

2013年6月15日
イー・ガーディアン株式会社

個人投資家様向け会社説明会



目次

1. 当社紹介
2. 業績報告
3. 業績予想と戦略



1.当社紹介

～事業概要～



当社紹介：代表者略歴



代表取締役社長 高谷 康久
(たかたに やすひさ)

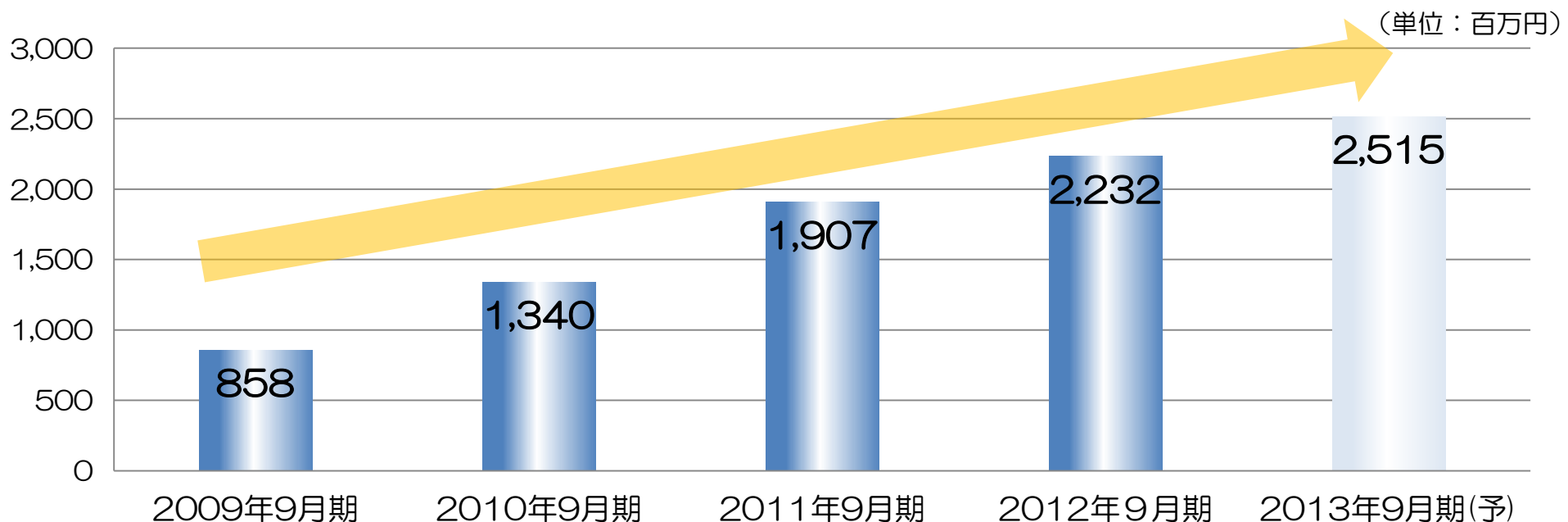
1968年生まれ
関西学院大学法学部卒

【略歴】

1993年	ジョンソン・エンド・ジョンソン株式会社に入社
1995年	京セラ株式会社に入社
2005年	イー・ガーディアン株式会社に入社
2006年	代表取締役社長に就任

当社紹介：当社沿革と売上高推移

1998年 5月	(株)ホットポットとして設立 コンテンツプロバイダーとして事業開始
2005年10月	イー・ガーディアン(株)に商号変更 掲示板投稿監視事業に一本化
2010年12月	東証マザーズに上場
2012年6月	イーオペ(株)を完全子会社化



当社紹介：概要

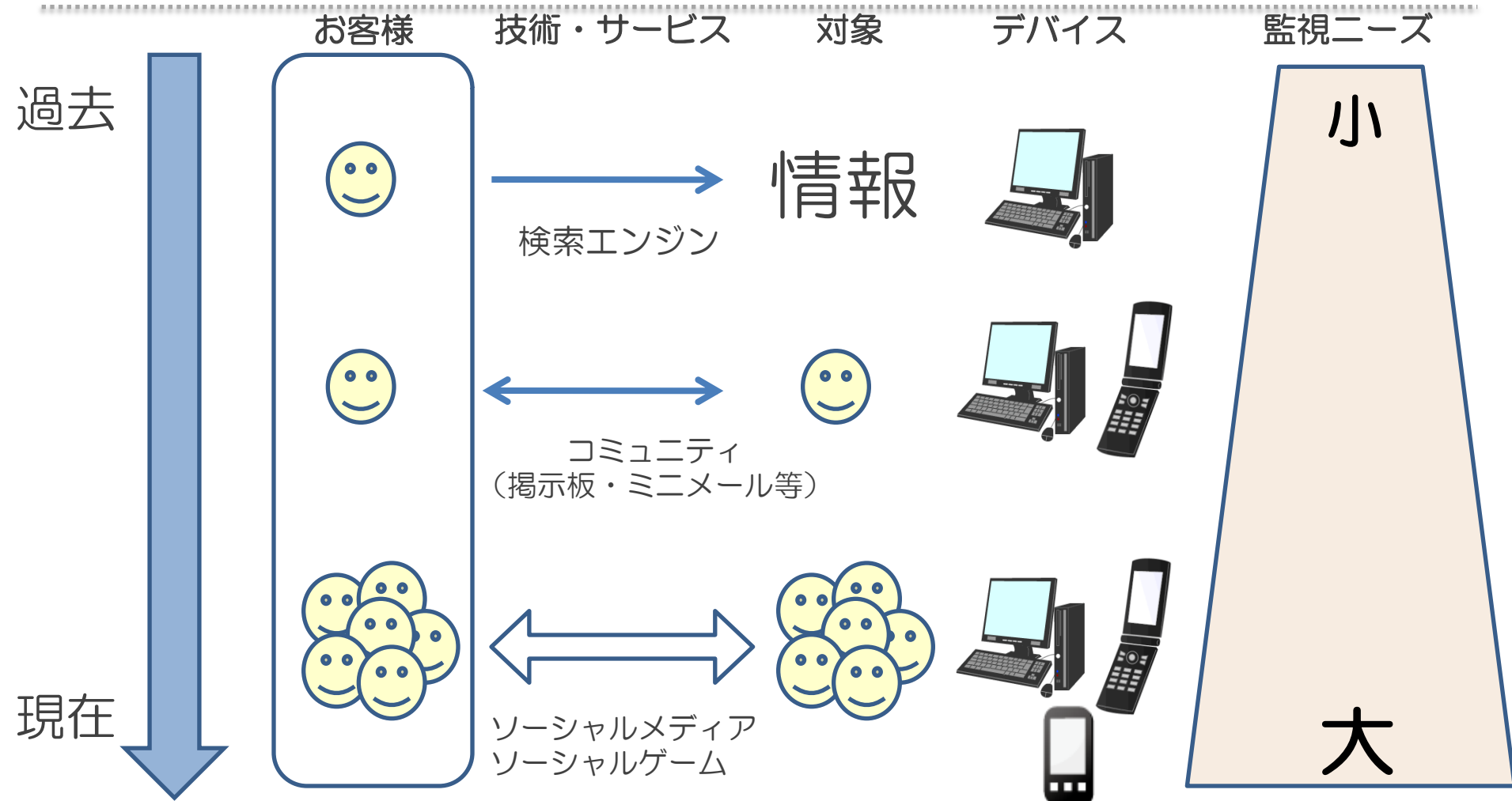
社名：	イー・ガーディアン株式会社
本店所在地：	東京都港区麻布十番1丁目2番3号
上場証券取引所：	東証マザーズ（証券コード：6050）
設立：	1998年5月
資本金：	340百万円(※)
従業員数(連結)：	638名（うち契約社員533名）(※)
事業内容：	掲示板投稿監視事業

