



**E-Guardian**  
Build Happy Internet Life

# 個人投資家様向け会社説明会

イー・ガーディアン株式会社  
2017年9月16日



**E-Guardian**

Build Happy Internet Life

---

## 目次

1. 当社紹介
2. 業績報告
3. 業績予想と成長戦略
4. 今後の展望



**E-Guardian**  
Build Happy Internet Life

# 1. 当社紹介

## - 事業概要



代表取締役社長

## 高谷 康久

(たかたに やすひさ)

1968年生まれ

関西学院大学法学部卒

### 【略歴】

- 1993年 ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社に入社
- 1995年 京セラ株式会社に入社
- 2005年 イー・ガーディアン株式会社に入社
- 2006年 代表取締役社長に就任



E-Guardian  
Build Happy Internet Life

## イー・ガーディアン株式会社

- 本店所在地 : 東京都港区麻布十番1丁目2番3号
- 上場証券取引所 : 東証一部 (証券コード : 6050)
- 設立 : 1998年5月
- 資本金 : 358百万円(※)
- 従業員数(連結) : 966名 (うち契約社員759名) (※)
- 事業内容 : 掲示板投稿監視事業

# Build **Happy** Internet Life

すべてのインターネット利用者に、  
安心・安全をベースに「楽しい」を提供します。

すべてのインターネット利用者が求めている価値をパートナーと一緒に考えていきます。

# 当社沿革(1998年～2010年)

## コンテンツプロバイダから監視事業に一本化、 東証マザーズに上場

### ● 1998年5月

(株)ホットポットとして設立  
コンテンツプロバイダとして事業開始

### ● 2005年10月

イー・ガーディアン(株)  
に商号変更  
掲示板投稿監視事業に一本化

### ● 2010年12月

東証マザーズに上場



E-Guardian

