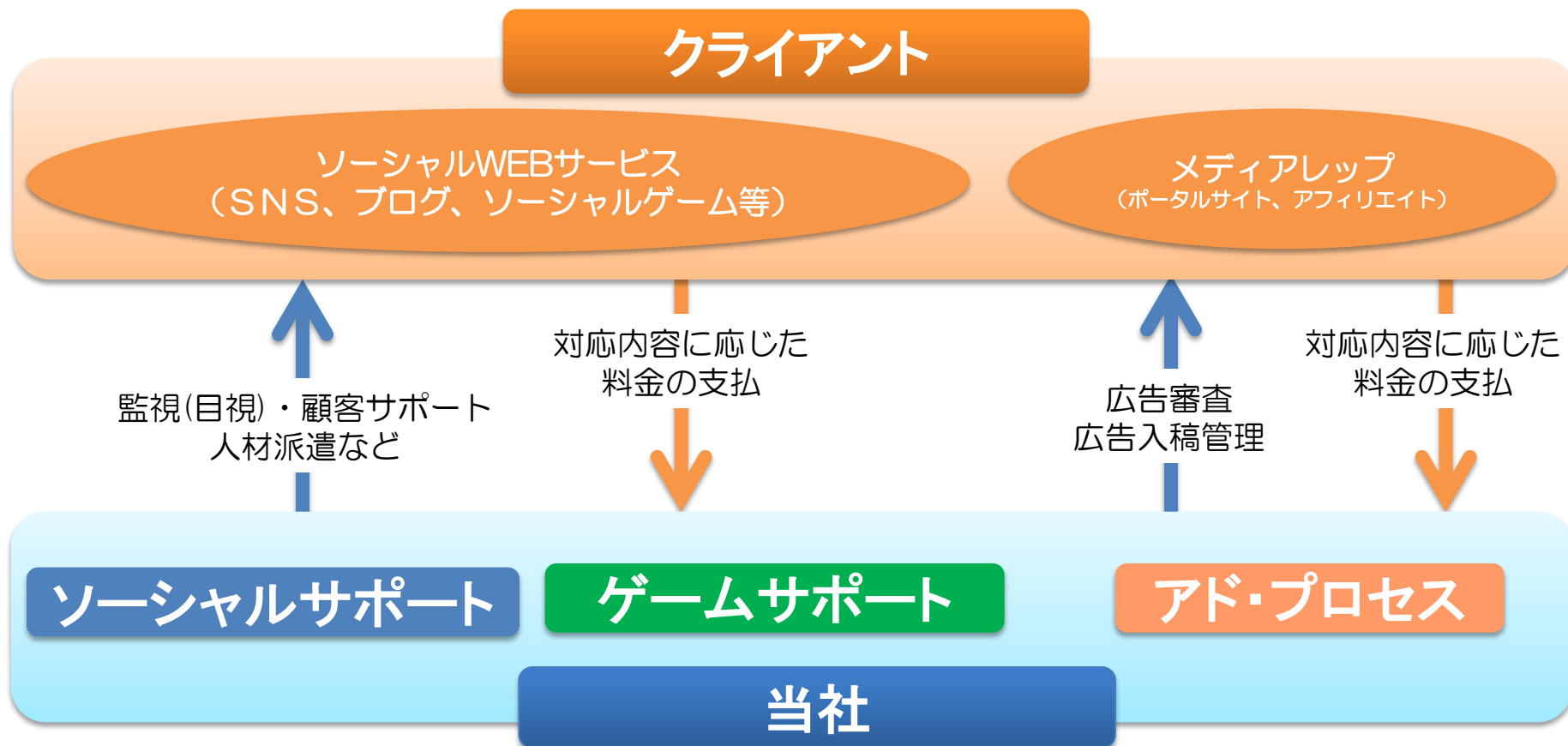


オペレーションセンター

クライアントごとに策定した基準書やマニュアルに沿って  
24時間365日、高品質なサービスを提供しています

(※)・・・選考通過率は、100人中数人程度

対応量(件数)に応じた課金体系で(※)  
高品質なサービスをリーズナブルに提供



(※)・・・一部サービスを除きます

投稿監視 他

ソーシャルサポート

ソーシャル  
Social



問合せ対応  
他

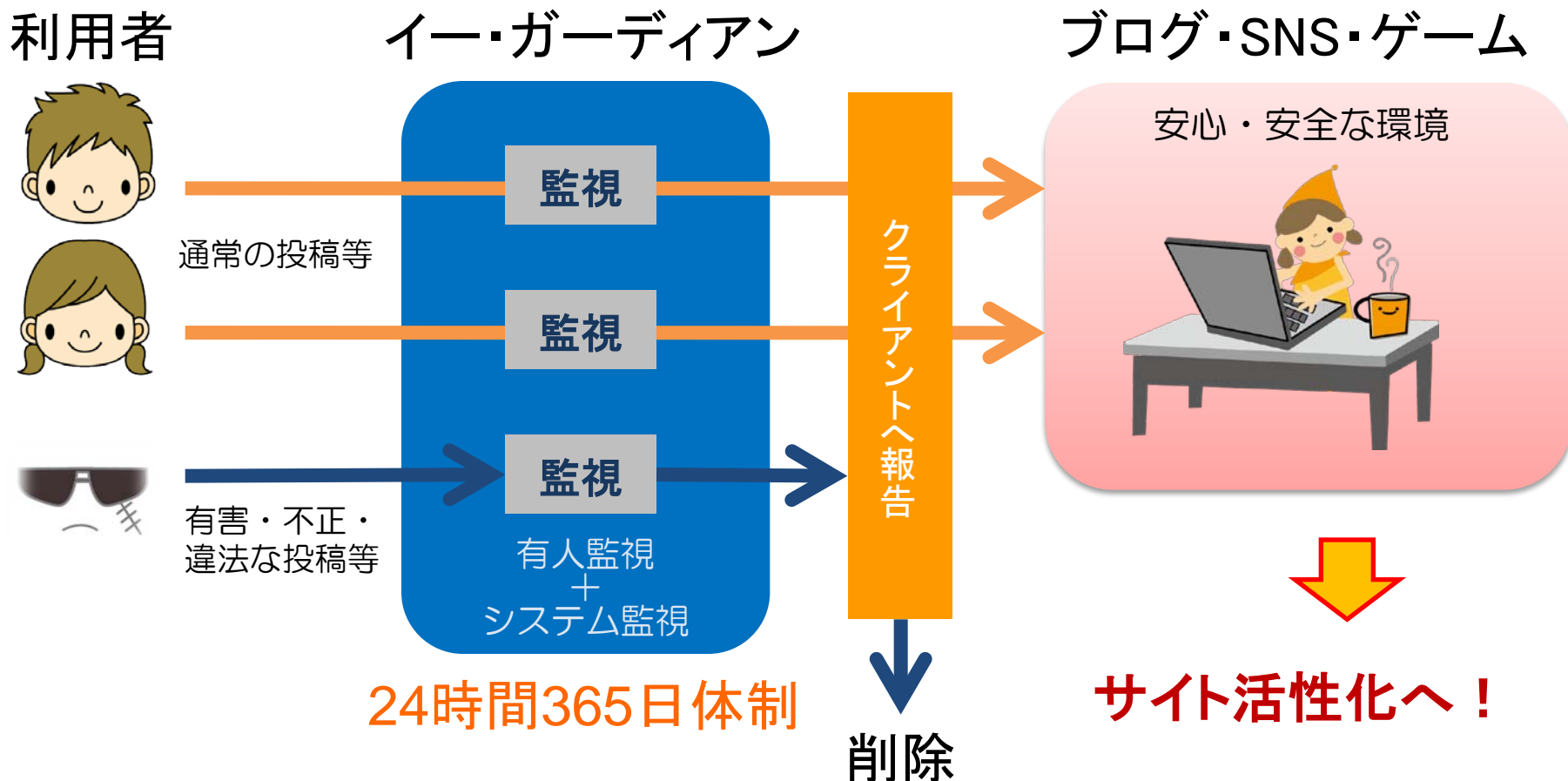
広告審査  
他

ゲームサポート

アド・プロセス

# 投稿監視業務

有害・不正・違法な情報から利用者とお客様を守り、  
安心・安全な環境を提供しサイトを活性化



# 監視対象について(具体的事例)

俗語・動画・流行等にも幅広く対応する必要性

➡ 監視にはノウハウが必要

## 【電話番号】

## 【意味】

わらわあかさた … (隠語) → 090-1234-\*\*\*\*\* (携帯番号のキー上の文字で表現)

㊦㊦㊦㊦㊦ … (隠語) → 090-1234-\*\*\*\*\* (絵文字で表現)