Build **Happy** Internet Life

すべてのインターネット利用者に、
安心・安全をベースに「楽しい」を提供します。

すべてのインターネット利用者が求めている価値を
パートナーと一緒に考えていきます。

当社紹介：インターネットの発展と潮流



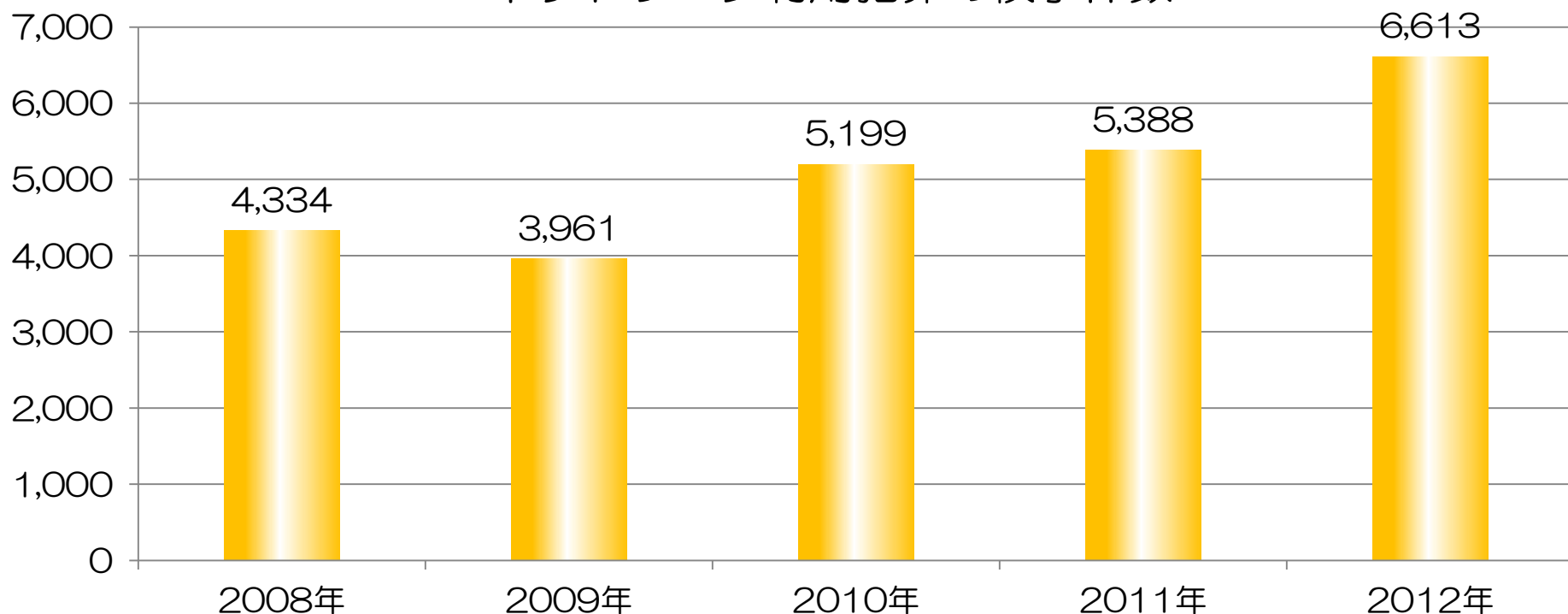
安心・安全なネット環境整備の必要性大

当社紹介：ネットの安心・安全は必要不可欠

詐欺や児童買春、出会い系サイト規制法違反など
ネットワーク利用犯罪は年々増加&高度化傾向に

(単位：件)