1998年

2005年

2010年

# 当社沿革(2011年～2014年)

## 上場後はM&A等により事業領域を拡大

### ● 2012年6月

イーオペ(株)  
(現イー・ガーディアン  
東北(株))  
を完全子会社化



EG Tohoku

### ● 2014年9月

(株)パワーストレイン  
(現EGヒューマン  
ソリューションズ(株))  
を完全子会社化



EG Human Solutions

### ● 2014年10月

トラネル(株)  
を会社分割により設立



Trunel

2012年

2014年

# 当社沿革(2015年～2017年)

## 上場後はM&A等により事業領域を拡大、 2016年東証一部に市場替え

### ● 2015年4月

HASHコンサルティング(株)  
(現EGセキュアソリューションズ(株))  
を完全子会社化



EG Secure Solutions

### ● 2016年9月

東証一部に市場替え



### ● 2017年1月

(株)アイティエス  
を完全子会社化

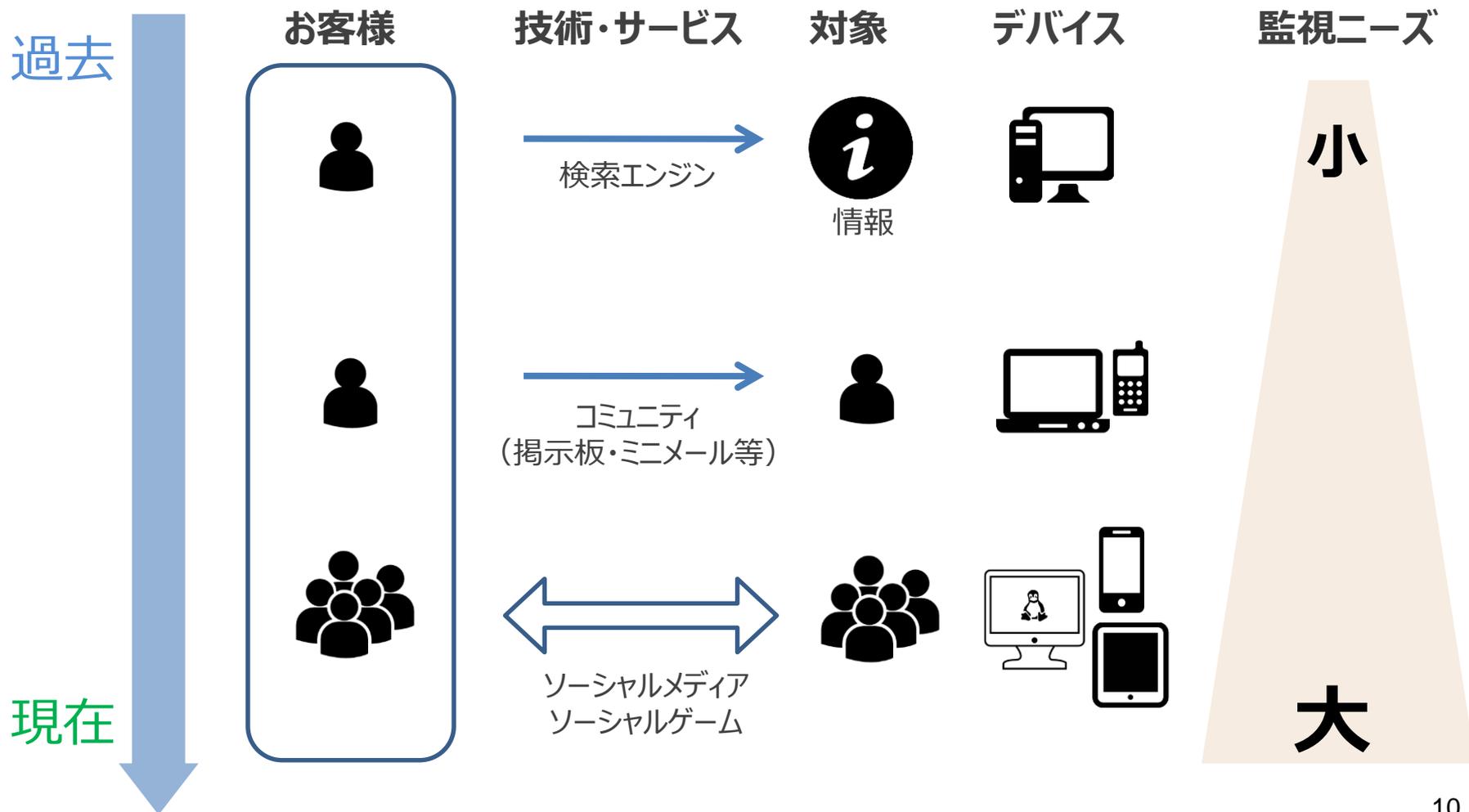


2015年

2016年

2017年

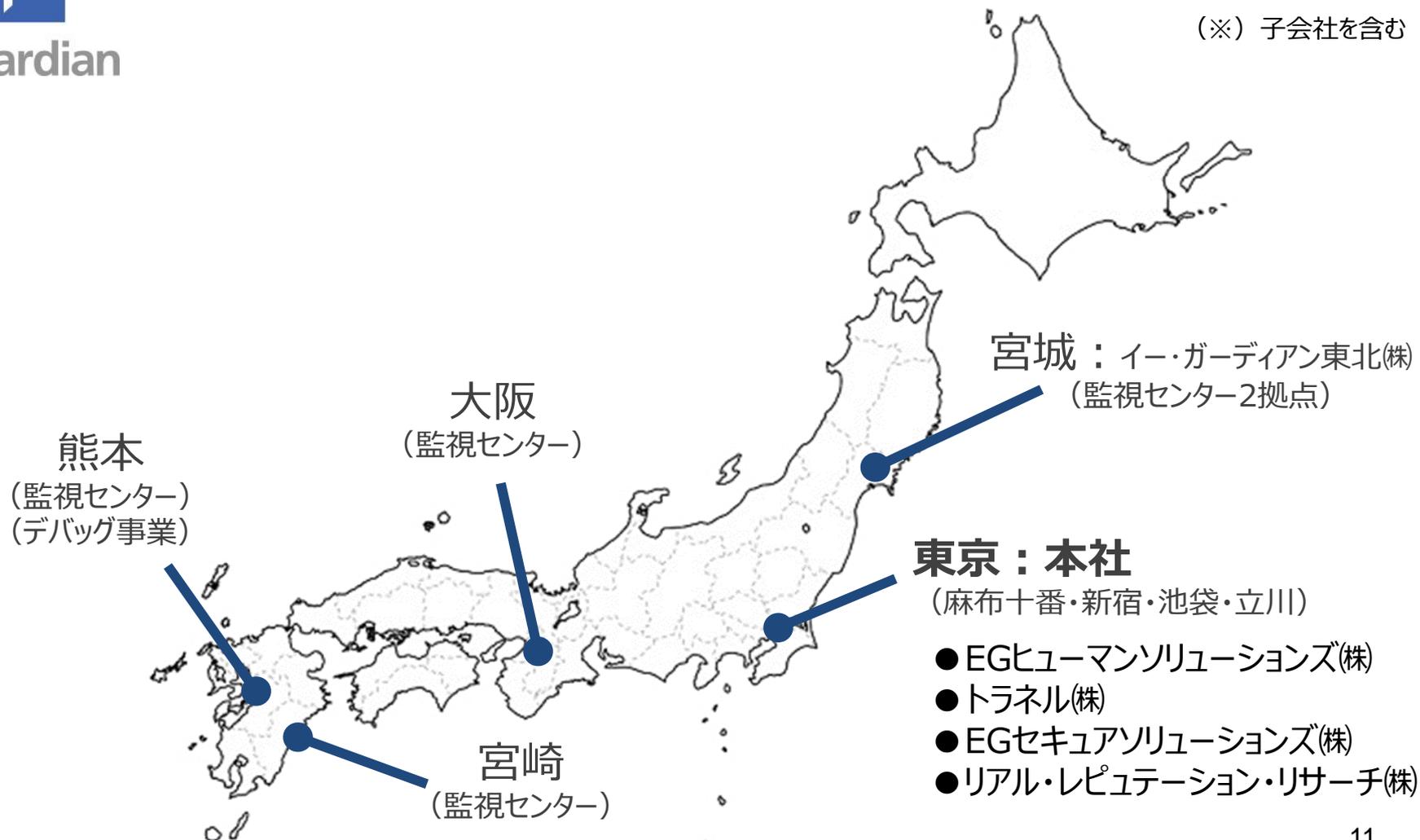
## 安心・安全なインターネット環境整備の必要性は大きい



## EG 東京・大阪・宮崎・熊本・宮城の5都市に9拠点

(※) 子会社を含む

E-Guardian

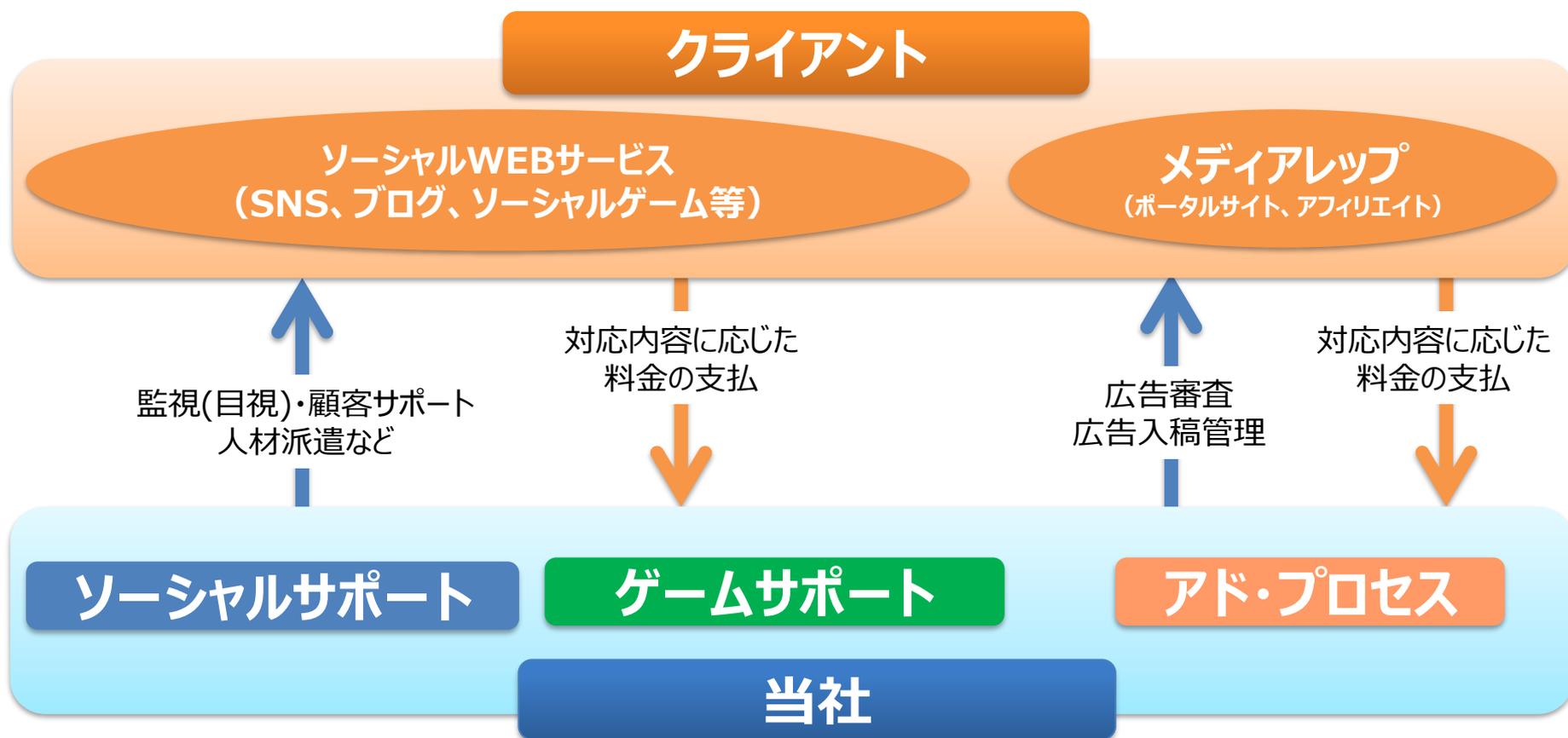


## 「人」と「システム」の2軸でサービス提供



クライアントごとに策定した基準書やマニュアルに沿って  
24時間365日、高品質なサービスを提供しています

## 対応量（件数）に応じた課金体系で(※) 高品質なサービスをリーズナブルに提供



(※)・・・一部サービスを除きます

投稿監視、問合せ対応、  
風評調査 他

ソーシャルサポート

ソーシャル

Social



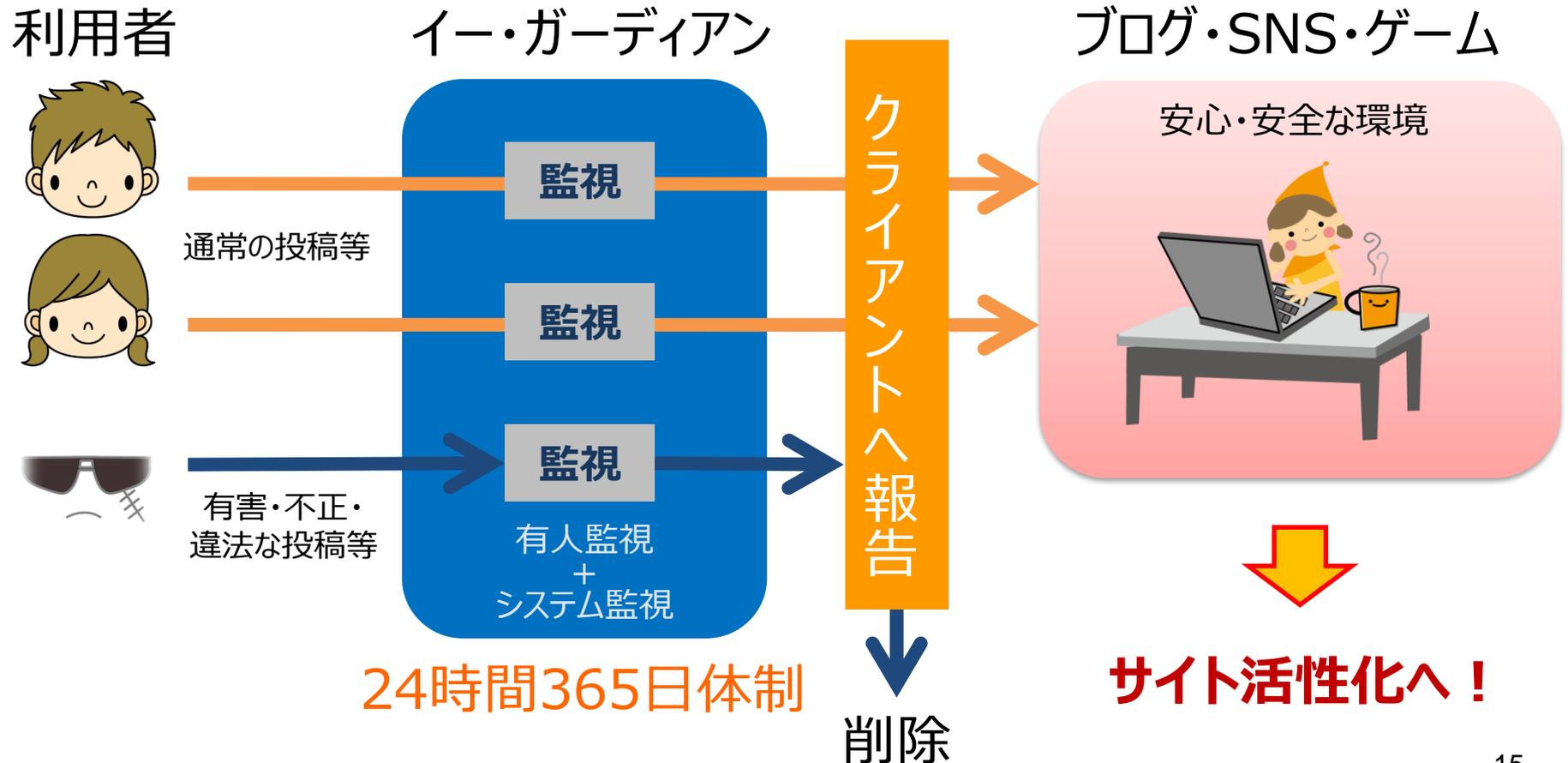
ゲームサポート

問合せ対応、  