## 【地名】

## 【意味】

マルキューに6時 … (俗語) → 渋谷109に6時

## 【写真・動画等】

著作権侵害・性的描写等 ※人の目で監視しなければ見抜けない

## 【禁止ワード】

「きもい」「しね」等 ※誹謗中傷での使用は不可



## ソーシャルサポート

投稿監視  
他

ゲーム  
Game



広告審査  
他

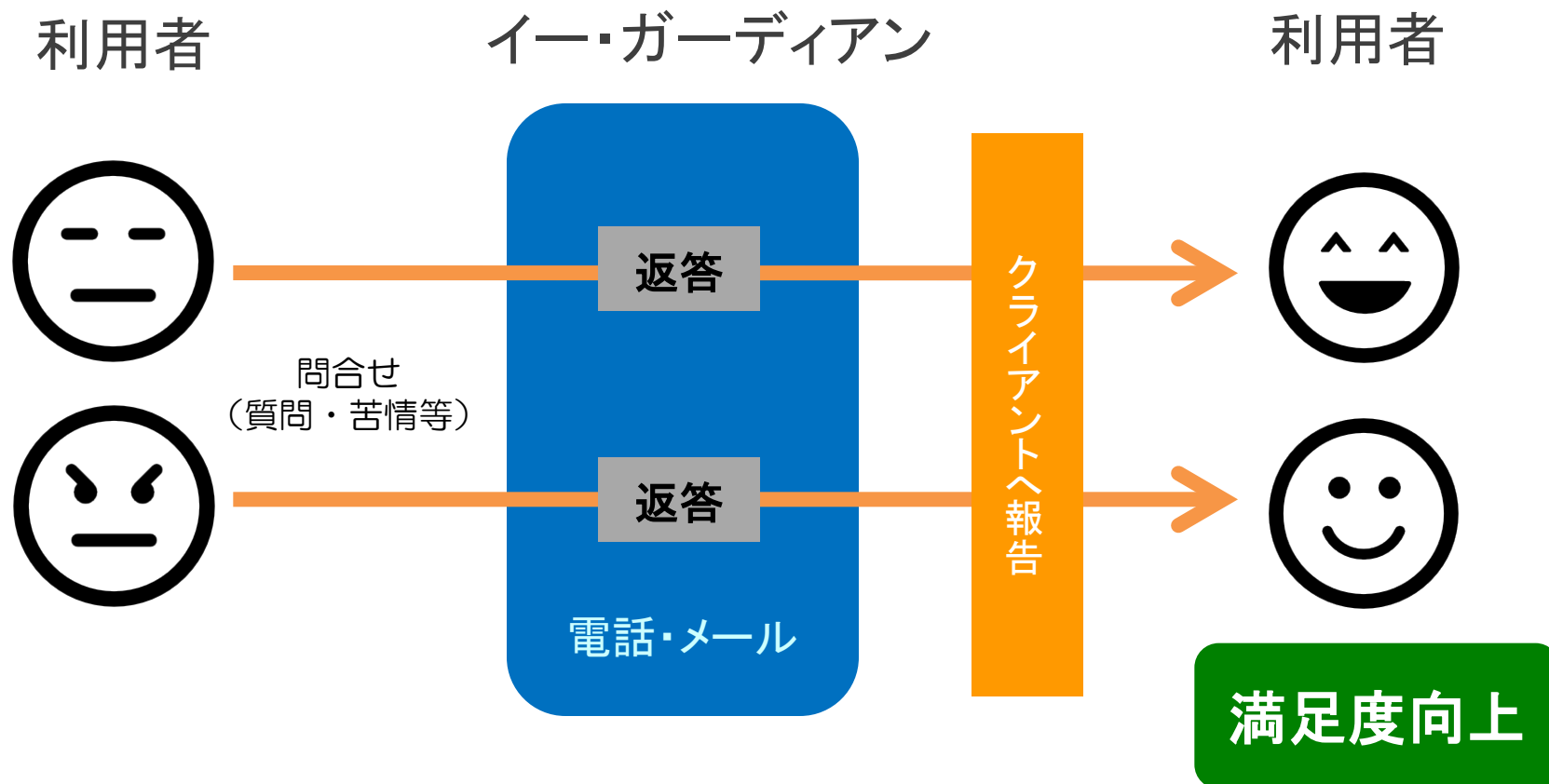
## ゲームサポート

問合せ対応 他

## アド・プロセス

# 問合せ対応業務(カスタマーサポート)

豊富な知識とノウハウに基づいた適切な対応により  
利用者の**満足度向上**に寄与



# 対応内容について(具体的事例)

メール・電話によるユーザーからの問合せに対応

## 【苦情系】

ゲームにバグがあり、進行できない



## 【質問系】

ゲームの内の●●という機能の使い方を教えてほしい



## 【救済系】

アイテムを購入したのに、反映されない



## 【通報系】

ゲーム内で不正行為を行っている他のユーザーがいる



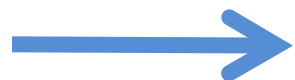


誇大表現や景品表示法に触れる不当表示、  
薬事法との照合等を実施し、スムーズな入稿管理を実現

広告主/代理店



インターネット広告  
掲載申請



審査結果通知

クライアント



メディアレップ  
ポータルサイト  
アフィリエイト

審査依頼



結果報告

イー・ガーディアン



薬事法  
景品表示法  
etc

消費者保護や媒体価値の維持・向上に寄与

## 例1【健康食品広告】

滋養強壮はもちろん。ガン予防にも効果がある。

➡ 疾病の治療又は予防を目的とする表現はできません。