ネットワーク利用犯罪の検挙件数

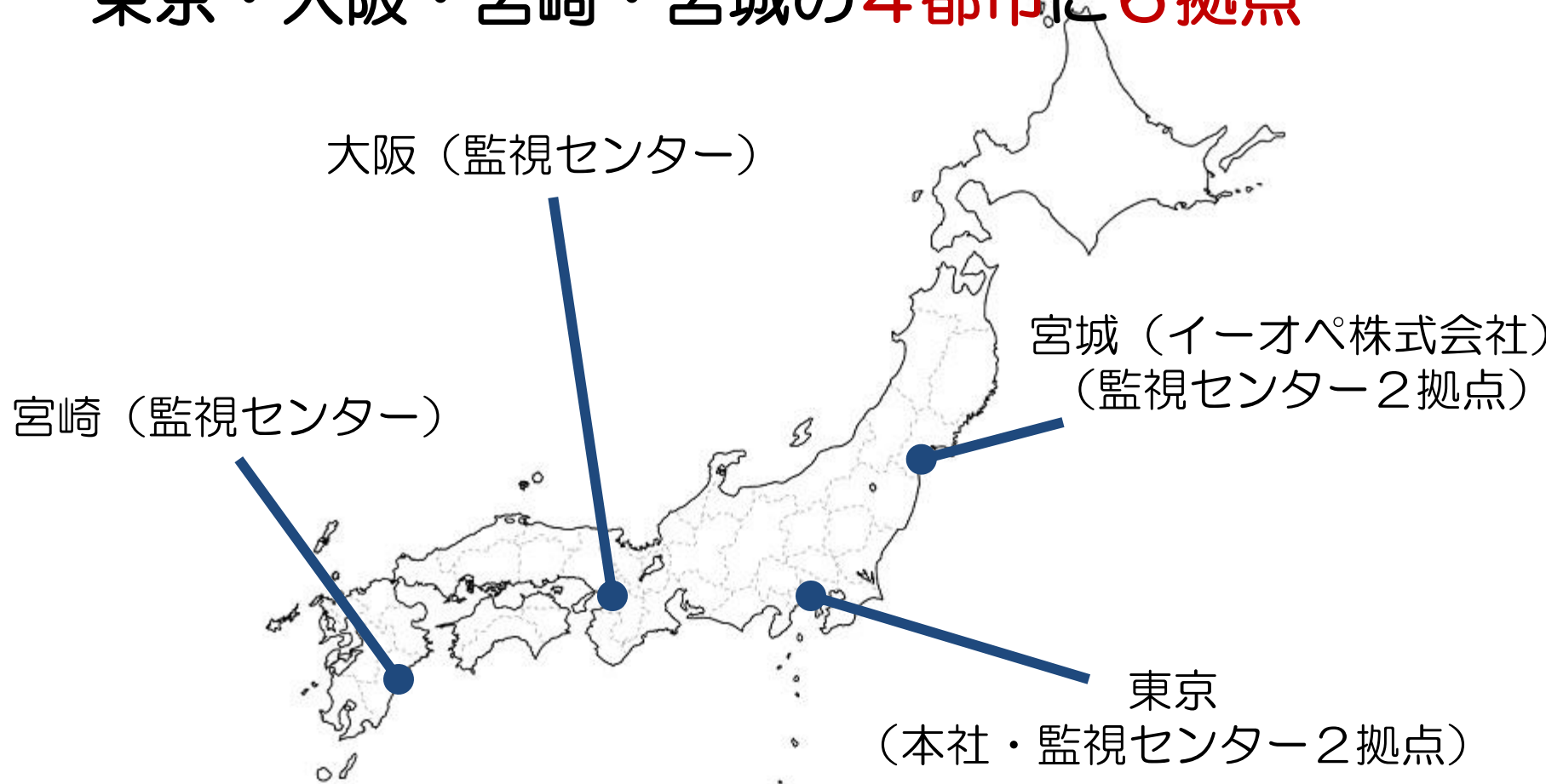


近年では、**RMT** (※) に関連した詐欺や不正アクセス等のサイバー犯罪も話題

(※)・・・オンラインゲームなどで、ゲーム内で得られたアイテムやゲーム内仮想通貨等を、現実の通貨で売買する行為

当社紹介：監視拠点

子会社（イーオペ株）を含め
東京・大阪・宮崎・宮城の**4都市に6拠点**



当社紹介：監視体制

ノウハウに基づき厳格に設定された基準のもと、
厳選されたオペレーター(※)による**高品質な目視監視**

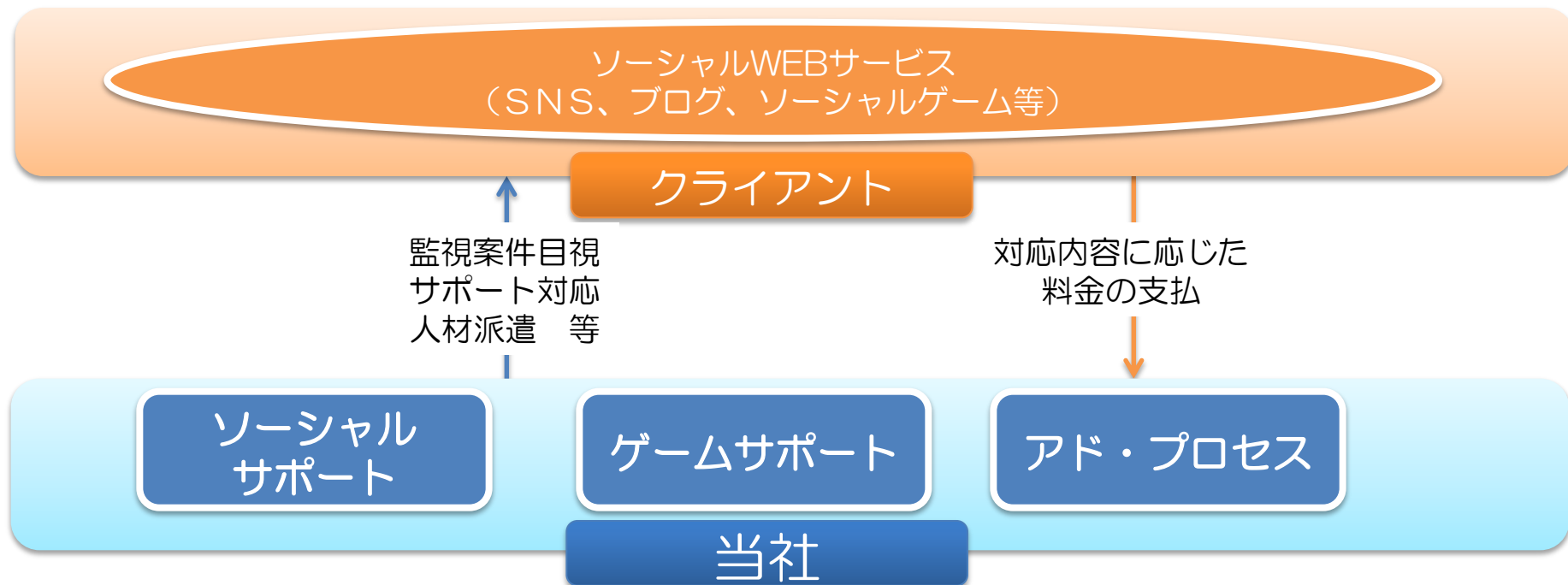
当社オペレーターが24時間365日「人の目」により
目視確認をし、基準に合致しないコメント等を削除