デバッグ 他

アド・プロセス

広告審査・運用、  
入稿管理 他

## 有害・不正・違法な情報から利用者とお客様を守り、 安心・安全な環境を提供しサイトを活性化



## 俗語・動画・流行等にも幅広く対応する必要性

➡ 監視にはノウハウが必要

### 【電話番号】

### 【意味】

わらわあかさた …（隠語） → 090-1234-\*\*\*\*\*（携帯番号のキー上の文字で表現）

◎⑨◎①②③④ …（隠語） → 090-1234-\*\*\*\*\*（絵文字で表現）

### 【地名】

### 【意味】

マルキューに6時 …（俗語） → 渋谷109に6時

### 【写真・動画等】

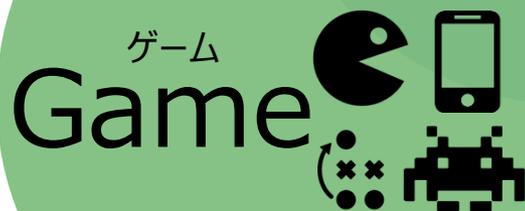
著作権侵害・性的描写等 ※人の目で監視しなければ見抜けない

### 【禁止ワード】

「きもい」「しね」等 ※誹謗中傷での使用は不可

投稿監視、問合せ対応、  
風評調査 他

ソーシャルサポート



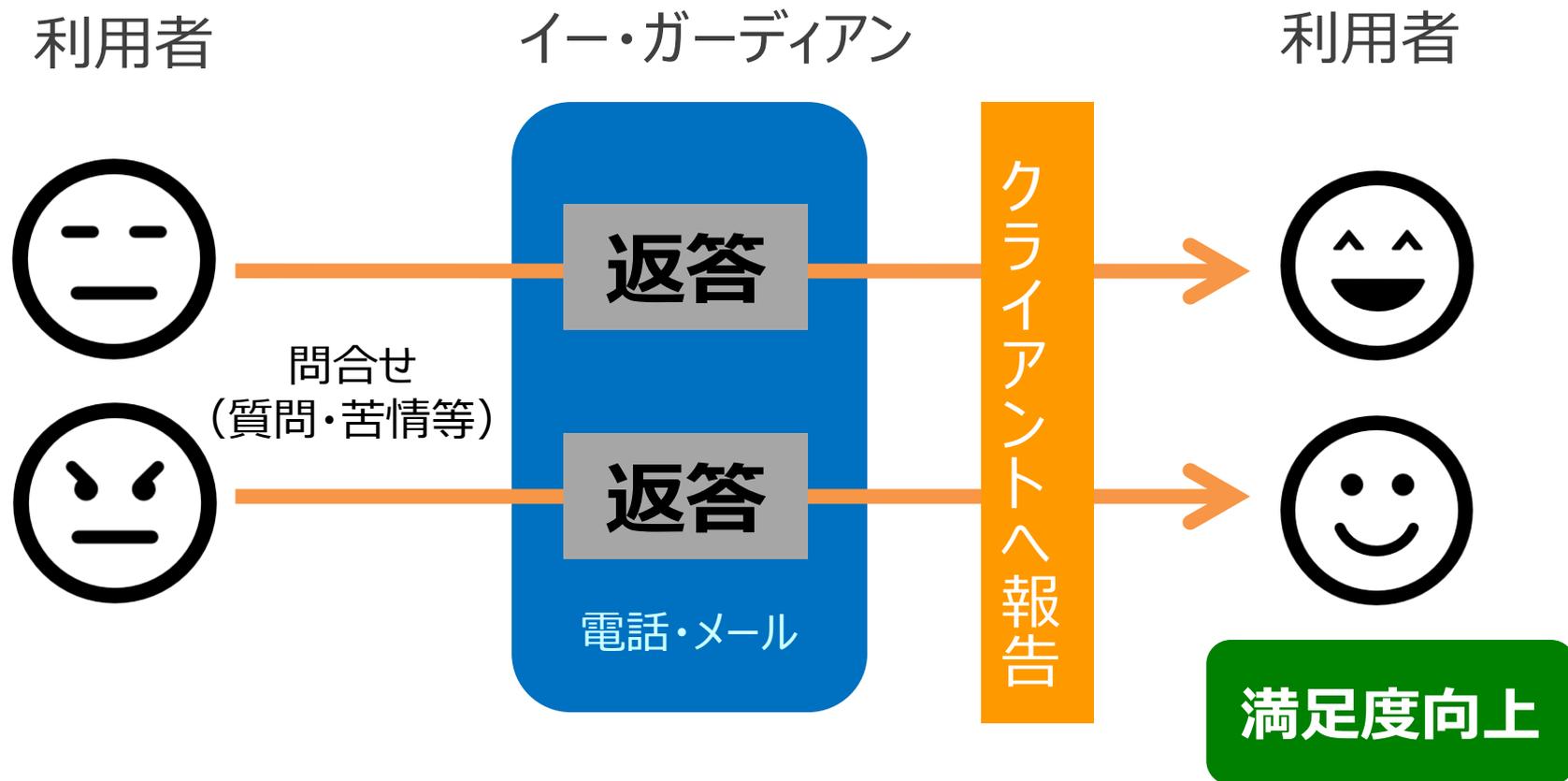
ゲームサポート

問合せ対応、  
デバッグ<sup>(※)</sup> 他

※アプリやゲーム等のプログラムミスを見つける業務

アド・プロセス  
広告審査・運用、  
入稿管理 他

## 豊富な知識とノウハウに基づいた適切な対応により 利用者の満足度向上に寄与



## メール・電話によるユーザーからの問合せに対応

### 【苦情系】

ゲームにバグがあり、進行できない



### 【質問系】

ゲームの内の●●という機能の使い方を教えてほしい



### 【救済系】

アイテムを購入したのに、反映されない



### 【通報系】

ゲーム内で不正行為を行っている他のユーザーがいる



投稿監視、問合せ対応、  
風評調査 他

ソーシャルサポート

ゲームサポート  
問合せ対応、  
デバッグ 他



アド・プロセス  
広告審査・運用、  
入稿管理 他

## 誇大表現や景品表示法に触れる不当表示、 薬機法との照合等を実施し、スムーズな入稿管理を実現

広告主/代理店



インターネット広告  
掲載申請



審査結果通知