## 例2【サプリメント広告】

このサプリメントを飲めば絶対痩せる！！

➡ サプリメントは食品であり、「痩せる」という、医薬品や医療行為のような効果を標榜することはできません。

## 例3【化粧品広告】

敏感肌の方など、赤ちゃんからお年寄りまで安心してお使いいただけます。

➡ 安全性を保証する表現はできません。

## 2. 業績報告

- 前期比で減収減益も一部大口顧客以外は好調
- 「自動識別型画像フィルタリングシステム」リリース
- 業務提携による市場拡大の取り組み

## ① 前期比で減収減益

3Q累計売上:

＜前期＞1,871百万円 ⇒ ＜実績＞1,833百万円 (増減率 Δ2.0%)

3Q累計営業利益:

＜前期＞ 172百万円 ⇒ ＜実績＞ 139百万円 (増減率 Δ18.8%)

## ② 「自動識別型画像フィルタリングシステム」リリース

東京大学との共同開発により自動識別型画像フィルタリングシステムをリリース

## ③ 業務提携による市場拡大への取り組み

日本マルチメディアサービス(株)との資本業務提携



# 損益計算書

前年同期比 売上高△2.0% 営業利益△18.8%

(単位：百万円)

	2013年9月期 3Q累計	2014年9月期 3Q累計	増減 (前年同期比)	増減率 (前年同期比)
売上高	1,871	1,833	△38	△2.0%
営業利益	172	139	△33	△18.8%
経常利益	195	162	△33	△16.9%
当期純利益	112	84	△28	△24.5%

【主な増減要因】 売上：一部大口顧客減少もそれ以外では好調

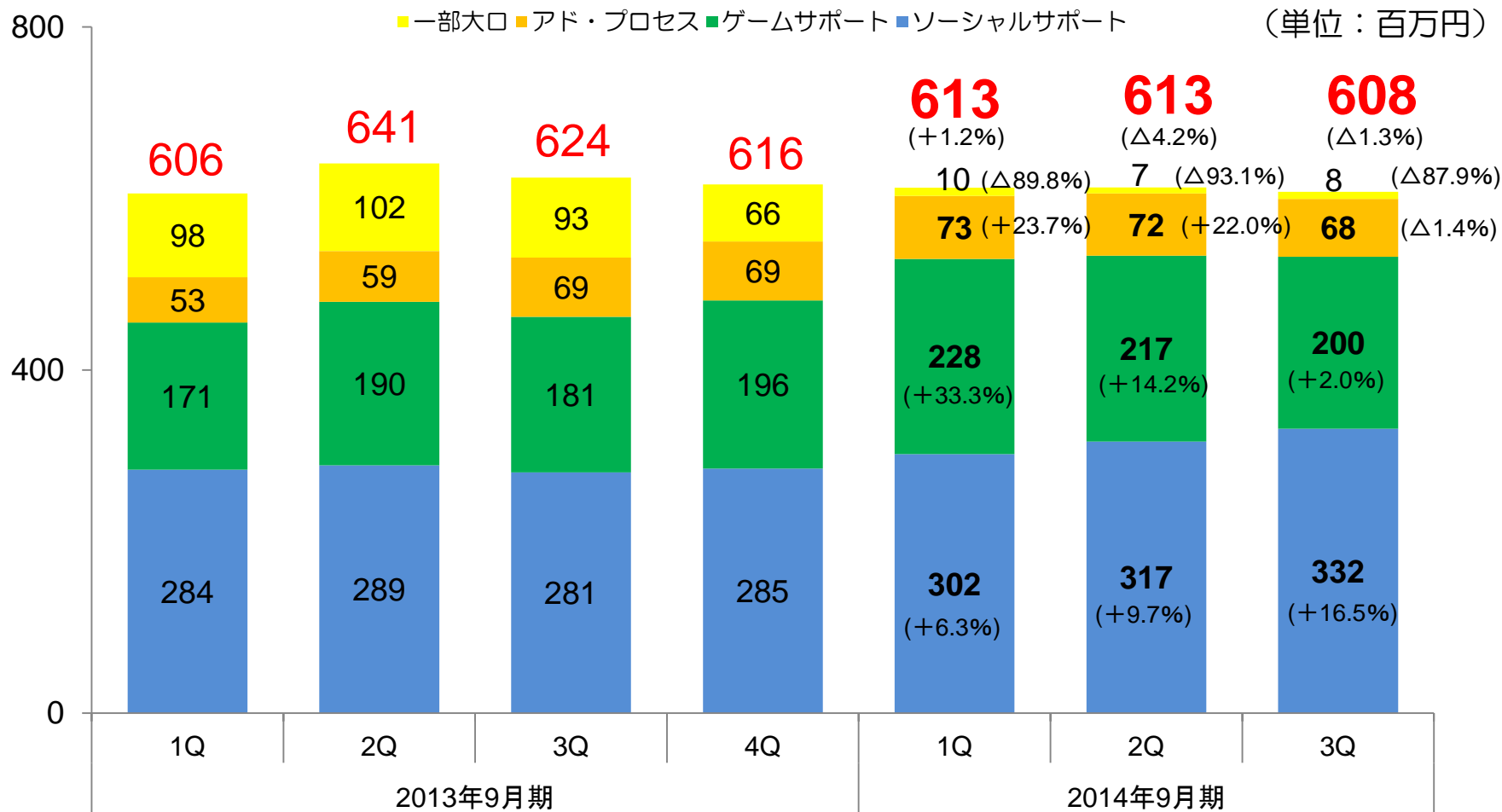
※一部大口顧客を除くと

＜前期＞1,512百万円 →＜実績＞1,810百万円 (増減率 +19.7%)