クライアントごとに策定した基準書やマニュアルに沿って
当社オペレーターが掲示板投稿監視事業に従事

当社紹介：当社事業モデル

今期よりソーシャルサポート、ゲームサポート、アド・プロセスの3つに業務区分を変更



件数に応じた課金体系(※)で、高品質なサービスをリーズナブルに提供

当社紹介：ソーシャルサポート

ソーシャル
サポート

投稿監視
他

ゲームサポート

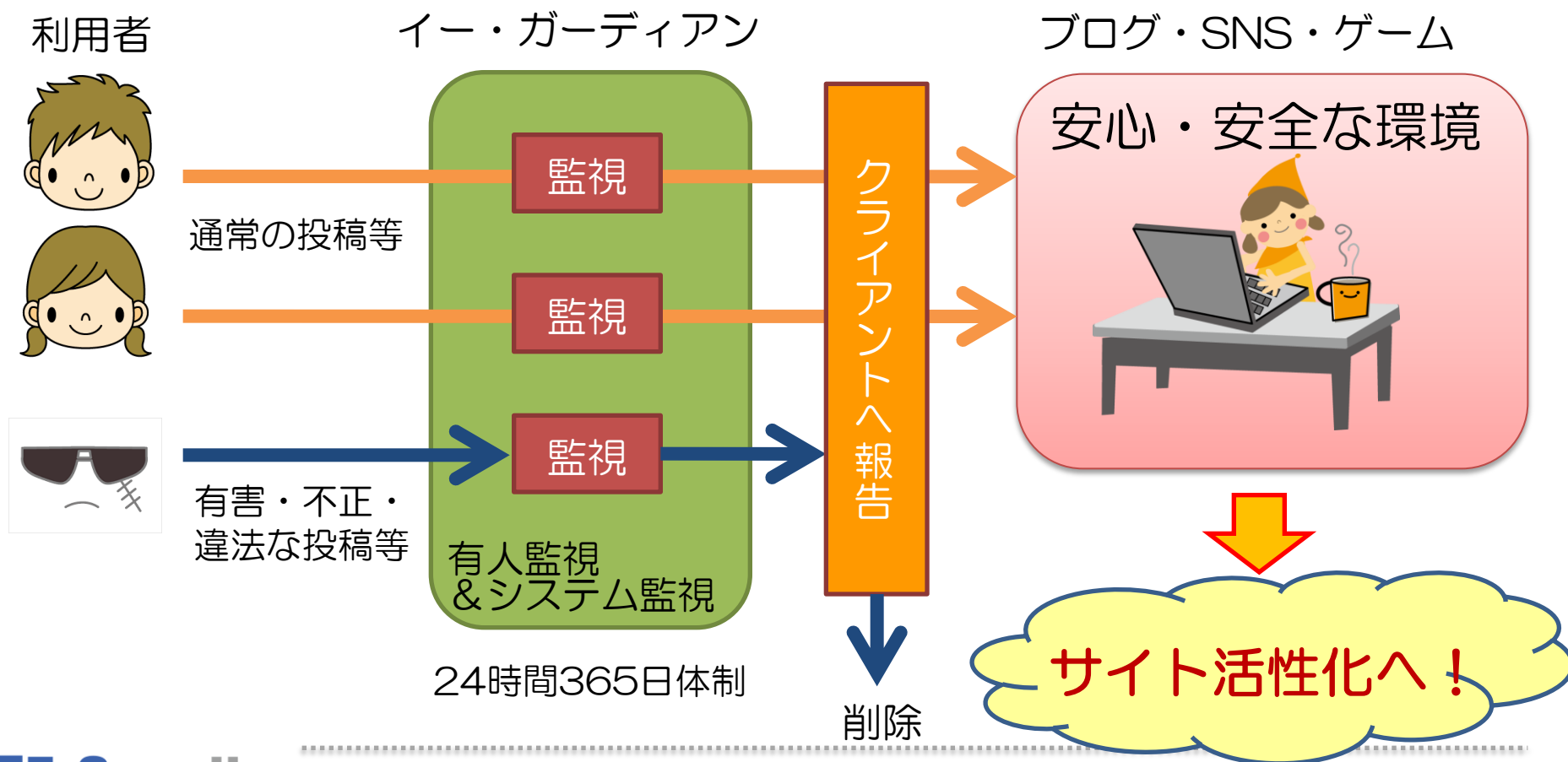
問合せ対応
他

アド・プロセス

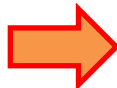
広告審査
他

当社紹介：投稿監視業務

有害・不正・違法な情報から利用者とお客様を守り、
安心・安全な環境を提供しサイトを活性化



当社紹介：監視対象について（具体的事例）

俗語・動画・流行等にも幅広く対応する必要性  監視にはノウハウが必要

【電話番号・メールアドレス】

【意味】

わらわあかた…（隠語）： 090-1234-*****（携帯番号のキー上の文字で表現）

◎◎◎①②③④…（隠語）： 090-1234-*****（絵文字で表現）

【地名】

【意味】

マルキューに6時（俗語）

渋谷109に6時

【写真・動画等】

著作権侵害・性的描写等

※人の目で監視しなければ見抜けない

【禁止ワード】

「きもい」「しね」等

※誹謗中傷での使用は不可

当社紹介：ゲームサポート

ソーシャル
サポート

投稿監視
他

ゲームサポート

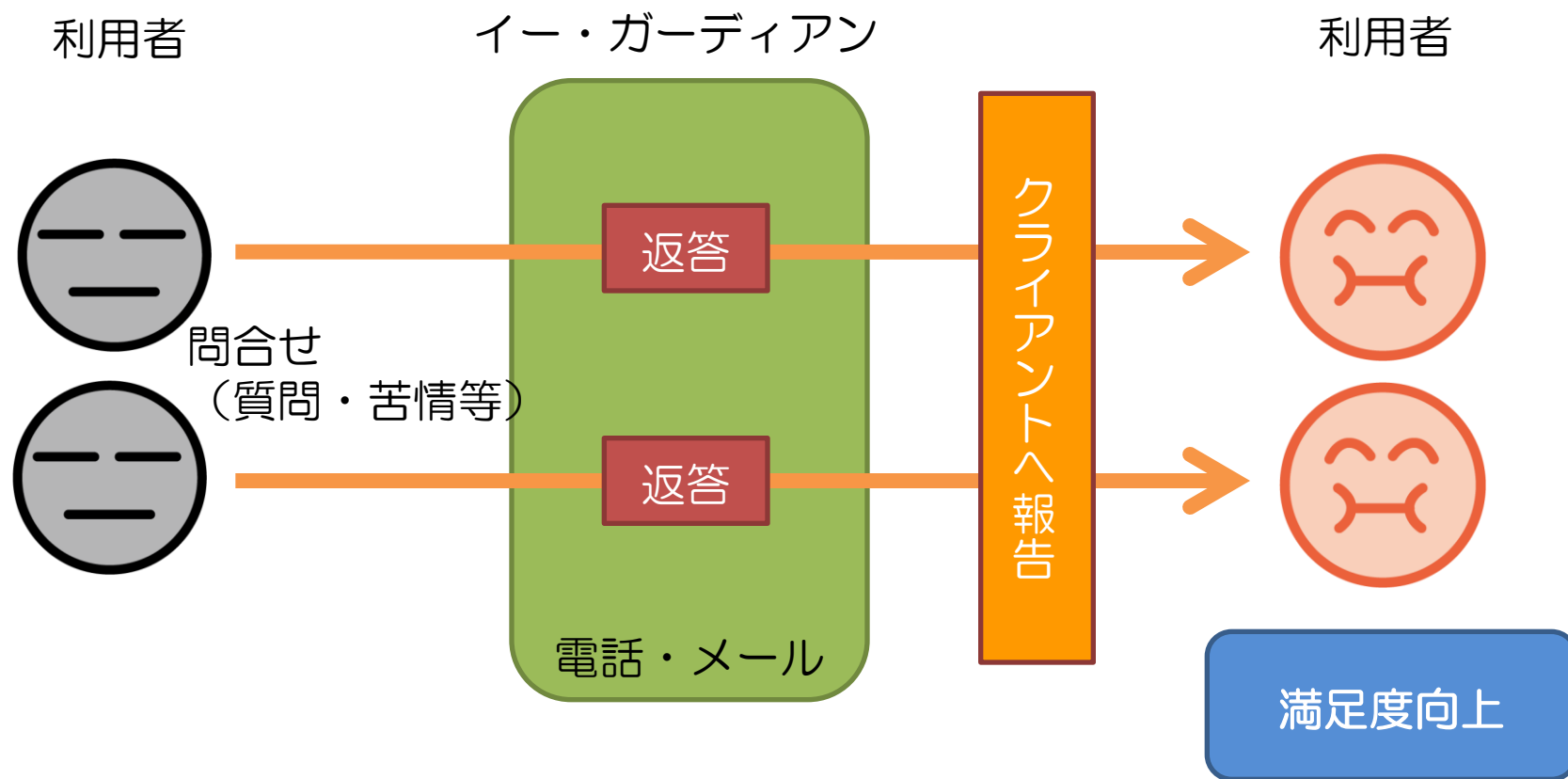
問合せ対応
他

アド・プロセス

広告審査
他

当社紹介：問合せ対応業務

ノウハウに基づいた適切な対応により
利用者の**満足度向上**



当社紹介：対応内容について（具体的事例）

メール・電話によるユーザーからの問合せに対応

【苦情系】

ゲームにバグがあり、進行できない

【質問系】

ゲームの内の●●●という機能の使い方を教えてほしい

【救済系】

アイテムを購入したのに、反映されない

【通報系】

ゲーム内で不正行為を行っている他のユーザーがいる

当社紹介：アド・プロセス

ソーシャル
サポート

投稿監視
他

ゲームサポート