クライアント



メディアレップ  
ポータルサイト  
アフィリエイト

審査依頼



結果報告

イー・ガーディアン



広告審査

薬機法  
景品表示法  
etc

消費者保護や媒体価値の維持・向上に寄与

## 例1【健康食品広告】

滋養強壮はもちろん。ガン予防にも効果がある。

➡ 疾病の治療又は予防を目的とする表現はできません。

## 例2【サプリメント広告】

このサプリメントを飲めば絶対痩せる！！

➡ サプリメントは食品であり、「痩せる」という、医薬品や医療行為のような効果を標榜することはできません。

## 例3【化粧品広告】

敏感肌の方など、赤ちゃんからお年寄りまで安心して  
お使いいただけます。

➡ 安全性を保証する表現はできません。



# E-Guardian

Build Happy Internet Life

## 2. 業績報告

- 3年連続で増収増益達成の見込  
(利益は5年連続で増益)

## ① 3年連続で前期比2桁成長の増収増益

累計売上高 : <前期> 2,795百万円 ⇒ **<実績> 3,710百万円 (+32.7%)**

累計営業利益 : <前期> 430百万円 ⇒ **<実績> 608百万円 (+41.3%)**

## ② 売上は全ての業務で伸長

ソーシャルサポート ⇒ **1,288百万円 (+20.0%)**

ゲームサポート ⇒ **1,496百万円 (+24.4%)**

アド・プロセス ⇒ **493百万円 (+32.6%)**

## ③ 事業拡大に向けた施策を着実に実施

(1) ブランド力強化 (2) 事業所拡張 (3) デバッグ事業強化

## 2.① 損益計算書

# M&A効果もあり前年同期比で売上、利益ともに大幅増

(単位：百万円)

	2016年9月期3Q (連結・累計)	2017年9月期3Q (連結・累計)	増減 (前年同期比)	増減率 (前年比)
売上高	2,795	<b>3,710</b>	+915	+32.7%
営業利益	430	<b>608</b>	+178	+41.3%
経常利益	439	<b>635</b>	+196	+44.8%
当期純利益	268	<b>425</b>	+157	+58.3%