営業利益：事業拡大のため体制強化による費用増（人件費・開発費等）

# 業務別の売上推移

一部大口顧客は減少するも、それ以外では堅調な伸び



(百万円以下四捨五入)、( )は対前年同期比増減率

# 自動識別型画像フィルタリングシステム①

画像解析による自動フィルタリングシステムを開発

## 世界トップクラスの技術

東京大学 原田研究室

- 画像認識技術
- アノテーション技術※
- 追加学習機能

## 国内NO.1の監視ノウハウ イー・ガーディアン

- 大量かつ正確な教師データ※



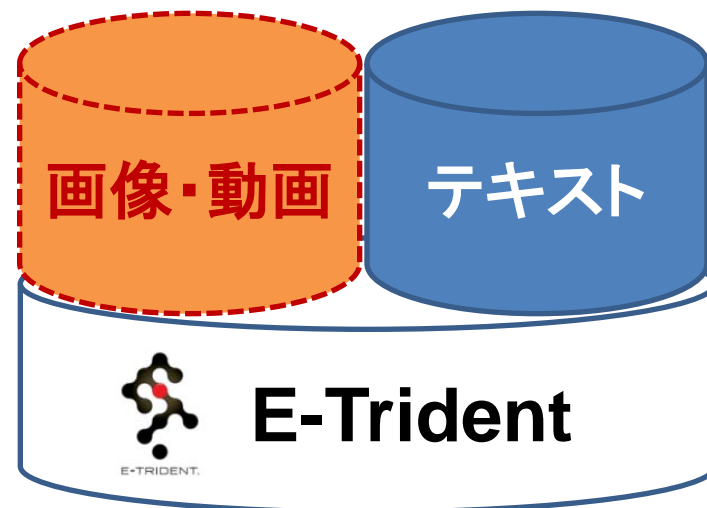
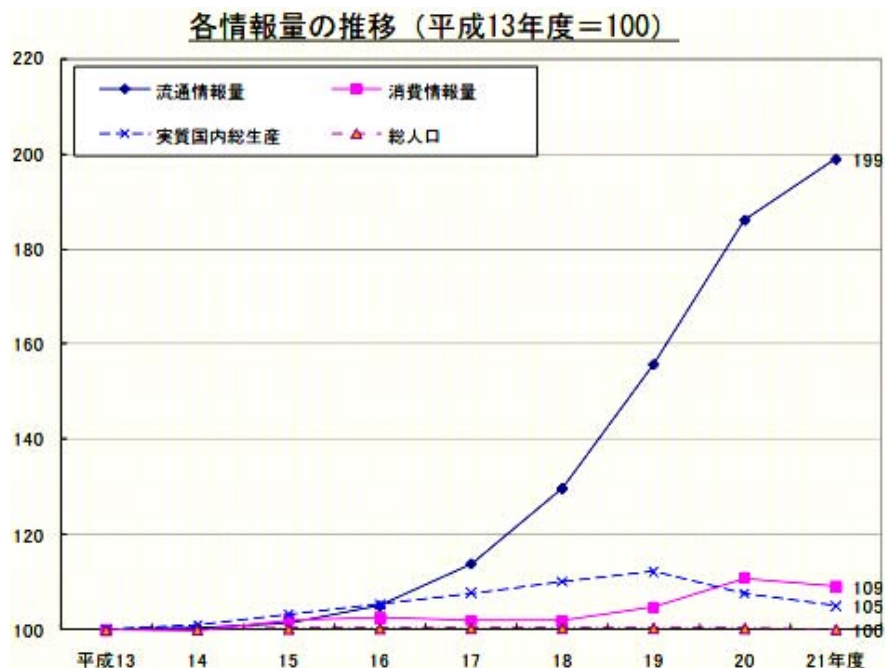
低コスト & 高品質

ビッグデータ解析や児童ポルノ取締まりなど  
お客様、サイト毎に最適なフィルタリングシステムの構築を実現

- ※1 アノテーション技術・・・機械学習の仕組みを構築する際の初期学習のデータ  
※2 教師データ・・・データに注釈となる情報を、メタデータとして追加すること