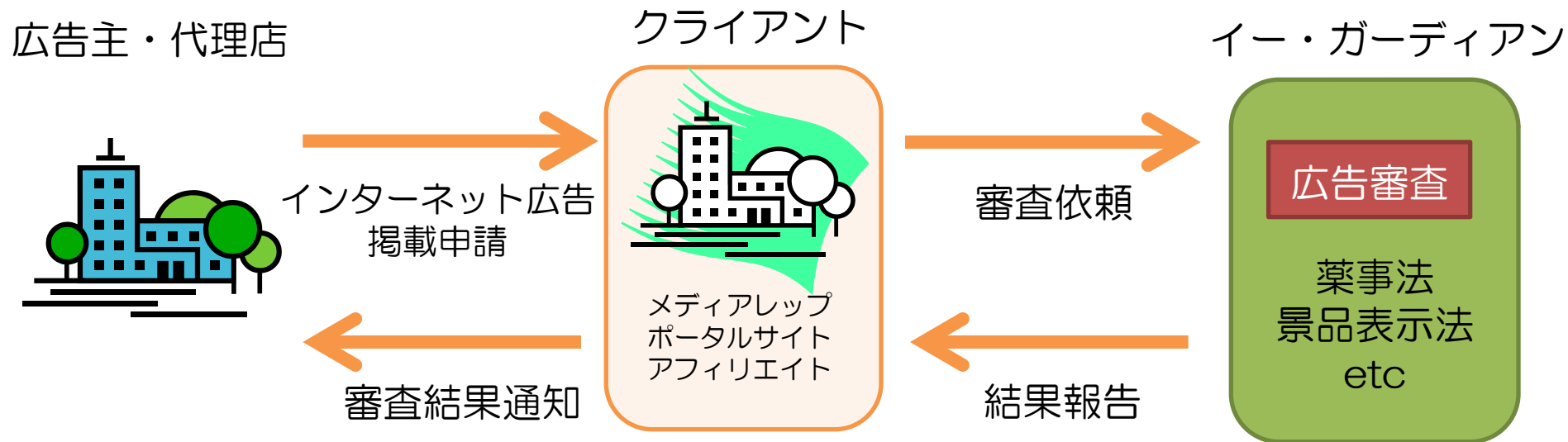
問合せ対応
他

アド・プロセス

広告審査
他

当社紹介：広告審査業務

誇大表現や景品表示法に触れる不当表示、
薬事法との照合等を実施しスムーズな入稿管理を実現



当社紹介：広告審査対象について（具体的事例）

例 1

【健康食品広告】

滋養強壮はもちろん。ガン予防にも効果がある。

➡ 疾病の治療又は予防を目的とする表現はできません。

例 2

【サプリメント広告】

このサプリメントを飲めば絶対痩せる！！

➡ サプリメントは食品であり、「痩せる」という、医薬品や医療行為のような効果を標榜することはできません。

例 3

【化粧品広告】

敏感肌の方など、赤ちゃんからお年寄りまで安心してお使いいただけます。

➡ 安全性を保証する表現はできません。

2. 業績報告

～業績予想を上方修正＋修正計画達成～

～ Google+ ページ運用総合支援ツール

「ソーシャルダッシュボード+」リリース～

～協業による海外展開～



業績報告：2013年9月期第2四半期ハイライト

1 業績予想を上方修正＋修正計画達成

2Q売上：＜修正計画＞1,226百万円⇒＜実績＞1,247百万円（101.7%）
2Q営業利益：＜修正計画＞95百万円⇒＜実績＞118百万円（124.2%）

2 「ソーシャルダッシュボード+」リリース

GoogleオフィシャルパートナーとしてGoogle+ページ運用ツールをリリース

3 協業による海外展開

中国・東南アジア向けソーシャルメディア運用業務サービスを開始

業績報告：損益計算書

前年同期比 売上高+20.6% 営業利益+436.4%
修正計画も達成！！

(単位：百万円)

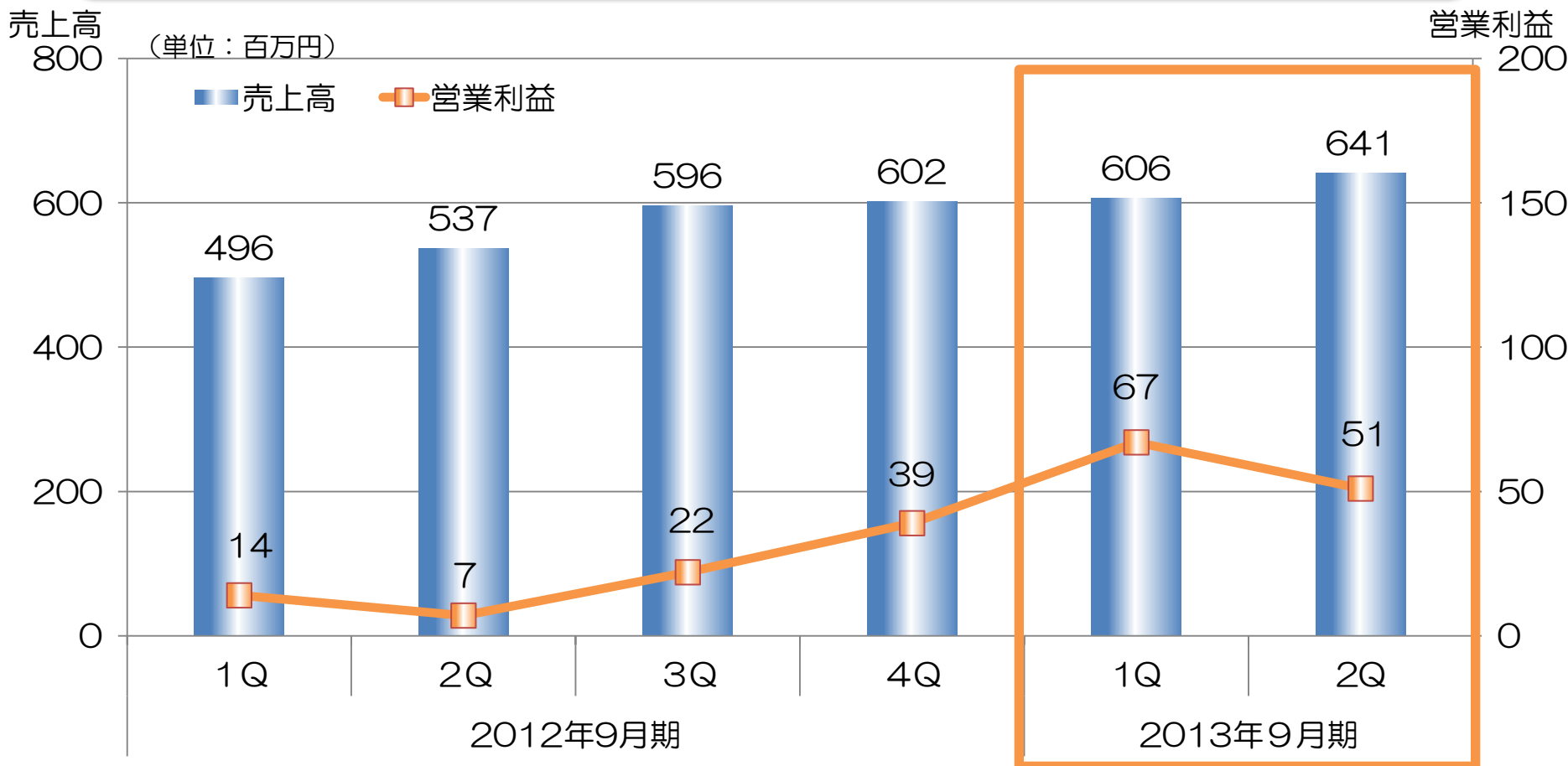
	2012年9月期 上期（非連結）	2013年9月期 上期修正計画（連結）	2013年9月期 上期（連結）	増減率 （前年同期比）	増減 （修正計画比）
売上高	1,034	1,226	1,247	+20.6%	+1.7%
営業利益	22	95	118	+436.4%	+24.2%
経常利益	41	113	141	+243.9%	+24.8%
当期純利益	14	67	84	+500.0%	+25.4%