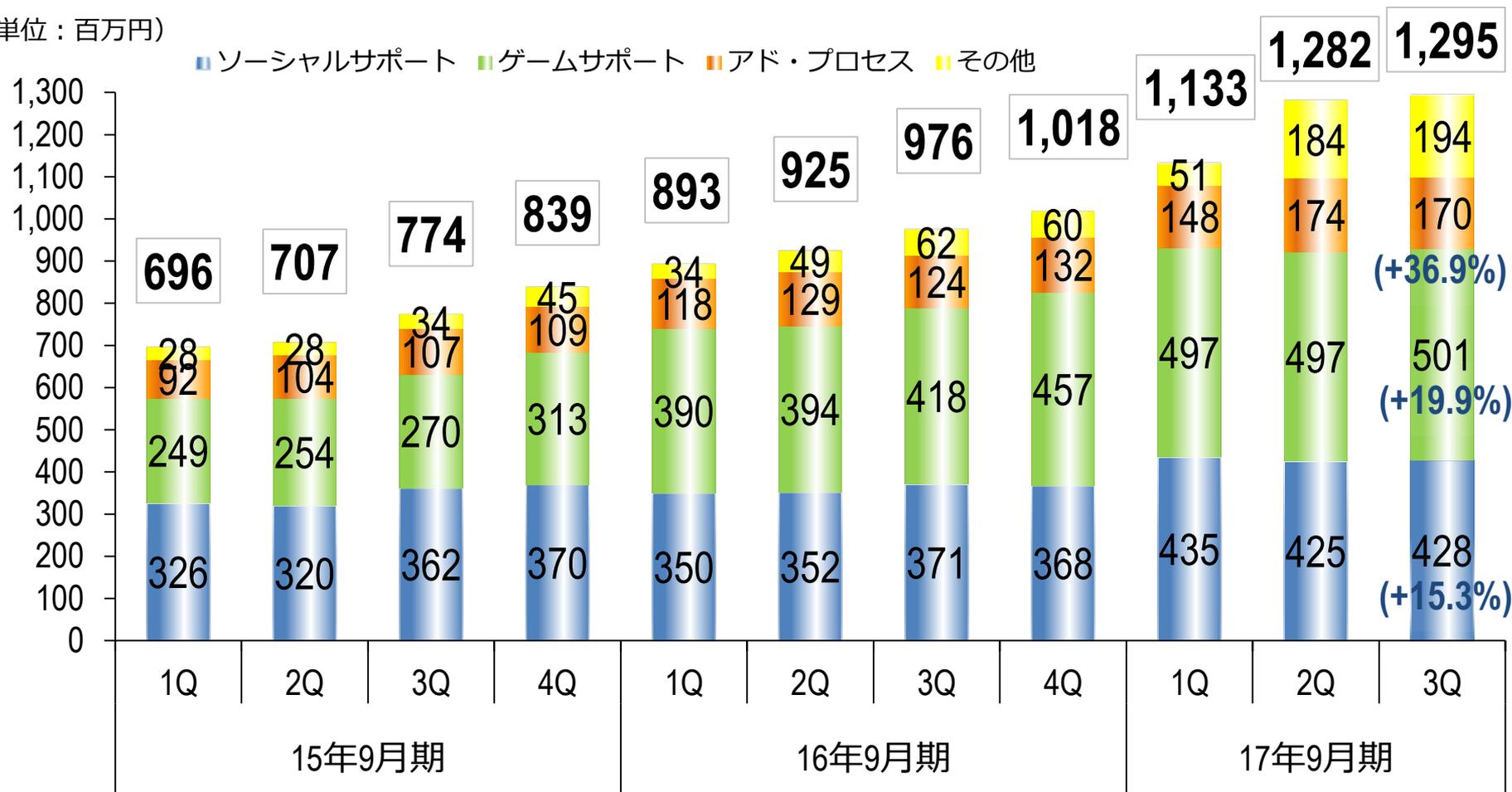
【主な増減要因】 売上 : 全業務において前年比+20%以上の伸長

営業利益 : 増販による利益増

## 2.② 業務別の売上推移

# アド・プロセスが前年比大幅伸長、他の業務も堅調に推移

(単位：百万円)



※ 1.百万円未満切捨て ※ 2.( )は対前年同期比増減率

## 2.③(1) ブランド力強化

### EGグループのブランド力強化のため 各子会社の商号、CIを変更

旧：商号	新：商号
 <p>イーオペ(株) eope</p>	 <p>イー・ガーディアン東北(株) EG Tohoku</p>
 <p>LINK STYLE リンクスタイル(株)</p>	 <p>EGヒューマンソリューションズ(株) EG Human Solutions</p>
 <p>HASH コンサルティング(株)</p>	 <p>EGセキュアソリューションズ(株) EG Secure Solutions</p>