# 自動識別型画像フィルタリングシステム②

情報量の増加及びテキストから動画・画像投稿へのシフトにより  
**画像動画投稿に対する監視の必要性大**



**低コスト & 高品質な監視を実現**

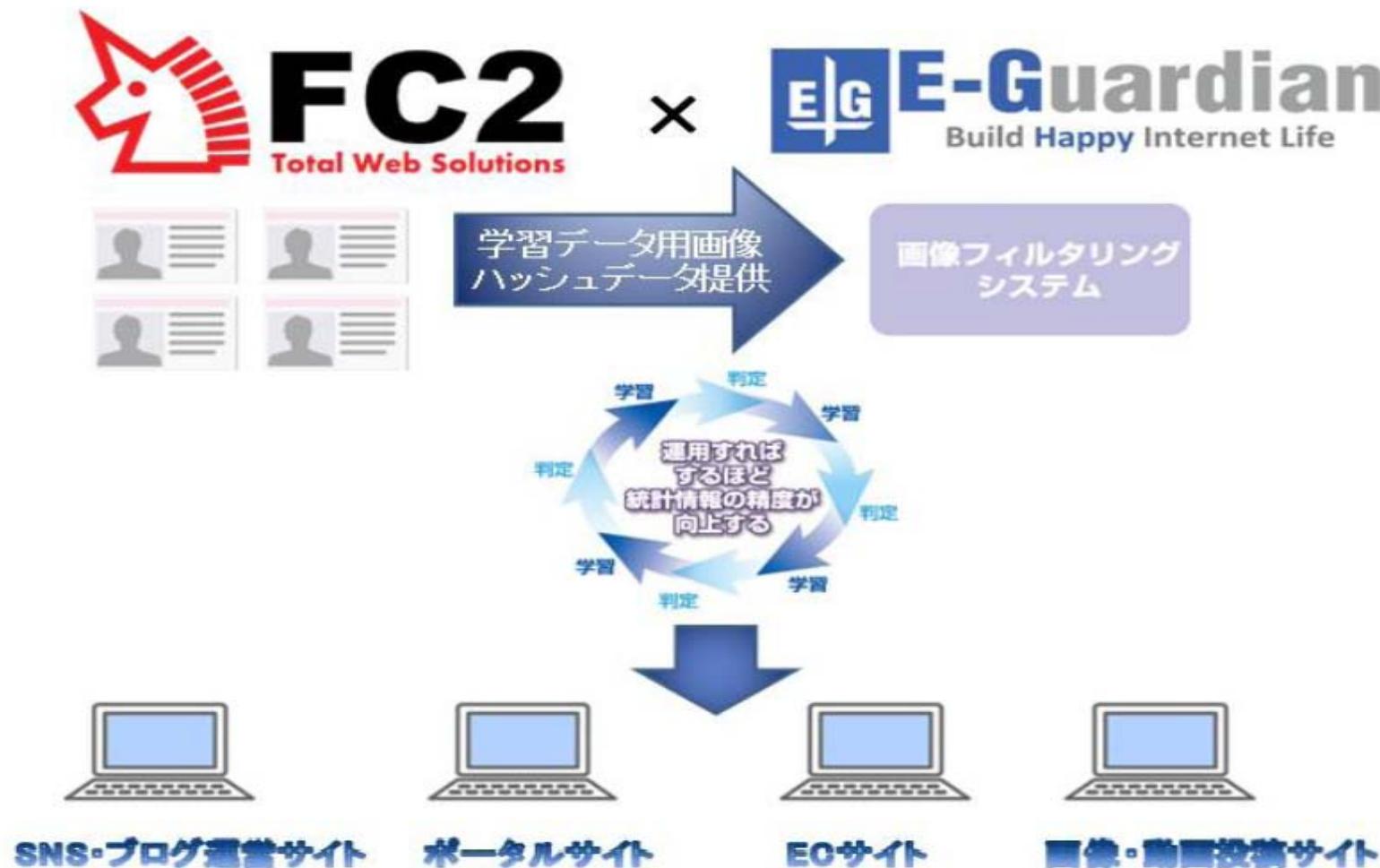
将来的には

- ・ウェアラブルデバイスのツールとして
- ・Googleグラスのコンテンツ技術として
- ・自動運転の技術として

出典：総務省『我が国の情報通信市場の実態と  
情報流通量の計量に関する調査研究結果』

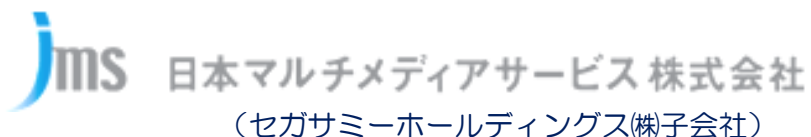
# 自動識別型画像フィルタリングシステム③

FC2\*(エフシーツー)に「画像フィルタリングシステム」を提供



\* ブログ、チャット、掲示板、日記、SNSなど様々な言語で無料・有料の各種ウェブサービスを提供する会社

両社のノウハウを融合することで、近年多様化・複雑化している  
ソーシャルアプリケーションやオンラインコンタクトセンター等の  
顧客対応業務をより高いレベルで実現可能



【大規模コールセンター運営】

【掲示板監視・ソーシャルゲームサポート】

- ・新規顧客開拓や既存顧客での**販路拡大**
- ・両社が保有するコールセンターおよび監視センターのインフラ相互活用を推進することで**コスト低減**

日本マルチメディアサービス株式会社

代表者：代表取締役社長 秋庭 孝俊

所在地：東京都台東区秋葉原1-1 秋葉原ビジネスセンター（東京本社）

資本金：8億3,500万円 事業内容：コールセンター、バックオフィスなどの運営サービス等

# 3.業績予想と戦略

## - 成長戦略と業績予想

# 業績予想(通期)

一部大口減も、新規獲得 & 既存深耕によるシェア拡大に注力し  
売上高は前年同期比+0.5%増の2,500百万円の見通し

(単位：百万円)

	2013年9月期 (連結)	2014年9月期予想 (連結・予)	増減 (前年同期比)	増減率 (前年同期比)
売上高	2,487	2,500	+13	+0.5%
営業利益	188	196	+8	+3.7%
経常利益	228	217	△11	△5.0%
当期純利益	129	130	+1	+0.0%