◆主な増減要因 売上：ソーシャルゲーム、アド・プロセスの伸長
営業利益：前期に実施した監視体制再編の効果により労務費抑制
⇒下期も監視体制強化プロジェクト実施へ

業績報告：売上高及び営業利益四半期推移

売上高：堅調に増収推移

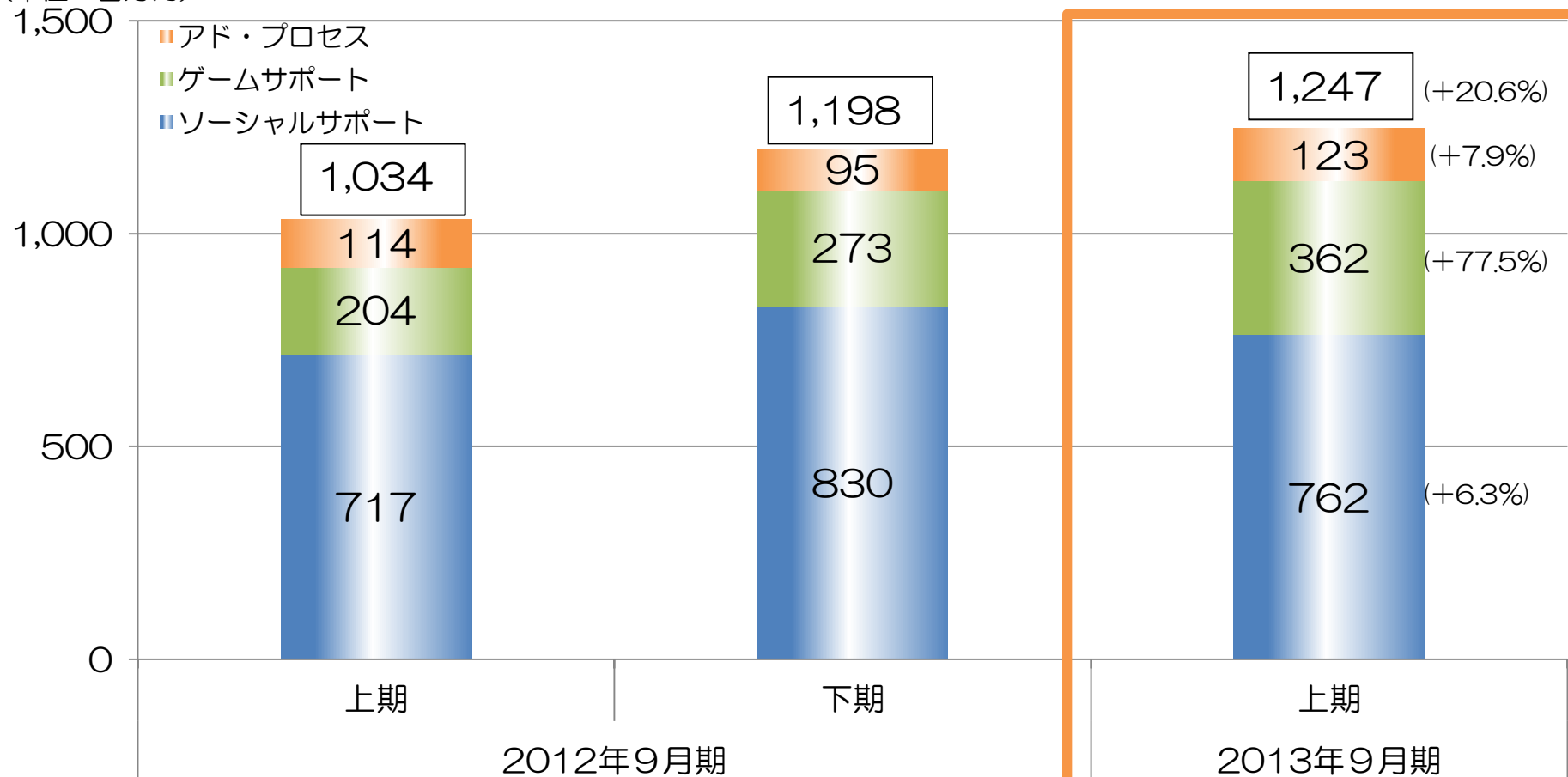
営業利益：体制再編により2Qは前Q比減も、前期より増益基調



業績報告：業務別の売上推移

(単位：百万円)