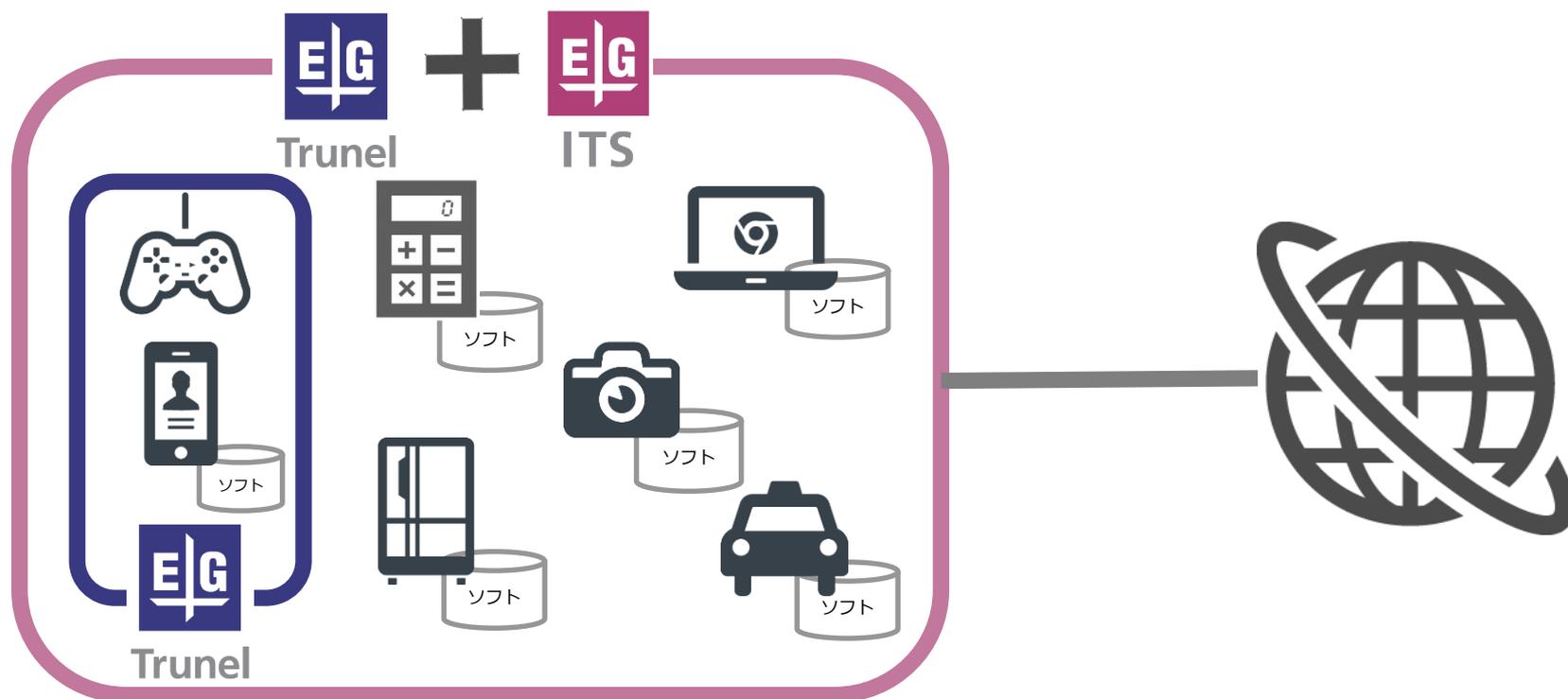
# 業務拡充に伴い、大阪・新宿・立川センターの 移転増床を実施



新宿センターは新サービス開発の  
イノベーションセンターとして更なる業務拡大を行う

## 2.③(3) デバッグ事業強化

# IoT分野のデバッグ参入を視野に アイティエス社を完全子会社化



ノウハウや顧客層を活かし、  
ソフト(ゲーム)のデバッグからハードのデバッグへ拡大



**E-Guardian**

Build Happy Internet Life

## 3.業績予想と成長戦略

- 各事業分野における成長戦略

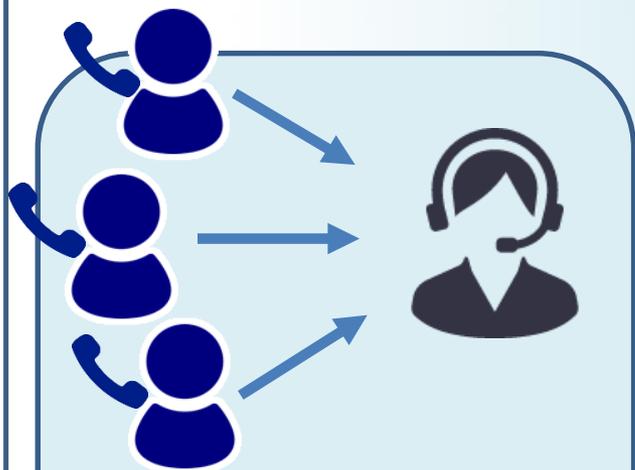
## 前年同期比で売上高+30%増収 経常利益は+40%増益の見通し

（単位：百万円）

	2016年9月期 （連結）	2017年9月期 （連結・予想）	増減 （前年同期比）	増減率 （前年同期比）
売上高	3,813	4,927	+ 1,114	+ 29.2%
営業利益	562	750	+ 188	+ 33.4%
経常利益	554	778	+ 224	+ 40.3%
当期純利益	350	519	+ 169	+ 48.0%

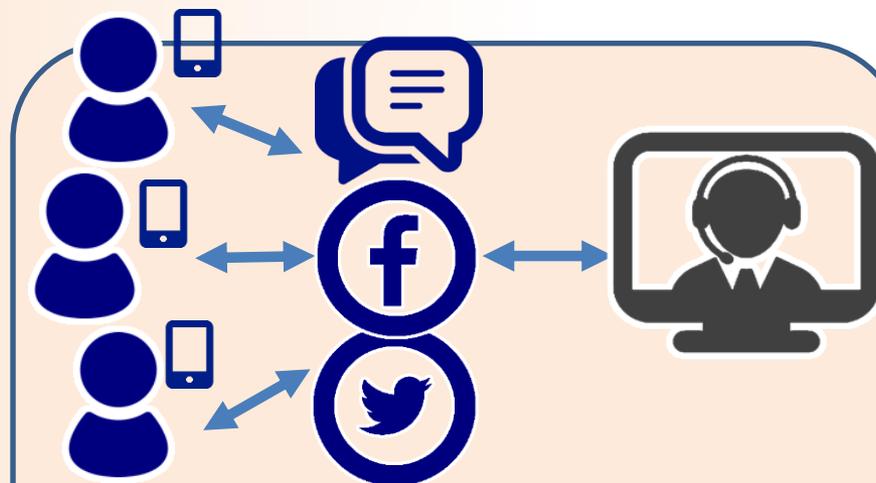
## カスタマーサポートは電話からチャットサポートへ

### 従来のカスタマーサポート



従来のコールセンターは  
電話が中心

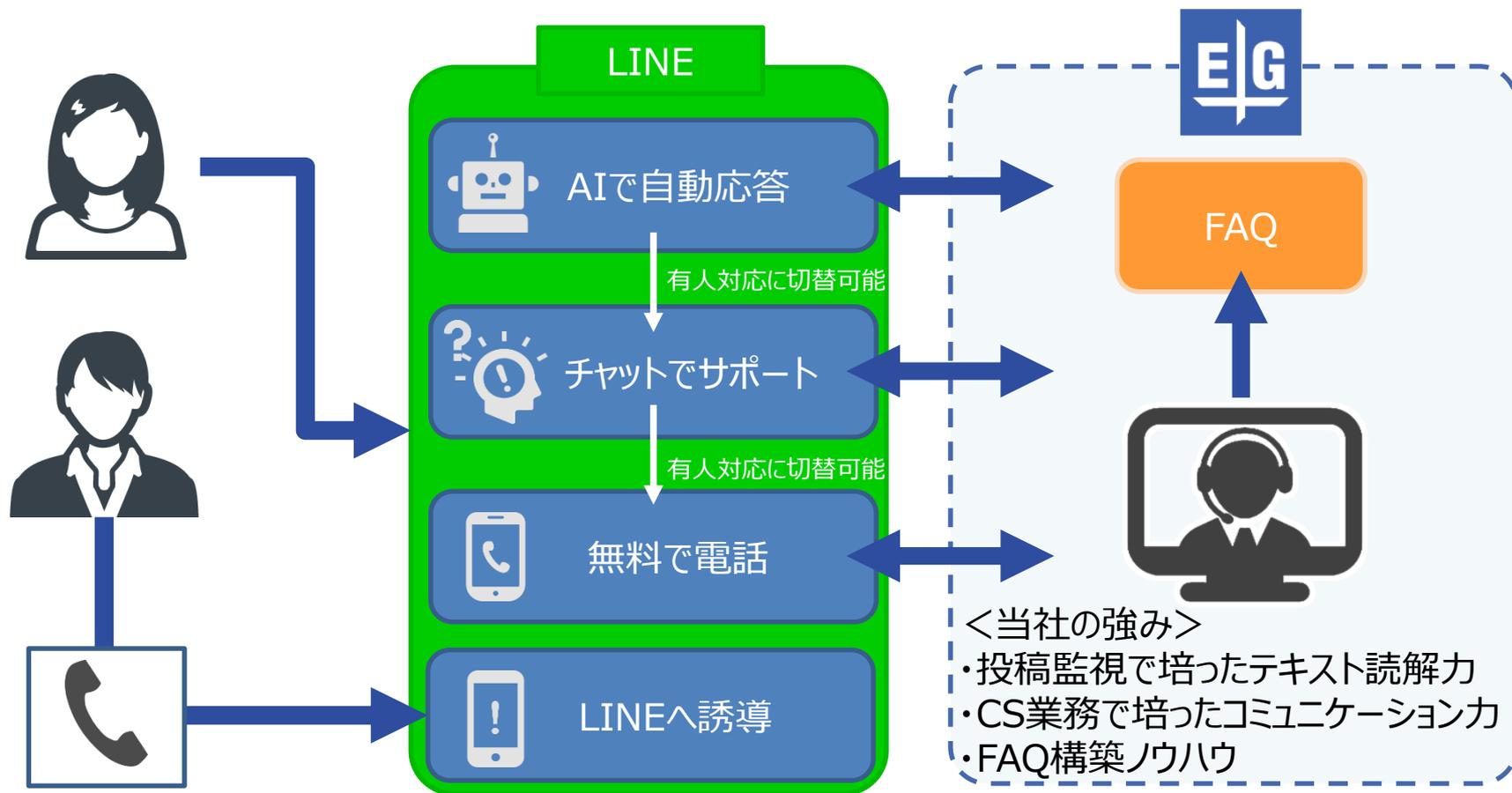
### メール・チャットを利用したサポート



サイトやソーシャルメディア上の  
ユーザーの動きを見てチャットで対応

コールセンターの市場規模  
約7,726億円 (※)