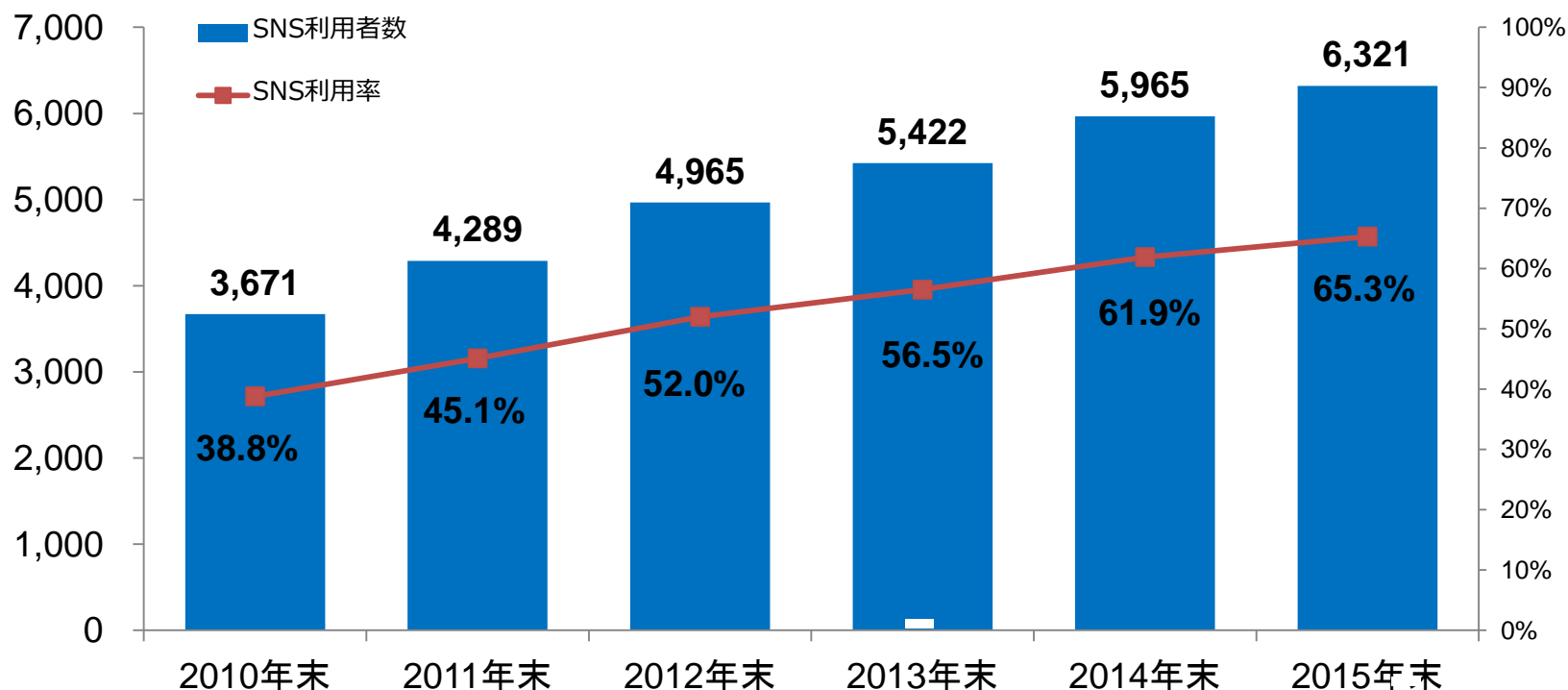


## 市場拡大・変化に適合した各種サービスの提供と 画像フィルタリングシステムの拡販

(詳細は次ページ)

(単位：万人)

日本におけるSNS利用者数



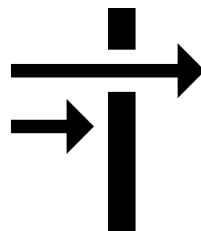
出典：ICT総研「2013年 SNS利用動向に関する調査」

# 自動識別型画像フィルタリングシステム

不適切コンテンツの自動フィルタリングから、  
コンテンツ系フィルタリングまで様々な領域まで拡張予定



構築済

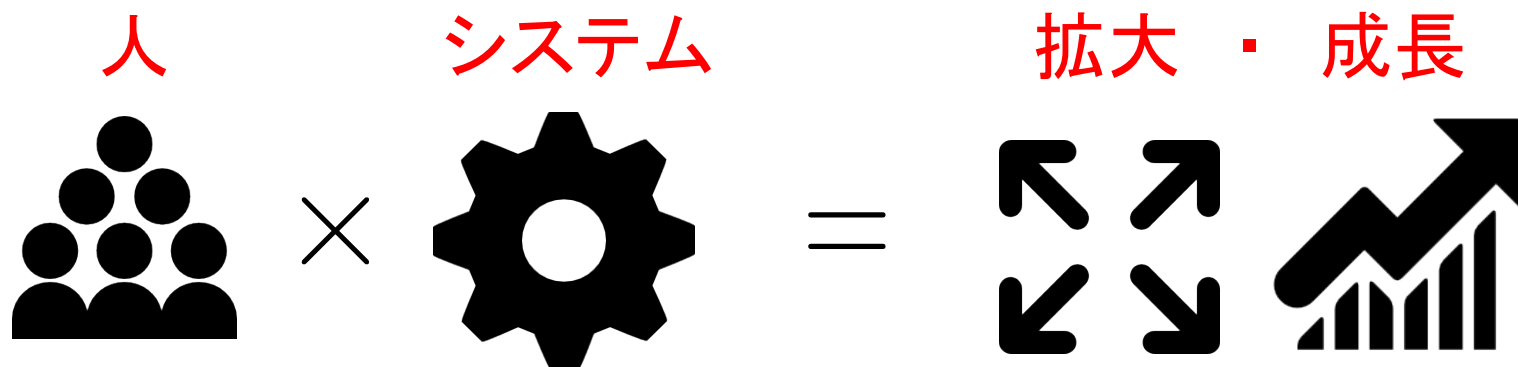


構築予定

- ✓ 児童ポルノフィルタ
- ✓ 不適切画像フィルタ  
→ ブログ・SNS・掲示板・ポータルサイト運営会社、  
各携帯電話キャリア
- ✓ コンテンツ連動型広告対策用フィルタ  
→ メディア運営会社全般

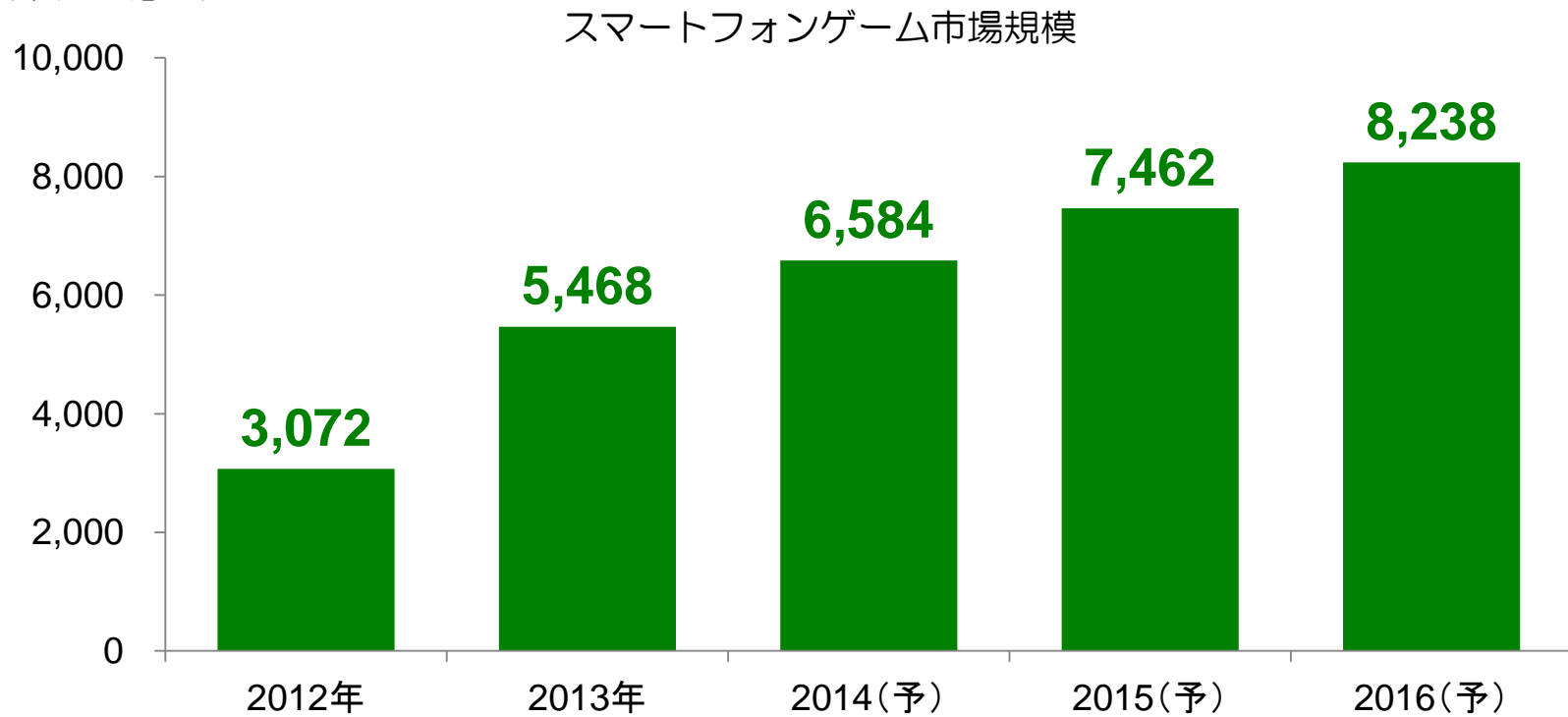
- ✓ 著作権肖像権フィルタ  
→ メディア運営会社、クラウドソーシング事業者
- ✓ 画像認識型アドベリフィケーションシステム  
→ アドネットワーク事業者、DSP(※)事業者
- ✓ 画像アノテーションシステム(自動タグ付け)  
→ コンテンツ制作会社、官公庁