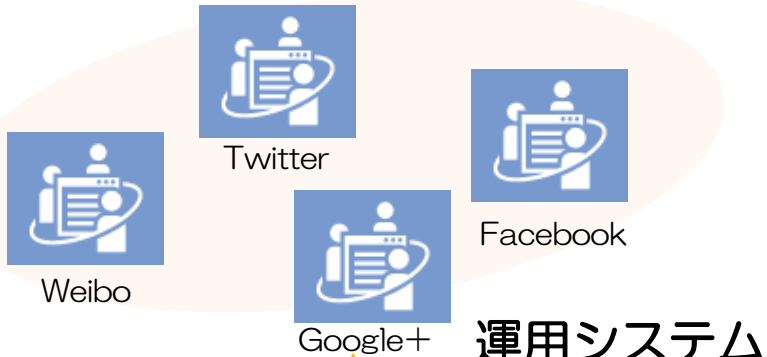
()は対前年同期比増減率



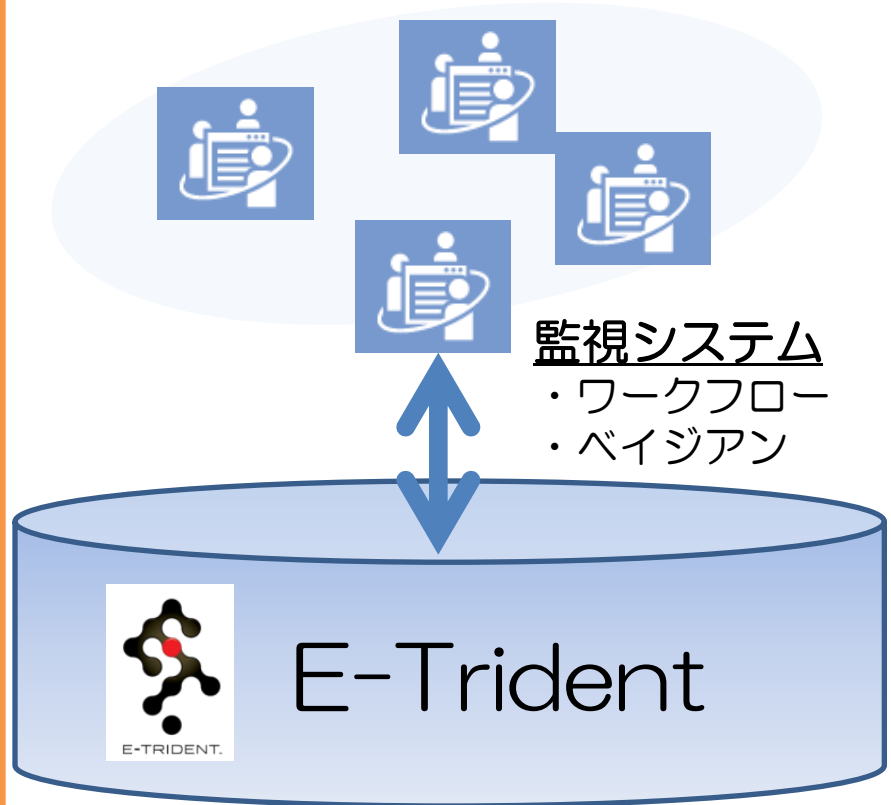
ゲームサポートが大幅な伸び

業績報告：「ソーシャルダッシュボード+」リリース

ソーシャルメディア



従来型SNS



2012年11月 Googleオフィシャルパートナーとして
Google+ ページ運用総合支援ツール「ソーシャルダッシュボード+」をリリース

業績報告：協業による海外展開①

日本企業の中国進出により・・・

①新浪微博（Sina Weibo）※等の
チャイナソーシャル展開

②ソーシャルゲームの中国語対応

中国語

顧客ニーズ **増**

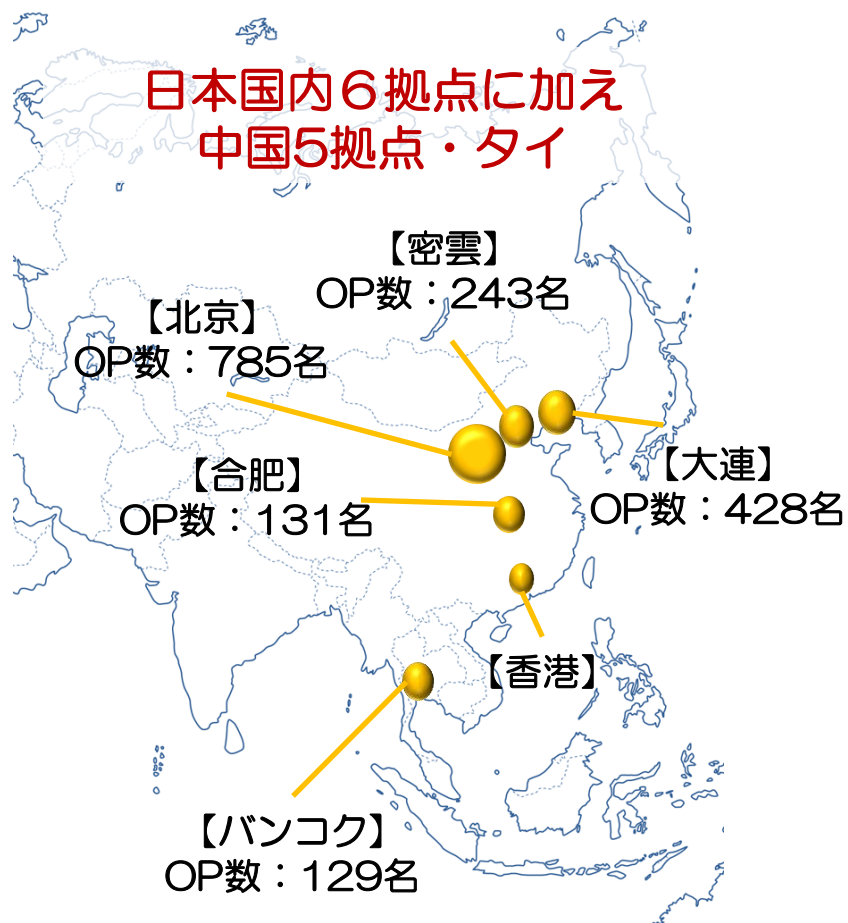
※新浪微博（Sina Weibo）とは

中国版Twitterと呼ばれ、中国国内において急成長中のソーシャルメディア。
ANA、シャープ、ユニクロ、資生堂、花王等、大手日本企業に加え地方自治体も公式アカウントを開設している。

中国語での体制整備が必要

業績報告：協業による海外展開②

協業（※）により、中国・東南アジア向けソーシャルメディア運用業務サービスを開始（2013年3月）



「多言語対応」
「システムの中国販売」



（※）協業先概要

【社名】 マスターピース・グループ株式会社

【所在地】 東京都港区三田四丁目1番27号

【代表】 代表取締役会長 佐藤 修、 代表取締役社長 伏見 隆

【資本金】 90百万円 【設立】 設立年月：1992年9月

3.業績予想と戦略

～成長戦略と業績予想～



業績予想と戦略：ソーシャルサポート分野による成長戦略



☆成長戦略☆

1

E-Tridentによる
競合との差別化

2

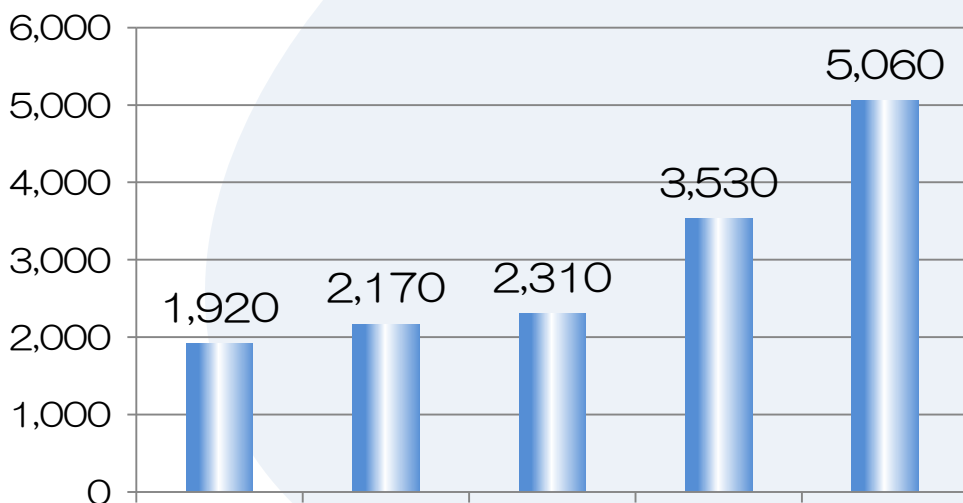
イーオペ(株)による
サービスラインナップ拡大

3

市場拡大に合わせた
サービス提供

⇒チャイナソーシャルサポート、
インターネット選挙支援サービス
(詳細は次ページへ)