## LINEカスタマーコネクットの公式パートナーに



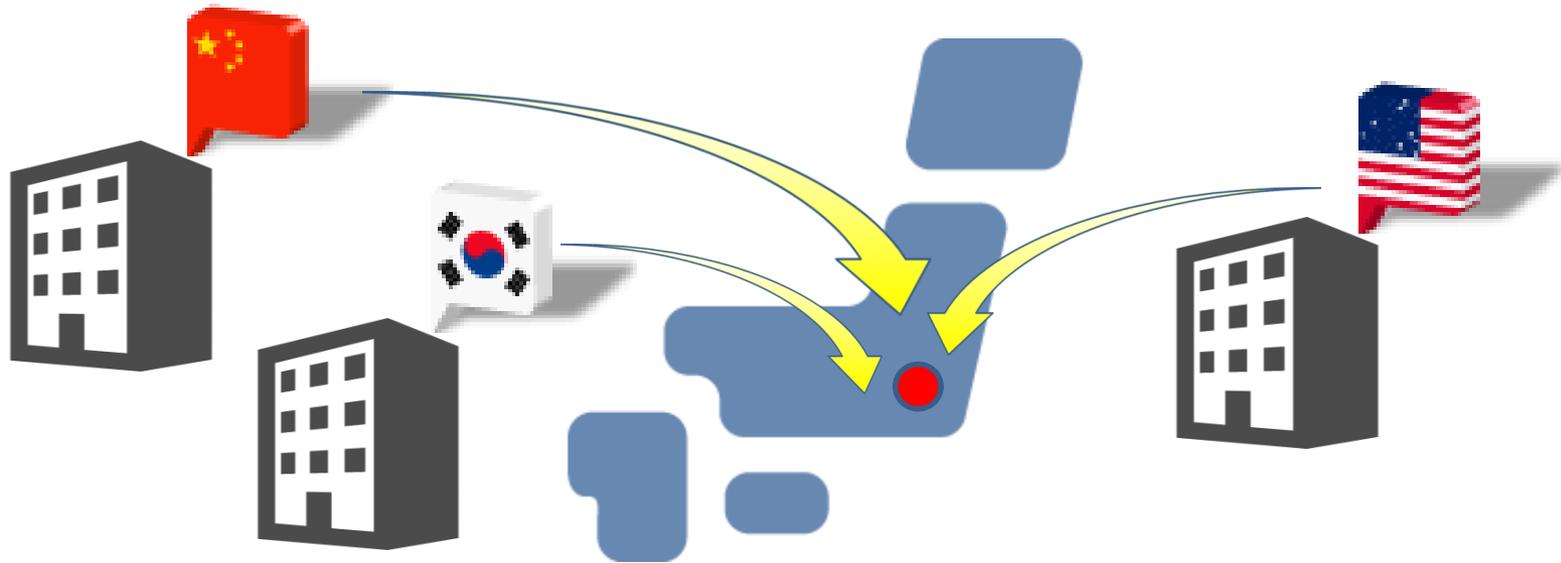
AIと人で円滑・効率的なサポートの実現に寄与

## ビットコイン本人認証サービスを開始

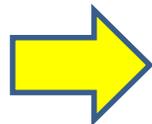


## 取引所運営者の業務軽減に取り組む

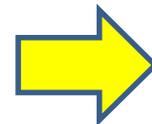
## 中国系、韓国系等海外ゲーム企業のカスタマーサポートへ対応範囲を拡大



開発・設計  
脆弱性診断



検査  
デバッグ



運用  
カスタマーサポート

## 広がる運用型広告をターゲットに インターネット広告業務のBPOサービスを提案

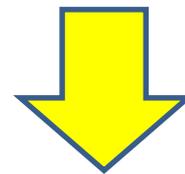
### 運用型広告

- 運用作業に手間がかかる
- 事務作業の膨大、複雑化

過重労働と不正広告が  
大きな社会問題に



Web広告運用担当



## BPOサービスニーズの拡大



**E-Guardian**

Build Happy Internet Life

## 4. 今後の展望

## 2017年7月にフィリピンに子会社を設立

名称	E-Guardian Philippines INC.
所在地	フィリピン共和国 マニラ首都圏 マカティ市
代表者	寺田 剛
事業内容	投稿監視、カスタマーサポート、広告審査代行サービス事業
資本金	30百万ペソ（約70百万円）
設立年月	2017年7月
操業開始	2017年11月（予定）
出資比率	当社100%

**ゲームサポート、サイバーセキュリティ事業の  
グローバル展開を加速**

## セキュリティの弱い箇所を診断し 効果的な対策を支援

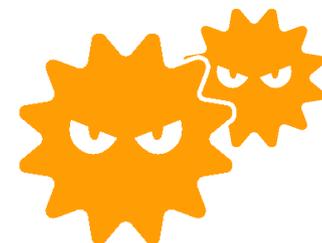


EG Secure Solutions

攻撃者の視点で  
セキュリティの弱さを探す

発見した穴に対策、  
被害を未然に防ぐ

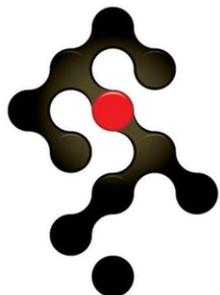
対策



悪意のある攻撃

### 優れたセキュリティエンジニアを確保、 今後は事業拡大のスピードUPを図る

## 2010年頃から自動化（現AI）に着手



E-TRIDENT.

- **2010年**  
東証マザーズに上場  
大規模監視システム開発スタート
- **2011年**  
E-Trident **ワードフィルタリング**完成
- **2012年**  
テキスト系AIフィルタリング開発スタート