人(ヒューマンリソース)とITシステムの積極的な活用による  
サービス価値の最大化



## 優良新規プレイヤーの獲得 & 既存顧客フォロー デバッグ事業の開始 (詳細は次ページ)

(単位：億円)

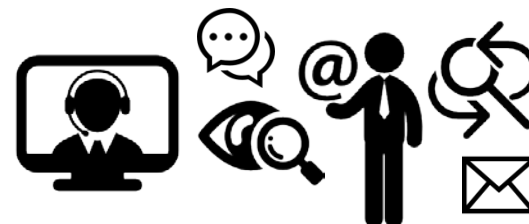


出典：CyberZ/シード・プランニング共同調べ

ソーシャルゲーム市場の拡大



顧客ニーズの多様化



## Trunel

新設分割により トラネル株式会社 を設立

(2014年10月予定)

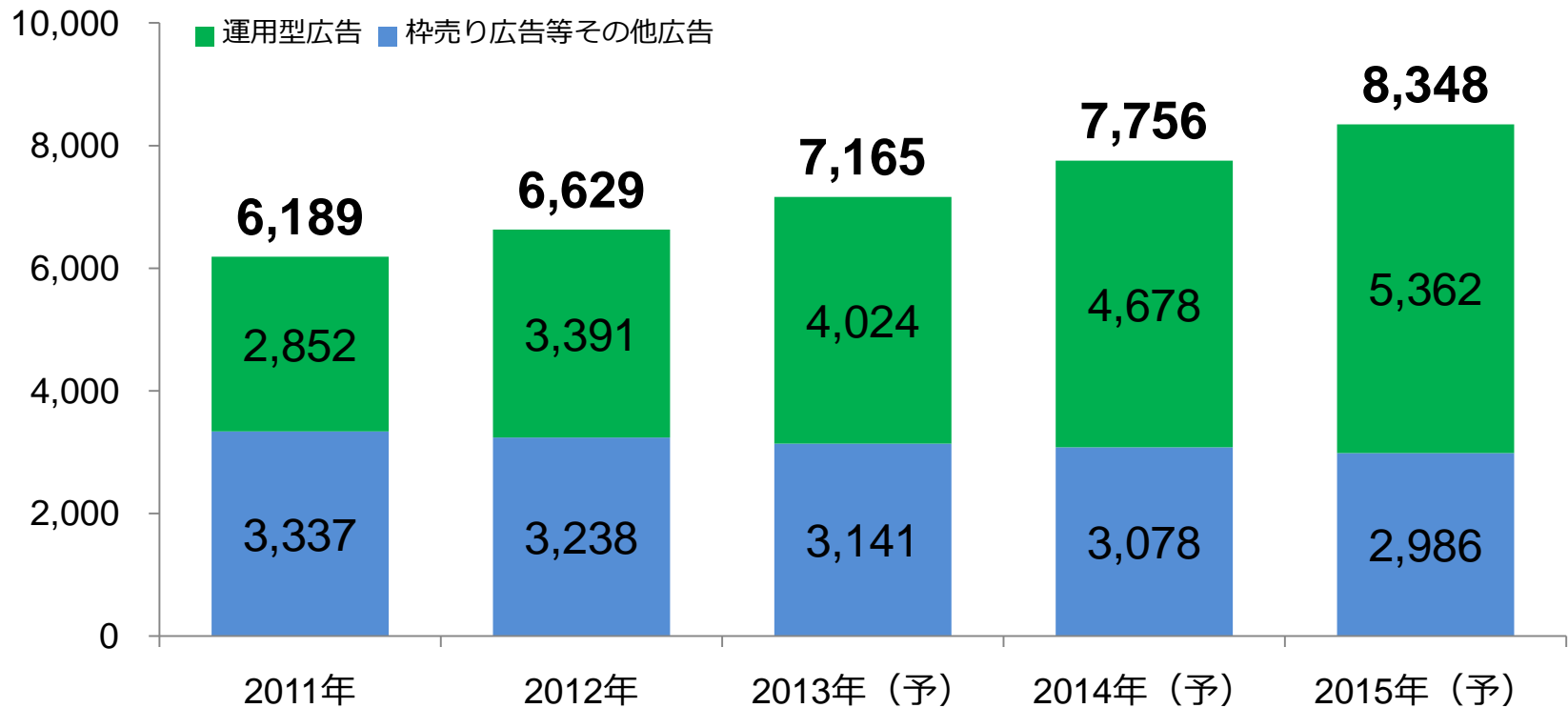
ノウハウを蓄積し、サービス付加価値を高めること  
で事業拡大及び収益性向上を図る