(単位：万人) 日本のソーシャルメディア人口推移



主力クライアントへの深耕営業

業績予想と戦略：インターネット選挙支援サービス

公職選挙法が改正され、
インターネットを利用した選挙活動が解禁

当社サービス

なりすまし・偽アカウントモニタリングサービス

→ 定期的にネット上をモニタリングし、非公式アカウントがないかチェック

ソーシャルリスニングサービス

→ インターネット上の有権者の声をリサーチし、その内容について定期的に報告

ソーシャルアカウントの運用代行サービス

→ 公式アカウントの情報発信、投稿監視、返信対応等、運用代行

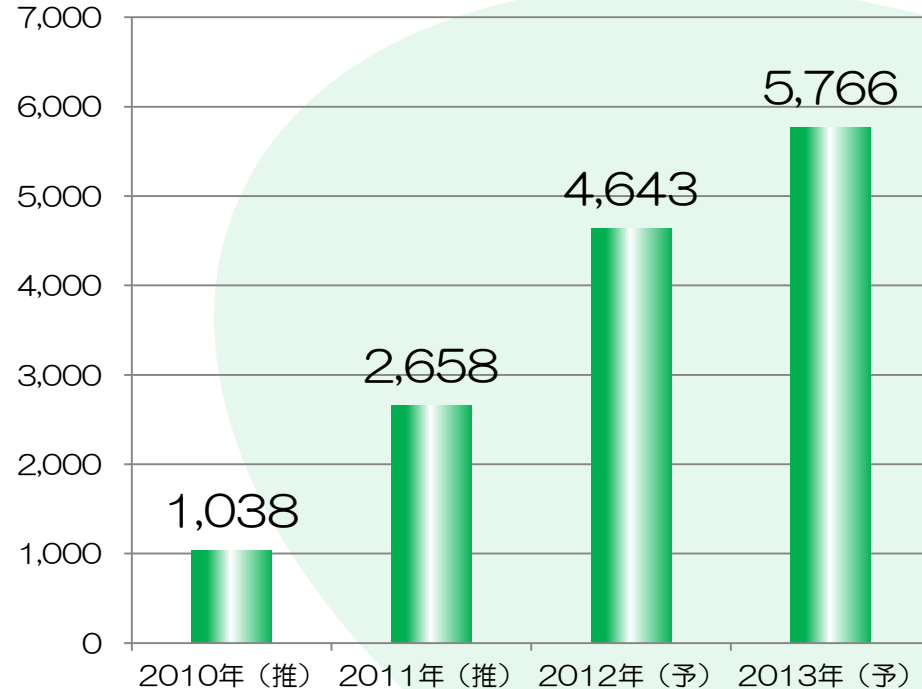
ガイドライン作成&セミナー

→ ソーシャルメディア利用のガイドライン作成を行い、浸透させるためのセミナーを実施

業績予想と戦略：ゲームサポート分野による成長戦略

国内ソーシャルゲームの市場規模

(単位：億円)



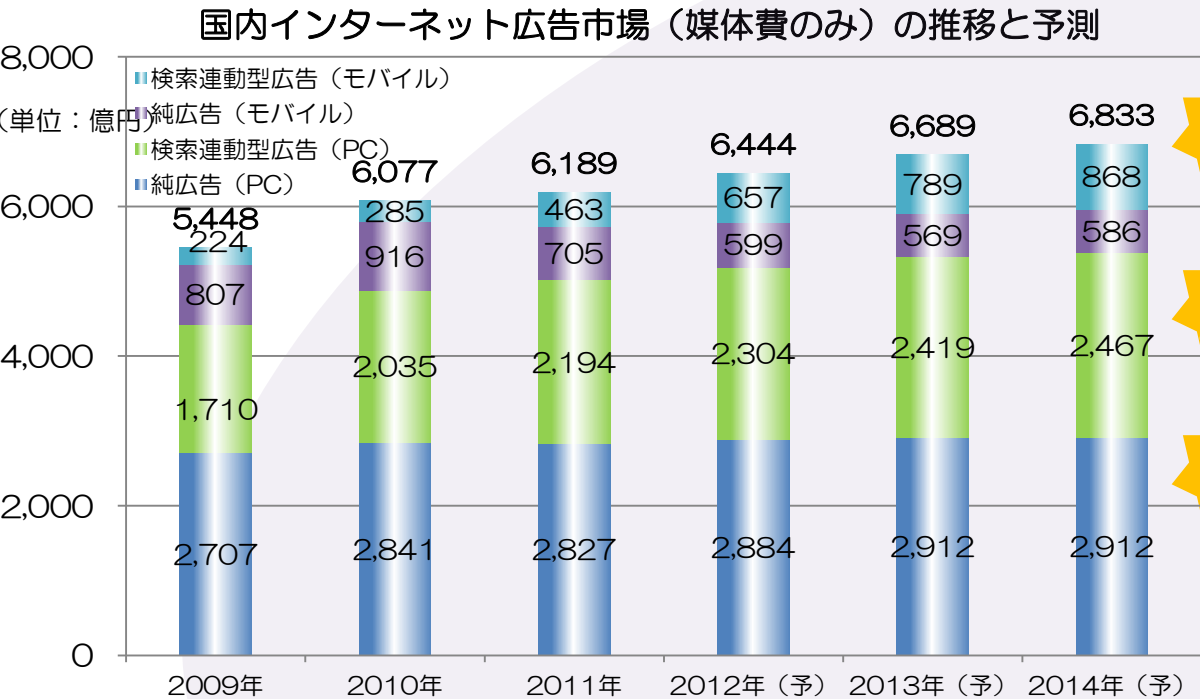
☆成長戦略☆

- 1 市場拡大に合わせたサービス提供
- 2 人員増強
- 3 新規プラットフォーム向けサービス
⇒LineGame、AppStore、PlayStore等

競合からのスイッチングや既存顧客への追加提案

業績予想と戦略：アド・プロセス分野による成長戦略

☆成長戦略☆



1 ネット広告市場の伸長

2 E-Tridentを活用した
サービスメニューの拡大

3 他社との提携

⇒セールスフォースとの
パートナーシップ

単なるアウトソーシング提供だけでなく業務フローの改善、システム化提案等も

業績予想と戦略：業績予想（通期）

新規獲得&既存深耕によるシェア拡大に注力し
売上高は前年同期比12.6%増の2,515百万円の見通し

（単位：百万円）

	2013年9月期 予想 （連結・予）	2012年9月期 （連結）	増減 （前年同期比）	増減率 （前年同期比）
売上高	2,515	2,232	+283	+12.6%
営業利益	165	83	+82	+97.3%
経常利益	201	110	+91	+81.7%
当期純利益	116	51	+65	+125.3%

資料ご利用上の注意

この資料には、当社の計画や業績予想が含まれていますが、これらの計画や予想数値は、現時点で入手可能な情報に基づき当社が計画、予想したものです。

従いまして、実際の業績などは、今後、様々な要因によって計画、予想数値と異なる結果となる可能性があります。

お問い合わせ先：イー・ガーディアン株式会社管理部

info@e-guardian.co.jp

TEL 03-5575-2561

FAX 03-5575-0621