- **2013年**  
E-Trident **ベイジアンフィルタリング**完成

- **2014年**  
画像系AIフィルタリング開発スタート  
東大と産学連携を開始し、**ROKA**完成

- **2016年**  
画像系AI 性能向上スタート



ROKA SOLUTION

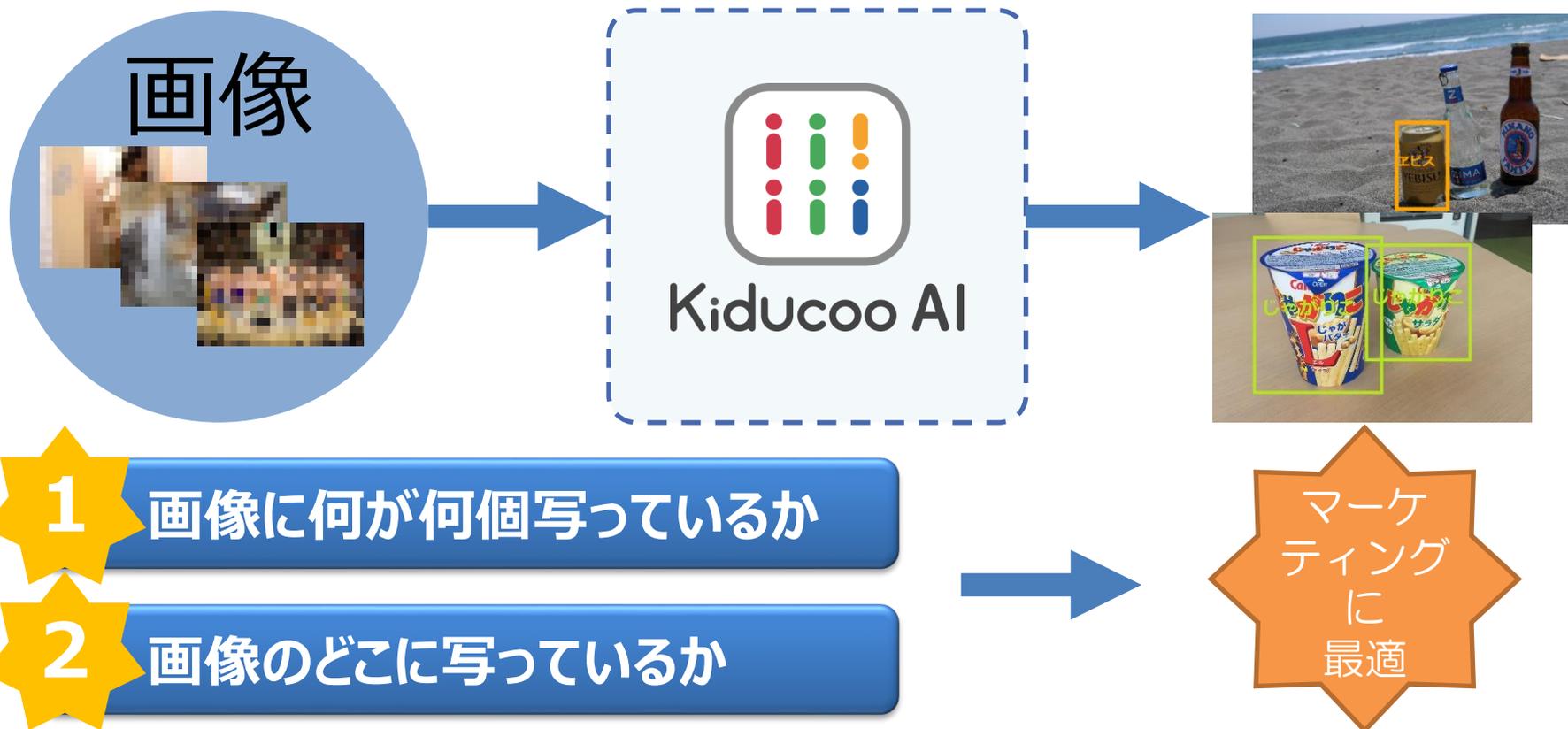
2010年

2012年

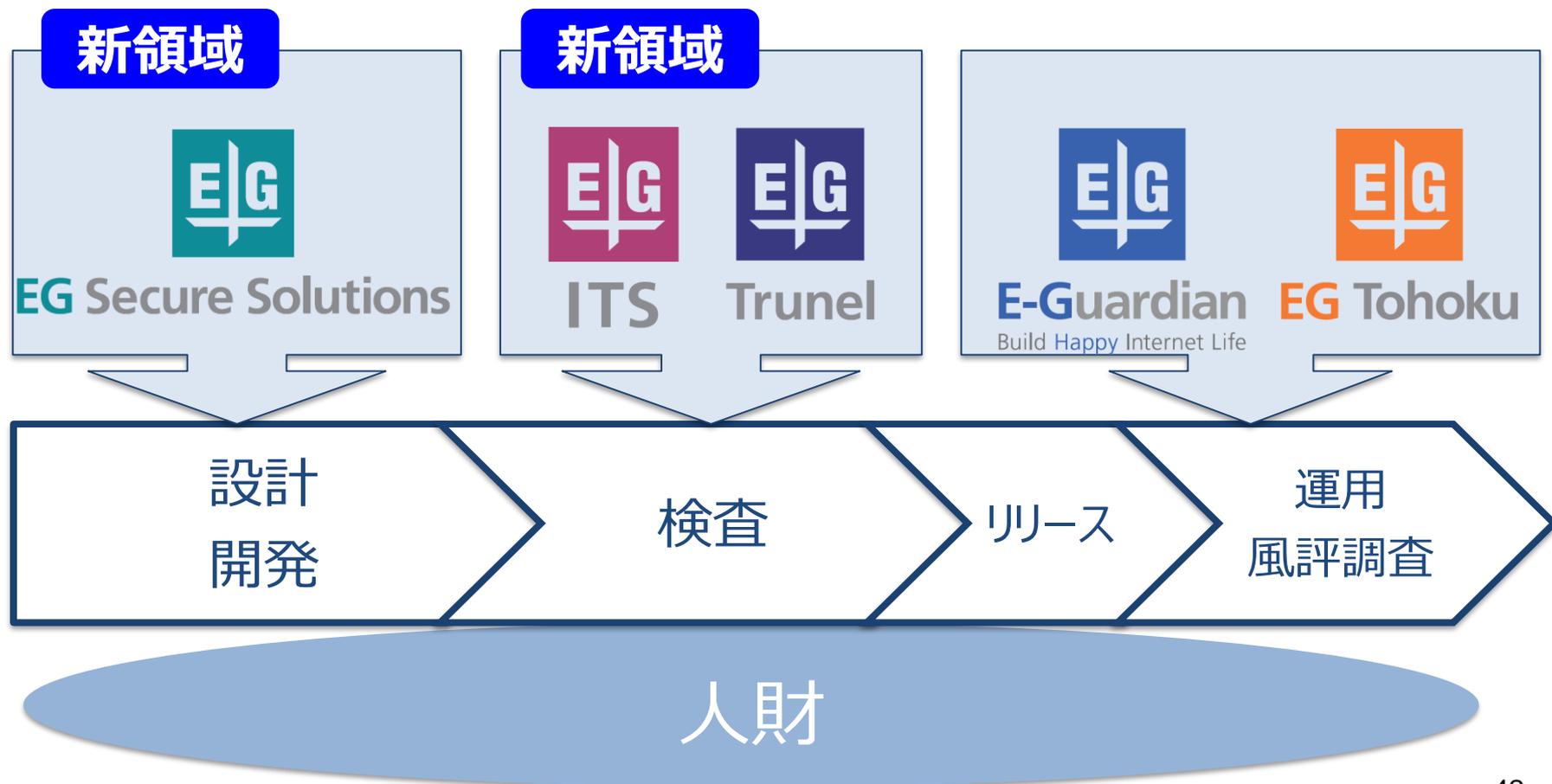
2014年

2016年

## 最新の物体検知アルゴリズムに当社AI技術を融合 マーケティング用途に適したエンジン



## 新領域を強化し、総合ネットセキュリティ企業へ



# 資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、それらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社管理部

Mail : [info@e-guardian.co.jp](mailto:info@e-guardian.co.jp)

TEL : 03-5575-2561

FAX : 03-5575-0621