将来的には既存提携先とのシナジーを活かして、遊戯機系にも着手

## ネット広告市場の伸長に合わせた新商材の開発

国内インターネット広告市場（媒体費のみ）の推移と予測

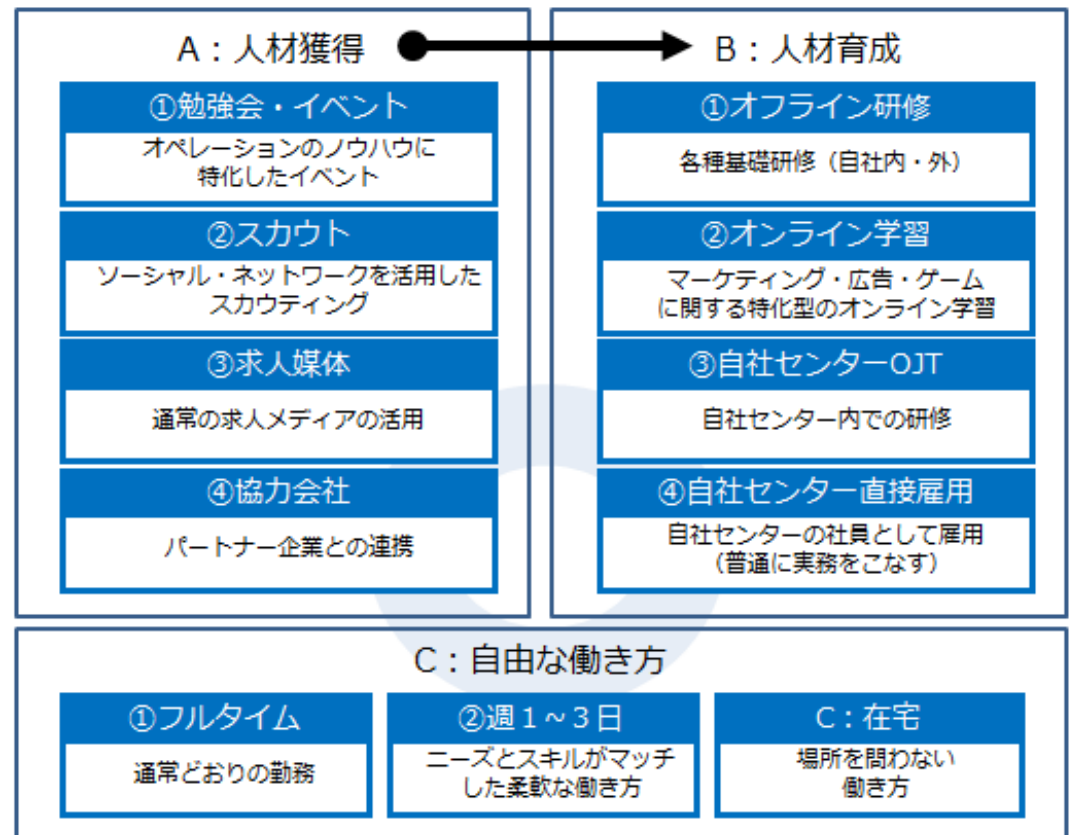
（単位：億円）



出典：インターネット白書2013-2014

# 人材事業(パワーブレイン株式会社)

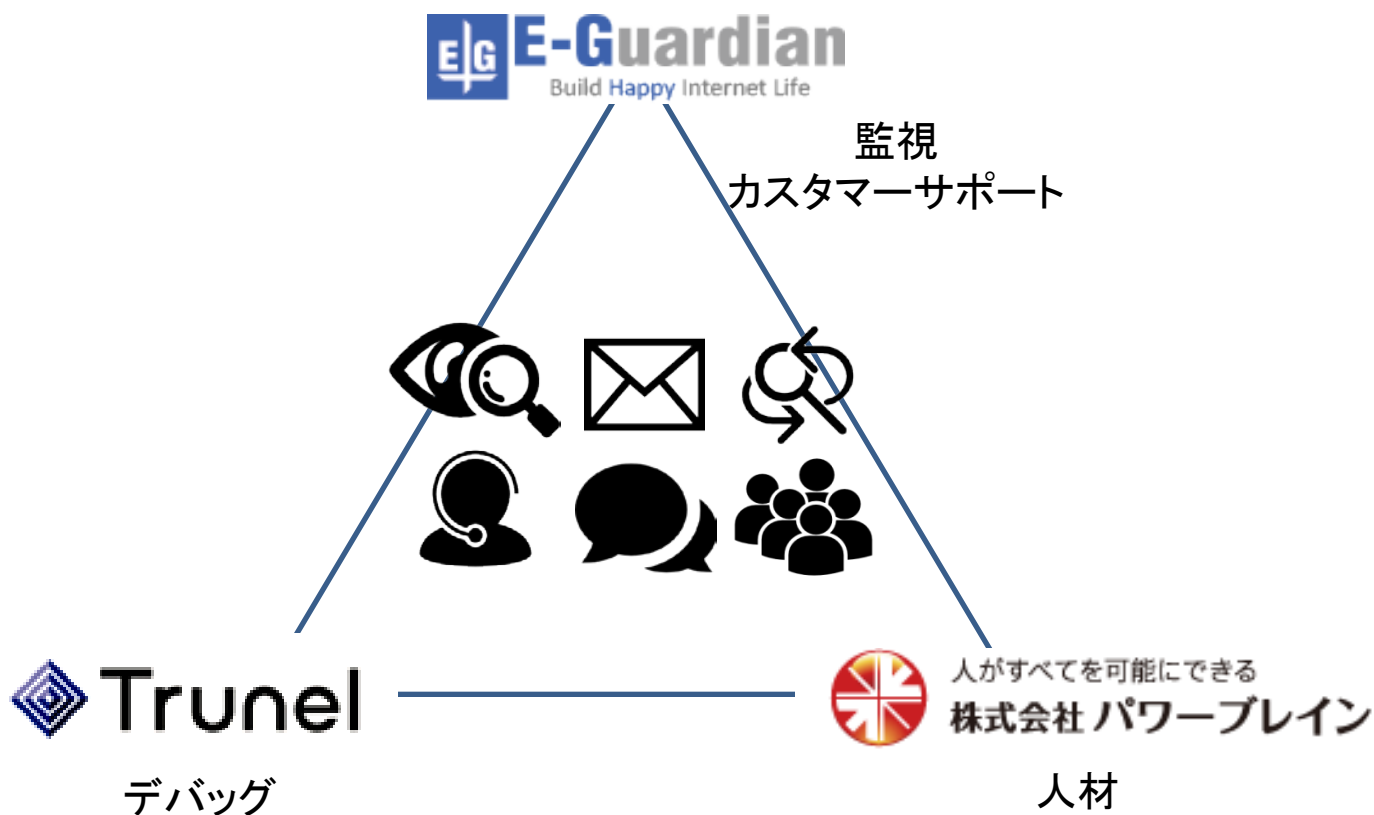
イー・ガーディアンに代わり人材を採用・育成し、  
顧客先常駐(派遣型)ニーズに応えることで規模拡大を図る



人材の教育と、働き方を再定義

# イー・ガーディアン の成長戦略

投稿監視・カスタマーサポート + デバッグ対応  
独自の人材サービスにより課題解決





# 資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、それらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社経理総務部

info@e-guardian.co.jp

TEL: 03-5575-2561

FAX: 03-5575-0621